

Equilibrio entre la velocidad y el control para redefinir la adquisición de servicios

Habilitar el acceso de tipo autoservicio a los servicios en la nube al mismo tiempo que se preserva el control del uso, el cumplimiento y la seguridad



2 El consumo y una estrategia de nube como prioridad

Metodología de investigación

3 Una expectativa de autoservicio conduce a la inconsistencia

Principales desafíos a la hora de brindar acceso a servicios y herramientas en la nube

5 Recomendaciones para recuperar el control en un mundo híbrido multinube

6 Una sola herramienta diseñada para facilitar su uso puede aumentar el control

7 ¿Por qué elegir Kyndryl?

El consumo y una estrategia de nube como prioridad

La adopción de la multinube es fundamental para que las organizaciones mantengan una ventaja competitiva y sigan innovando. La búsqueda de una estrategia centrada en la nube obliga a que las organizaciones del sector de tecnologías de la información a trasladar las cargas de trabajo de los entornos tradicionales a diversos proveedores de la nube. Estas nuevas infraestructuras híbridas multinube pueden reducir la cantidad de control que las organizaciones tienen sobre su consumo de los recursos informáticos si no se toman las precauciones adecuadas. Esta falta de control puede generar incertidumbre con respecto al cumplimiento, la seguridad y la supervisión financiera.

El consumo describe el proceso de búsqueda, comparación, solicitud y aprovisionamiento de servicios de TI certificados ofrecidos por el proveedor de su elección o la creación de nuevos servicios para construir y gestionar cargas de trabajo. La gestión del consumo permite a las organizaciones establecer controles centrales sobre los tipos de recursos en la nube que utilizan sus empleados para evitar los problemas habituales de la dependencia de un proveedor y el uso de sistemas informáticos no autorizados, comúnmente denominados TI en la sombra.

Hoy en día, los líderes de la industria necesitan un nuevo modelo operativo en la nube que equilibre la agilidad y el control con el fin de optimizar la planificación, la compra y el aprovisionamiento de las cargas de trabajo en sus entornos híbridos multinube.

Metodología de investigación

Una encuesta realizada recientemente por IBM® Market Development & Insights (MD&I) perseguía un conocimiento más profundo de los retos a los que se enfrentan las empresas a la hora de gestionar entornos en un mundo híbrido multinube, así como los beneficios potenciales de usar una plataforma de gestión en la nube. De las 100 empresas y líderes tecnológicos encuestados, el 40 % eran vicepresidentes estratégicos o vicepresidentes (SVP y VP, respectivamente por sus siglas en inglés) de nivel C. Por otro lado, el 60 % restante eran directores, gerentes o administradores de tecnologías de la información. Sus respuestas indicaron que los líderes del sector anhelan soluciones resilientes y escalables que brinden visibilidad en el mundo híbrido multinube.

Una expectativa de autoservicio conduce a la inconsistencia

La naturaleza bajo demanda y la transformación digital de la economía han creado una expectativa de gratificación inmediata que también existe en el lugar de trabajo. Las empresas con procesos de adquisición lentos en materia de tecnologías de la información no son capaces de ofrecer la velocidad que empresas como Amazon, GrubHub, Netflix y Uber brindan a los consumidores cotidianos. Los trabajadores esperan y buscan soluciones rápidas de autoservicio que faciliten las tareas diarias, independientemente del cumplimiento normativo y reglamentario del sector.

La complejidad adicional creada por la cantidad y variedad de soluciones adoptadas en una empresa como resultado de las TI en las sombras pone a dicha empresa en peligro. En relación con los recursos en la nube, las empresas necesitan controles basados en reglas que brinden visibilidad y consistencia en todas las plataformas de este entorno sin afectar la facilidad de uso. Según la encuesta de MD&I, el 94 % de las organizaciones declaró que el acceso controlado a los servicios en la nube de todos los proveedores principales a través de una sola aplicación es una función importante en la gestión de un entorno híbrido multinube.

Además, solo el 15 % de los líderes empresariales y tecnológicos encuestados tiene un fuerte sentido de confianza en las herramientas y procesos que sus empresas tienen implementadas para garantizar la gobernanza y el cumplimiento normativo en la nube. Las empresas quieren contar con la seguridad de que los riesgos se están previniendo en todos los proveedores de la nube de una forma que controle el consumo, el gasto y la gestión de estas herramientas. Los líderes del sector de las tecnologías de la información reconocen que la solución ideal debería equilibrar la velocidad y la facilidad de la computación de tipo autoservicio en la nube con el control y la visibilidad necesarios para garantizar la eficiencia financiera y reducir las TI en las sombras.

