



Equilibre a velocidade e o controle para redefinir a aquisição de serviços

Habilitando o acesso de autoatendimento aos serviços em nuvem, mantendo o controle de uso, conformidade e segurança



Conteúdos

2 Consumo e uma estratégia de nuvem em primeiro lugar

Metodologia de pesquisa

3 Uma expectativa de autoatendimento leva à inconsistência

Principais desafios de fornecer acesso a serviços e ferramentas em nuvem

5 Recomendações para recuperar o controle em um mundo multicloud híbrido

6 Uma única ferramenta projetada para facilidade de uso pode aumentar o controle

7 Por que escolher a Kyndryl?

Consumo e uma estratégia de nuvem em primeiro lugar

A adoção da multicloud é crítica para que as organizações mantenham a vantagem competitiva e continuem a inovar. Seguir uma estratégia que prioriza a nuvem força as organizações de TI a transferirem seus workloads de ambientes tradicionais para uma variedade de provedores de nuvem. Essas novas infraestruturas de multicloud híbrida podem reduzir a quantidade de controle que as organizações têm sobre o consumo de recursos de TI se as precauções adequadas não forem tomadas. Essa falta de controle pode causar incerteza quanto à conformidade, segurança e supervisão financeira.

O consumo descreve o processo de localização, comparação, pedido e fornecimento de serviços de TI certificados do provedor de sua escolha ou criação de novos serviços para criar e gerenciar workloads. Gerenciar o consumo permite que as organizações coloquem controles centrais sobre os tipos de recursos de nuvem que seus funcionários usam para evitar problemas comuns de aprisionamento tecnológico e uso de sistemas de TI não autorizados, comumente chamados de TI invisível.

Os líderes do setor de hoje precisam de um novo modelo operacional de nuvem que equilibre a agilidade com controle para otimizar a maneira como elas planejam, compram e obtêm workloads em seus ambientes multicloud híbridos.

Metodologia de pesquisa

Uma pesquisa conduzida recentemente pelo IBM® Market Development & Insight (MD&I) buscou compreender mais profundamente os desafios que as empresas enfrentam ao gerenciar ambientes em um mundo multicloud híbrido, bem como os benefícios potenciais do uso de uma plataforma de gerenciamento de nuvem. Dos 100 líderes de tecnologia e negócios entrevistados, 40% são C-level, Vice-Presidentes Estratégicos (SVPs) ou Vice-Presidentes (VPs), e 60% são Diretores, Gerentes ou Administradores de TI. Suas respostas indicaram que os líderes de TI anseiam por soluções resilientes e escaláveis que forneçam visibilidade em seu mundo multicloud híbrido.

Uma expectativa de autoatendimento leva à inconsistência

A natureza sob demanda e a transformação digital da economia criaram uma expectativa de gratificação instantânea que também existe no local de trabalho. Empresas com processos lentos de aquisição de TI não podem oferecer a velocidade que empresas como Amazon, GrubHub, Netflix e Uber oferecem aos consumidores diários. Os funcionários esperam e buscam soluções rápidas e de autoatendimento que facilitam as tarefas diárias, independentemente da conformidade com as regras e regulamentos de TI.

A complexidade adicional criada pelo número e variedade de soluções adotadas em uma empresa – como resultado da TI invisível – coloca a empresa em risco. As empresas precisam de controles baseados em regras sobre os recursos da nuvem que forneçam visibilidade e consistência entre as plataformas da nuvem sem afetar a facilidade de uso. De acordo com a pesquisa MD&I, 94% das organizações relatam que o acesso controlado aos serviços em nuvem em todos os principais provedores por meio de um único aplicativo é um recurso importante no gerenciamento de um ambiente multicloud híbrido.

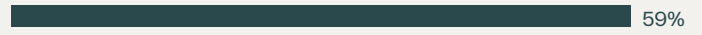
Além disso, apenas 15% dos líderes de negócios e tecnologia pesquisados têm um forte senso de confiança nas ferramentas e processos que suas empresas possuem para garantir a governança e conformidade da nuvem. As empresas querem a garantia de que os riscos estão sendo evitados em todos os provedores de nuvem de forma que monitore o consumo, os gastos e o gerenciamento dessas ferramentas. Os líderes de TI reconhecem que uma solução ideal deve equilibrar a velocidade e a facilidade da computação em nuvem de autoatendimento com o controle e a visibilidade necessários para garantir a eficiência financeira e reduzir o shadow IT.