Principales desafíos a la hora de brindar acceso a servicios y herramientas en la nube

Los líderes carecen de una forma de prevenir las TI en las sombras y garantizar el cumplimiento normativo en todos los entornos del sector sin limitar la facilidad de uso. Según la encuesta de MD&I, la necesidad de monitorizar las infracciones en materia de seguridad y cumplimiento normativo es uno de los dos desafíos principales a los que se enfrentan las organizaciones a la hora de gestionar la totalidad del entorno de TI. Recuperar el control y, al mismo tiempo, prestar servicios a la velocidad adecuada se torna más complicado a medida que las organizaciones se van trasladando a un entorno híbrido multinube. Los líderes de las tecnologías de la información pueden desarrollar sus propias soluciones o implementar soluciones puntuales para ayudar a contrarrestar su incapacidad a la hora de mantener el control, pero estas herramientas no siempre son capaces de abordar los problemas generales que sufren sus organizaciones.

Figura 1. Principales desafíos de la gestión de un entorno global de TI



Exposición al riesgo mediante el uso de herramientas no compatibles

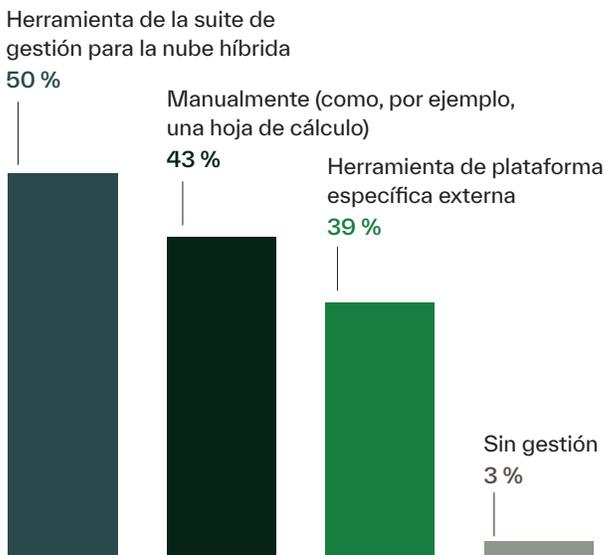
Con un uso tan frecuente de las TI en las sombras, las empresas del sector ya no tienen ni el control ni la visibilidad del estado de la multinube híbrida, y esto pone a la empresa en peligro. De los líderes encuestados, el 59 % afirmó que garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en todos los entornos de TI es uno de los desafíos más importantes. La legislación como, por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) solo ha aumentado los riesgos para las organizaciones en aquellos casos en los que no son capaces de preservar la seguridad de los datos en la totalidad de los sistemas.

A pesar de haber implementado métodos más automatizados para hacer un seguimiento del uso como, por ejemplo, la información basada en reglas, menos del 20 % de los líderes encuestados estuvo completamente de acuerdo en que la monitorización y gestión de sus nubes se estaba haciendo de forma efectiva. Los líderes que operan en un mundo híbrido multinube necesitan recuperar el control sobre su consumo, seguridad y cumplimiento normativo en relación con las diferentes cargas de trabajo empleadas a lo largo de toda la organización, todo ello sin afectar la velocidad de las adquisiciones.

Mayor complejidad a causa del uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos

Las empresas pueden experimentar ineficiencias que podrían mejorarse mediante una mejor visibilidad entre sus diferentes proveedores de nube. Estas deficiencias reducen la velocidad a la que pueden operar las tecnologías de la información. De los profesionales del sector encuestados, el 60 % afirmó que el uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos, algo que puede conllevar unos costes operativos excesivos, es uno de los desafíos más importantes. Las herramientas que forman parte de una suite de gestión, hojas de cálculo manuales y plataformas específicas de terceros para la nube híbrida son algunos de los enfoques que adoptan los líderes del sector a la hora de tener una mejor comprensión del uso de la nube empresarial.

Figura 2: Formas en que las empresas gestionan el uso de la nube

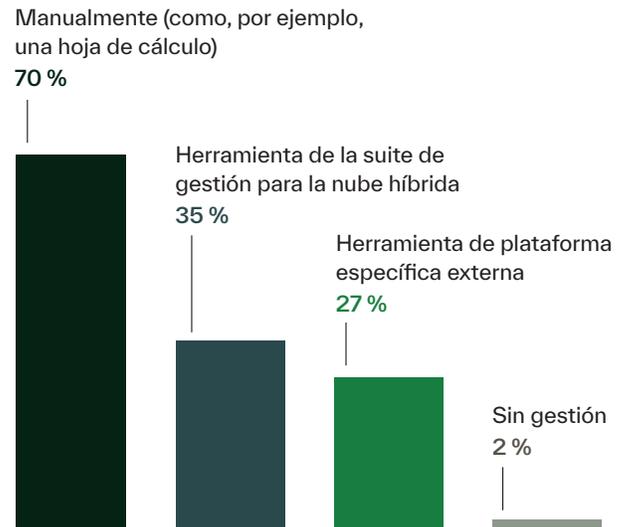


Sin una estrategia eficaz, la gestión ineficaz del uso de la nube puede limitar su capacidad para satisfacer las necesidades de la organización y los empleados podrían acabar buscando alternativas deshonestas. Los retrasos en el pedido y en el aprovisionamiento de los servicios en la nube a causa del uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos afectan al 10 % de las organizaciones encuestadas.

Complejidad asociada a múltiples interfaces necesarias para gestionar el consumo en la nube

La complejidad adicional asociada con las múltiples interfaces de usuario que resultan necesarias para gestionar la implementación, el consumo, las operaciones y la gobernanza de la nube es uno de los retos más importantes para el 39 % de los encuestados. Las complicaciones provienen de la multitud de recursos proporcionados por los empleados, que pueden cumplir lo requisitos normativos o no. Solamente el 5 % de los líderes del sector encuestados estuvo completamente de acuerdo en que es capaz de monitorizar y gestionar su gasto en la nube de forma efectiva. La mayoría de los líderes encuestados hacen el seguimiento de los costos de forma manual. No obstante, algunos de ellos hacen uso de herramientas que forman parte de una suite de gestión para la nube híbrida o de una herramienta externa y específica para la plataforma.

Figura 3: Formas en que las empresas gestionan los costos de la nube



La falta de control de costos en la nube por parte de una organización puede conllevar un gasto excesivo e inconsistencia en todas las unidades empresariales. Las empresas pueden llegar a gastar cientos de miles de dólares a causa de esta incapacidad de controlar el gasto que hacen los empleados en herramientas aprobadas innecesarias y TI en las sombras. Según la encuesta de MD&I, el 38 % de los líderes del sector consideró que la monitorización y la gestión inconsistente entre los proveedores de la nube son un reto importante. Muchos líderes del campo de las tecnologías de la información intentan capacitar de forma activa al talento en todos los sistemas para así evitar el uso de diferentes enfoques. Con una única interfaz de consumo, los miembros del equipo de su empresa no necesitarán realizar capacitaciones de consumo en varios proveedores y podrán reducir la dificultad que supone incorporar nuevos miembros al equipo. Este cambio también ayudará a eliminar la necesidad de tener que volver a formar a los miembros actuales del equipo en relación con las múltiples cuentas en la nube de dicho equipo y, al mismo tiempo, permitirá reducir la cantidad de credenciales necesaria. Una única interfaz ayudará a gestionar y controlar los costos sin afectar la velocidad que su equipo necesita para la adquisición de servicios.

Recomendaciones para recuperar el control en un mundo híbrido multinube

Las empresas necesitan una ruta clara para la gestión del entorno multinube que permita a los usuarios acceder a los servicios y herramientas a la velocidad necesaria y, al mismo tiempo, equilibrar el control que requieren las organizaciones del sector de las tecnologías de la información. Para conseguir este objetivo, los líderes del sector deben minimizar el riesgo a través de un acceso muy seguro a las herramientas y los servicios compatibles, estandarizar el acceso a las herramientas y los servicios previamente aprobados, así como reducir la complejidad asociada al uso de varios sistemas, herramientas y procesos.



Reducción del riesgo mediante un acceso seguro a las herramientas y servicios compatibles



Estandarización del acceso a herramientas y servicios previamente aprobados



Reducción de la complejidad del uso de múltiples procesos y sistemas de herramientas

Reducción del riesgo mediante un acceso seguro a las herramientas y servicios compatibles

La capacidad de establecer los estándares de configuración en un único mercado interno por parte de los líderes del sector puede ayudar a sus usuarios a comprender qué herramientas de servicios tienen a su disposición. Al mismo tiempo, también es importante educar a los usuarios para que sepan qué recursos cuentan con aprobación para así minimizar la adquisición de herramientas no aprobadas.