Principais desafios de fornecer acesso a serviços e ferramentas em nuvem

Os líderes não têm uma maneira de evitar a TI invisível e garantir que os requisitos de conformidade sejam atendidos em ambientes de TI que não limitem a facilidade de uso. De acordo com a pesquisa MD&I, a necessidade de monitorar as violações de segurança e conformidade está entre os dois principais desafios para as organizações no gerenciamento de todo um ambiente de TI. À medida que as organizações mudam para um ambiente multicloud híbrido, fica mais difícil recuperar o controle e, ao mesmo tempo, fornecer serviços com velocidade. Os líderes de TI podem desenvolver suas próprias soluções ou implementar soluções pontuais para ajudar a neutralizar sua incapacidade de manter o controle, mas essas ferramentas nem sempre são capazes de resolver os problemas mais amplos que suas organizações estão enfrentando.

Figura 1: principais desafios no gerenciamento de um ambiente completo de TI

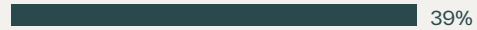
Garantir que os requisitos de segurança e conformidade sejam atendidos nos ambientes de TI



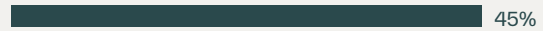
Complexidade extra proveniente do uso de várias ferramentas, sistemas e processos



Complexidade extra associada a diversas interfaces com o usuário, necessárias para gerenciar implementação em nuvem, consumo, operações e governança



Visibilidade fragmentada em operações de TI



Monitoramento e gerenciamento inconsistentes entre provedores de cloud



Falta de visibilidade em tempo real dos custos e utilização de ativos em várias nuvens



Custos excessivos de operações de TI devido ao uso de várias ferramentas, sistemas e processos



Tempo de resolução mais longo devido à lentidão na identificação e correção de problemas



Incapacidade de impulsionar percepções de dados para melhorar as operações



Falta de dados para tomar decisões de negócios e entregar novos valores



Incapacidade de controlar e gerenciar gastos através de várias nuvens



Atrasos nos pedidos e no provisionamento de serviços em nuvem devido ao uso de várias ferramentas, sistemas e processos



Exposição ao risco por meio do uso de ferramenta não conforme

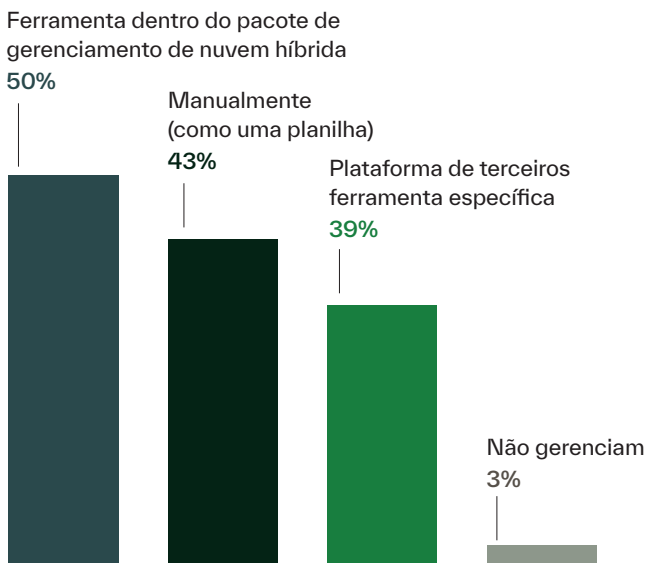
Com o uso tão frequente de shadow IT, as organizações de TI não têm mais controle ou visibilidade em todo o estado de multicloud híbrida, e isso coloca a empresa em risco. Dos líderes de TI pesquisados, 59% afirmam que garantir a segurança e a conformidade em todos os ambientes de TI é o principal desafio. A legislação, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), só aumentou os riscos para as organizações quando não podem manter a segurança dos dados entre os sistemas.

Apesar de implementar métodos mais automatizados para rastrear o uso, como percepções baseadas em regras, menos de 20% dos líderes pesquisados concordam fortemente que estão monitorando e gerenciando efetivamente suas nuvens. Os líderes que atuam em um mundo multicloud híbrido precisam recuperar o controle sobre seu consumo, segurança e conformidade dos diferentes workloads empregados em toda a organização, sem afetar a velocidade de aquisição.

Complexidade adicionada com o uso de várias ferramentas, sistemas e processos

As empresas podem ter ineficiências que poderiam ser melhoradas por meio de melhor visibilidade em seus provedores de nuvem diferentes. Essas ineficiências reduzem a velocidade com que a TI pode operar. Dos profissionais de TI pesquisados, 60% afirmam que o principal desafio é o uso de várias ferramentas, sistemas e processos, o que pode resultar em custos operacionais excessivos. Ferramentas dentro de um pacote de gerenciamento de nuvem híbrida, planilhas manuais e plataformas específicas de terceiros são algumas das abordagens que os líderes de TI usam para ajudar a entender o uso da nuvem em sua empresa.

Figura 2: Maneiras como as empresas gerenciam o uso da nuvem

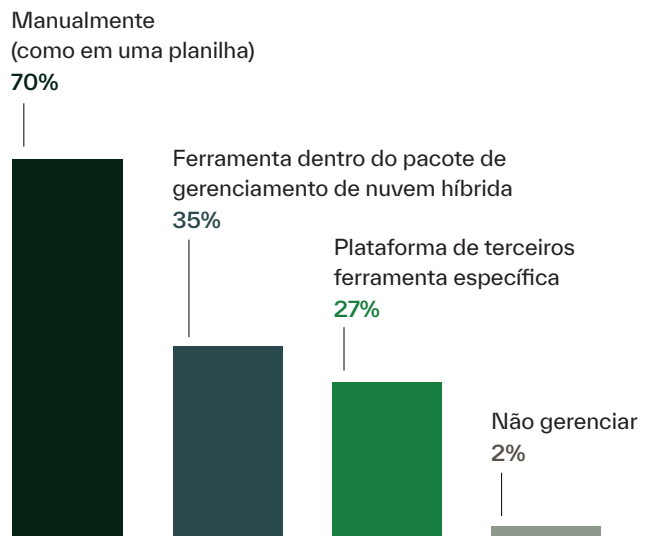


Sem uma estratégia eficaz, o gerenciamento ineficiente do uso da nuvem pode limitar sua capacidade de atender às necessidades da organização, e os funcionários podem procurar alternativas desonestas. Atrasos no pedido e fornecimento de serviços em nuvem devido ao uso de várias ferramentas, sistemas e processos afetam 10% das organizações de líderes pesquisados.

Complexidade associada a várias interfaces necessárias para gerenciar o consumo de nuvem

A complexidade adicional associada a várias interfaces de usuário necessárias para gerenciar a implantação, consumo, operações e governança da nuvem é o principal desafio para 39% dos entrevistados. As complicações são resultado da variedade de recursos compatíveis e não compatíveis provisionados pelos funcionários. Apenas 5% dos líderes de TI pesquisados concordam plenamente que são capazes de monitorar e gerenciar efetivamente seus gastos com nuvem. A maioria dos líderes de TI pesquisados rastreia os custos manualmente. No entanto, alguns estão usando ferramentas em um pacote de gerenciamento de nuvem híbrida ou uma ferramenta específica de plataforma de terceiros.

Figura 3: Formas como as empresas gerenciam os custos de nuvem



A falta de controle dos custos de nuvem de uma organização pode resultar em gastos excessivos e inconsistência nas unidades de negócios. As empresas podem gastar centenas de milhares de dólares devido a essa incapacidade de controlar os gastos dos funcionários com ferramentas aprovadas desnecessárias e TI invisível. De acordo com a pesquisa MD&I, 38% dos líderes de TI consideram o monitoramento e o gerenciamento inconsistentes entre os provedores de nuvem o principal desafio. Muitos líderes de TI tentam ativamente treinar talentos em sistemas para evitar o uso de abordagens diferentes. Com uma única interface de consumo, os membros da equipe da sua empresa não precisarão conduzir treinamento de consumo entre vários provedores e podem diminuir a dificuldade de integrar novos membros da equipe. Essa mudança também ajuda a eliminar a necessidade de retrainar os membros atuais da equipe nas várias contas de nuvem da sua equipe e minimizar o número de credenciais necessárias. Uma única interface ajuda a gerenciar e controlar custos sem afetar a velocidade que sua equipe precisa para adquirir serviços.

Recomendações para recuperar o controle em um mundo multicloud híbrido

As empresas precisam de um caminho claro para o gerenciamento multicloud, que permita que os usuários acessem serviços e ferramentas na velocidade necessária, enquanto equilibra o controle que as organizações de TI exigem. Para atingir esse objetivo, você precisa minimizar o risco, fornecendo acesso altamente seguro para ferramentas e serviços compatíveis, padronizar o acesso a ferramentas e serviços pré-aprovados e reduzir a complexidade do uso de várias ferramentas, sistemas e processos.