Cuando las diferentes unidades de negocio utilizan la nube a su manera, los departamentos de TI pierden el control. Una solución coherente que sea capaz de equilibrar el acceso rápido y el control puede permitir a los líderes del sector seleccionar configuraciones centradas en la seguridad que cumplan los requisitos normativos.

Cuando los usuarios acceden a un mercado de autoservicio previamente provisionado tienen la seguridad de que todas las configuraciones mostradas han sido aprobadas. Este proceso reduce la posibilidad de que el equipo busque una fuente externa y se dedique a la TI en la sombra. Las configuraciones erróneas ya no crearán violaciones de seguridad que pongan a su empresa en riesgo de exposición. Contar con validación técnica le permitirá tener la certeza de que todas las cargas de trabajo se encuentran operativas, respetan las normativas y cuentan con la seguridad pertinente.

Estandarizar el acceso a herramientas y servicios preaprobados

De los encuestados, el 94% afirma que el acceso controlado a los servicios en la nube de los principales proveedores a través de una única aplicación es una capacidad importante en la gestión de entornos híbridos multinube. Esta función permite a los arquitectos de TI publicar servicios aprobados de proveedores en la nube como, por ejemplo, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud™ y VMware en un mercado conocido. Al agregar las herramientas y servicios pertenecientes a múltiples proveedores en la nube a una sola interfaz, los usuarios pueden acceder más rápidamente a los servicios que necesitan en lugar de tener que rastrear múltiples inicios de sesión en diferentes paneles de proveedores.

Alojar todas las herramientas aprobadas en una sola experiencia ofrece a su equipo el beneficio de elegir con coherencia. De los líderes encuestados, el 45 % espera beneficiarse del uso de una plataforma de gestión en la nube al poder administrar las tecnologías de la información de manera consistente en los centros de datos tradicionales y en los entornos multinube. En todas las unidades de negocio, los usuarios pueden aprovechar rápidamente una variedad de proveedores en la nube y evitar la dependencia de un proveedor. Su organización puede aumentar la productividad, mantener el control y reducir la ocurrencia del uso de las TI en las sombras al permitir la portabilidad y la flexibilidad que los miembros del equipo empresarial necesitan para la aplicación de los recursos adecuados en la nube con el fin de obtener beneficios específicos.

Reducción de la complejidad causada por el uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos

Las empresas tendrán una visión más clara de las herramientas y servicios que se utilizan dentro de la empresa al integrar en una sola vista los flujos de trabajo de aprobación y el seguimiento de pedidos de gestión de servicios de TI, ya sean tradicionales o en la nube. En la encuesta de MD&I, el 88 % de los líderes del sector indicó que esta integración es una función importante a la hora de gestionar un entorno híbrido multinube. Usando una única experiencia de gestión, podrá verificar su consumo, adherirse mejor a los presupuestos por unidad de negocio y minimizar la complejidad a través de los ciclos de aprobación.

Siempre que un usuario necesite contratar un servicio, la solicitud deberá configurarse de tal manera que pase por el ciclo de aprobación técnica y financiera. Sorprendentemente, solo el 24 % de las empresas encuestadas es consciente del valor que tiene utilizar conocimientos basados en reglas para gestionar el costo y uso de la nube. Las personas encargadas de las aprobaciones financieras necesitan tener la capacidad de poder seleccionar una unidad presupuestaria establecida, realizar un seguimiento de la adherencia al presupuesto con respecto a los pedidos, revisar el estado del presupuesto original y proporcionar las razones de la denegación al evaluar cada una de las solicitudes.

El ciclo de aprobación establece claramente las prácticas de adquisición recomendadas a través de un único proceso integrado para estimar costos, realizar pedidos y brindar servicios. El proceso brinda a los usuarios la capacidad de hacer un seguimiento de su progreso dentro del ciclo de aprobación y aprender de los comentarios compartidos por la persona encargada de la aprobación, algo que reduce la complejidad a la hora de adquirir un servicio.

Una sola herramienta diseñada para facilitar su uso puede aumentar el control

La creación de un mercado de autoservicio empresarial permite a los responsables de TI recuperar el control, ya que ayuda a garantizar que cualquier adquisición pase por las aprobaciones adecuadas, a la vez que ofrece a los usuarios acceso instantáneo a servicios preaprobados de diversos proveedores. El establecimiento de este proceso es especialmente importante en la actualidad, ya que el 86 % de las empresas espera mantener o aumentar la cantidad de proveedores en la nube en los dos próximos años, según los datos de la encuesta de MD&I. Para mantener el control, las empresas deben proporcionar una plataforma unificada de gestión multicloud que pueda minimizar el riesgo proporcionando un acceso rico en seguridad a las herramientas y servicios conformes, estandarizar el acceso a las herramientas y servicios preaprobados y reducir la complejidad derivada del uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos.