Minimize o risco fornecendo acesso rico em segurança a ferramentas e serviços compatíveis



Padronize o acesso a ferramentas e serviços pré-aprovados



Reduza a complexidade do uso de vários sistemas e processos de ferramentas

Minimize o risco fornecendo acesso rico em segurança a ferramentas e serviços compatíveis

A capacidade de fazer com que os líderes de TI selecionem e definam os padrões de configuração em um único mercado interno pode ajudar seus usuários a entender quais ferramentas e serviços estão prontamente disponíveis para eles. Ao mesmo tempo, ensinar aos usuários quais recursos estão aprovados para uso também é importante para minimizar a aquisição de ferramentas não aprovadas. Quando diferentes unidades de negócios usam a nuvem à sua maneira, os departamentos de TI perdem o controle. Uma solução coesa que equilibra acesso rápido com controle pode permitir que os líderes de TI selecionem configurações ricas em segurança e adequadamente compatíveis.

Quando os usuários acessam um mercado de autoatendimento pré-provisionado, eles sabem que todas as configurações apresentadas foram aprovadas. Esse processo reduz a chance de que a equipe busque uma fonte externa e se envolva na TI invisível. As configurações desonestas não criarão mais violações de segurança que colocam sua empresa em risco de exposição. Ter validação técnica permite que você saiba que todos os workloads estão em operação, em conformidade e com alta segurança.

Padronize o acesso a ferramentas e serviços pré-aprovados

Dos entrevistados da pesquisa, 94% relataram que o acesso controlado aos serviços em nuvem em todos os principais provedores por meio de um único aplicativo é um recurso importante no gerenciamento de ambientes multicloud híbridos. Este recurso permite que arquitetos de TI publiquem serviços aprovados de provedores de nuvem, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud™ e VMware, em um mercado conhecido. Ao agregar ferramentas e serviços de vários provedores de nuvem em uma única interface, os usuários podem acessar mais rapidamente os serviços de que precisam, em vez de rastrear vários logins em painéis de provedores diferentes.

Alojar todas as ferramentas aprovadas em uma única experiência oferece à sua equipe o benefício da escolha com consistência. Dos líderes pesquisados, 45% esperam se beneficiar do uso de uma plataforma de gerenciamento de nuvem, sendo capaz de gerenciar a TI de forma consistente em data centers tradicionais e ambientes multicloud. Em todas as unidades de negócios, os usuários podem tirar proveito rapidamente de uma variedade de provedores de nuvem e evitar o aprisionamento tecnológico. Ao habilitar a portabilidade e a flexibilidade de que os membros da equipe precisam para aplicar os recursos de nuvem apropriados para benefícios específicos, sua organização pode aumentar a produtividade, manter o controle e reduzir a ocorrência de uso de TI invisível.

Reduza a complexidade do uso de várias ferramentas, sistemas e processos

Ao integrar a nuvem e os fluxos de trabalho de aprovação e rastreamento de pedidos de gerenciamento de serviços de TI tradicionais juntos em uma única exibição, as empresas têm uma visão mais clara sobre quais ferramentas e serviços estão sendo usados na empresa. Na pesquisa MD&I, 88% dos líderes de TI afirmam que essa integração é um recurso importante ao gerenciar um ambiente multicloud híbrido. Usando uma única experiência de gerenciamento, você pode verificar seu consumo, aderir melhor aos orçamentos por unidade de negócios e minimizar a complexidade por meio de ciclos de aprovação.

Sempre que um usuário precisa adquirir um serviço, cada solicitação de um indivíduo deve ser configurada para passar por um ciclo de aprovação técnico e financeiro. Surpreendentemente, apenas 24% das empresas pesquisadas estão percebendo o valor de usar percepções baseadas em regras para gerenciar o custo e o uso da nuvem. Os aprovadores financeiros precisam ter a capacidade de selecionar a partir de uma unidade orçamentária definida, rastrear o cumprimento do orçamento em relação aos pedidos, revisar o status do orçamento original e fornecer razões para a negação ao avaliar cada solicitação.

O ciclo de aprovação estabelece claramente as melhores práticas de aquisição por meio de um único processo integrado para estimar custos, fazer pedidos e fornecer serviços. O processo fornece aos usuários a capacidade de monitorar onde estão em um ciclo de aprovação e aprender com o feedback do aprovador, o que reduz a complexidade da aquisição de um serviço.

Uma única ferramenta projetada para facilidade de uso pode aumentar o controle

A criação de um mercado de autoatendimento corporativo permite que os líderes de TI recuperem o controle, ajudando a garantir que qualquer aquisição passe pelas aprovações adequadas, ao mesmo tempo que dá aos usuários acesso instantâneo a serviços pré-aprovados de uma variedade de fornecedores. Esse processo é especialmente importante para estabelecer agora, já que 86% das empresas esperam manter ou aumentar o número de provedores de nuvem que estão usando nos próximos dois anos, de acordo com a pesquisa MD&I. Para manter o controle, as empresas devem fornecer uma plataforma de gerenciamento multicloud unificada que pode minimizar o risco, fornecendo acesso rico em segurança a ferramentas e serviços compatíveis, padronizar o acesso a ferramentas e serviços pré-aprovados e reduzir a complexidade do uso de várias ferramentas, sistemas e processos.

A criação de um mercado de autoatendimento corporativo permite que os líderes de TI recuperem o controle, ajudando a garantir que qualquer aquisição passe pelas aprovações adequadas, ao mesmo tempo que dá aos usuários acesso instantâneo a serviços pré-aprovados de uma variedade de fornecedores.

Por que escolher a Kyndryl?

Acelerar a transformação digital com a nuvem é uma área essencial na qual as empresas focam em inovação. A maioria das organizações vê seus futuros ambientes de nuvem como híbridos e multicloud. Em uma abordagem híbrida, os clientes executam aplicações em infraestruturas privadas, dedicadas e públicas. Em uma abordagem multicloud, eles usam diversos provedores de nuvem para suportar uma variedade de workloads corporativos.

O ponto de vista da Kyndryl sobre o gerenciamento de ambientes multicloud híbridos de TI é baseado em uma estratégia que oferece aos clientes opções consistentes usando de Kubernetes e tecnologia baseada em contêiner. Os clientes podem evitar aprisionamento tecnológico através do suporte de uma abordagem padrão baseada em contêiner para portabilidade de aplicativo com Red HatOs clientes podem evitar aprisionamento tecnológico através do suporte de uma abordagem padrão baseada em contêiner para portabilidade de aplicação com a Red Hat. Eles também podem acessar uma plataforma de autoatendimento com consoles focados nas áreas necessárias relacionadas a consumo, DevOps, operações e governança.

Essa estratégia pode permitir um modelo multicloud por meio do suporte de basicamente qualquer ambiente baseado em Kubernetes e hospedado em praticamente qualquer espaço de nuvem pública. Com seus serviços e soluções, a Kyndryl pode acelerar as transformações digitais do cliente, não importa onde ele esteja em sua jornada, e gerar valor para os negócios através da transformação da nuvem, minimizando risco e usando investimentos existentes.

A plataforma de gerenciamento multicloud integrada da Kyndryl ajuda os clientes a gerenciar workloads em várias nuvens e data centers atuais, fornecendo:

- Uma experiência de usuário digital de autoatendimento para consumir, implementar, operar e controlar todas as nuvens e data centers
- Agilidade e velocidade através de tecnologia moderna, automação e autoatendimento
- Riscos reduzidos por meio de governança e gerenciamento integrados
- Diminuição de custos, fazendo uso de nuvem e automação
- Visibilidade e controle de todo o patrimônio, do Information Technology Infrastructure Library (ITIL) tradicional à engenharia de confiabilidade do site e às abordagens nativas de nuvem orientadas por DevOps

A maneira de ajudar as empresas a gerenciar ambientes multicloud é fornecendo recursos de gerenciamento que ofereçam visibilidade, controle e automação no ambiente multicloud híbrido. Esses recursos incluem gerenciamento multicluster, gerenciamento de evento, gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura, mais integração com ferramentas e processos existentes.

Para obter mais informações

A Kyndryl tem amplo conhecimento no design, na implementação e no gerenciamento das infraestruturas de tecnologia mais modernas, eficientes e seguras que suportam operações diárias no mundo todo. Estamos comprometidos em transformar a infraestrutura essencial para o progresso humano. Estamos construindo nossa base de excelência ao criar sistemas de novas maneiras: trazendo os parceiros certos, investindo em nosso negócio e trabalhando juntos com nossos clientes, ampliando todo o seu potencial.

Para saber mais sobre como a solução Kyndryl Multicloud Management Platform pode simplificar e otimizar o seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite-nos em [kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)



© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.