La creación de un mercado de autoservicio empresarial permite a los responsables de TI recuperar el control, ya que ayuda a garantizar que cualquier adquisición pase por las aprobaciones adecuadas, a la vez que ofrece a los usuarios acceso instantáneo a servicios preaprobados de diversos proveedores.

¿Por qué elegir Kyndryl?

Acercar la transformación digital con la nube es un ámbito clave en el que se centran las empresas a la hora de innovar. La mayoría de las organizaciones ve sus futuros entornos en la nube como híbridos y multinube. En un enfoque híbrido, los clientes ejecutan las aplicaciones en infraestructuras de nube privada, especializada y pública. En un enfoque multinube, usan varios proveedores en la nube para dar soporte a un gran número de cargas de trabajo empresariales.

El punto de vista de Kyndryl a la hora de gestionar los entornos híbridos multinube se basa en una estrategia que ofrece a los clientes opciones consistentes mediante el uso de Kubernetes y de tecnología basada en contenedores. Los clientes pueden evitar la dependencia de un proveedor mediante el soporte de un enfoque estándar basado en contenedores para la portabilidad de aplicaciones con Red Hat. También pueden acceder a una plataforma de autoservicio con consolas centradas en las áreas necesarias de consumo, DevOps, operaciones y gobernanza.

Esta estrategia puede permitir un modelo multicloud a través del soporte de esencialmente cualquier entorno alojado basado en Kubernetes en prácticamente cualquier huella de nube pública. Con estos servicios y soluciones, Kyndryl es capaz de acelerar las transformaciones digitales de los clientes, independientemente del punto en el que se encuentren, y brindar valor al negocio a través de la transformación de la nube, minimizando así el riesgo y utilizando las inversiones existentes.

La plataforma de gestión multinube integrada de Kyndryl ayuda a los clientes a gestionar cargas de trabajo entre distintas nubes y centros de datos actuales, proporcionándoles:

- Una experiencia de usuario digital y de tipo autoservicio para consumir, implementar, operar y gestionar todas las nubes y centros de datos
- Agilidad y rapidez mediante tecnología moderna, automatización y autoservicio
- Reducción del riesgo mediante una gestión y gobernanza integradas
- Reducir los costos aprovechando la nube y la automatización
- Visibilidad y control en todo el estado, desde la tradicional Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (ITIL) hasta el ingeniero de fiabilidad del sitio y los enfoques nativos de la nube impulsados por DevOps

La forma de ayudar a las organizaciones a gestionar entornos multinube es ofrecerles capacidades de gestión que ofrezcan visibilidad, gobernanza y automatización en todo el entorno híbrido multinube. Estas capacidades incluyen la gestión multicluster, la gestión de eventos, gestión de aplicaciones y gestión de infraestructura, así como la integración con herramientas y procesos existentes.

Para obtener más información

Kyndryl tiene una gran experiencia en el diseño, la ejecución y la gestión de las infraestructuras tecnológicas más modernas, eficaces y fiables de las que el mundo depende actualmente. Estamos profundamente comprometidos con el desarrollo de infraestructuras críticas que impulsan el progreso humano. Estamos construyendo sobre nuestra base de excelencia, creando sistemas de maneras innovadoras: incorporando a los socios adecuados, invirtiendo en nuestro negocio y trabajando codo con codo con nuestros clientes para liberar el potencial.

Para obtener más información sobre la forma en que la plataforma de gestión multinube de Kyndryl puede simplificar y optimizar su entorno híbrido, póngase en contacto con su representante de Kyndryl o visítenos en [kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)



© Derechos de autor Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl es una marca comercial o una marca comercial registrada de Kyndryl Inc. en los Estados Unidos y / o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de Kyndryl Inc. o de otras compañías. Este documento está vigente en la fecha inicial de la publicación y está sujeto a cambios por parte de Kyndryl en cualquier momento sin previo aviso. No todos los servicios, productos y soluciones están disponibles en todos los países en los que Kyndryl opera. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes citados en el presente documento son únicamente a título ilustrativo. Los resultados reales de ejecución pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.