

# Controle o uso da nuvem e estabeleça governança em sua organização para economia e eficiência

Elimine o desperdício de uso e de gastos da nuvem para dar suporte a novos resultados de negócios



# Conteúdos

## 2 Mantenha o controle durante sua transformação digital

Metodologia de pesquisa

## 3 Desafios e benefícios das ferramentas de gerenciamento de nuvem em sua organização

## 5 Estabeleça a governança da nuvem em sua empresa para maximizar os recursos de gerenciamento

## 7 Elimine o desperdício e recupere o controle por meio de uma governança aprimorada

Por que escolher a Kyndryl?

## Mantenha o controle durante sua transformação digital

O uso da nuvem pública permitiu que as unidades de negócios disponibilizassem recursos rapidamente e escalonassem a infraestrutura de maneira eficiente para atender às necessidades do mercado, sem a aprovação da TI corporativa. O crescimento desses recursos não aprovados pela TI, conhecidos como TI invisível, pode diminuir a segurança e aumentar rapidamente os gastos com nuvem em propriedades de multicloud híbrida. Nos anos anteriores, as unidades de negócios dependiam de organizações de TI para implementar a infraestrutura tradicional, portanto, o controle acontecia de forma orgânica. Com o aumento do uso da nuvem não autorizada devido à facilidade de acesso, a perda de visibilidade resultante entre os sistemas ameaça a capacidade dos líderes de TI corporativos de manter o controle.

As organizações devem trazer governança para o uso da nuvem em toda a empresa. A governança da nuvem é uma estrutura de políticas e padrões que permite que você ganhe visibilidade e controle, e ajude a gerenciar com eficácia os custos, o desempenho e os riscos em seu ambiente multicloud. Compreender como os custos estão associados a diferentes unidades de negócios, projetos e ambientes de desenvolvimento melhora a governança. Usando os insights fornecidos para consolidar os gastos com nuvem, toda a organização pode reduzir custos. Essa economia pode ser reaproveitada para financiar projetos de nuvem adicionais, que podem acelerar o tempo para valorizar ou melhorar o engajamento do cliente.

## Metodologia de pesquisa

Uma pesquisa conduzida recentemente pelo IBM® Market Development & Insight (MD&I) buscou compreender mais profundamente os desafios que as empresas enfrentam ao gerenciar ambientes em um mundo de multicloud híbrida, bem como os benefícios potenciais do uso de uma plataforma de gerenciamento de nuvem. Dos 100 negócios e líderes de tecnologia entrevistados, 40% são c-level, vice-presidentes estratégicos (SVPs) ou vice-presidentes (VPs), e 60% são diretores, gerentes ou administradores de TI. Suas respostas mostram que os líderes de TI estão procurando maneiras de controlar e otimizar com mais eficácia o uso e os gastos da nuvem.

## Desafios e benefícios das ferramentas de gerenciamento de nuvem nas organizações

A adoção de multicloud é crítica se você deseja que sua organização evite a dependência de fornecedores, maximize o tempo de atividade e garanta que as cargas de trabalho sejam implementadas usando o fornecedor de nuvem com o melhor preço e desempenho. No entanto, embora os líderes de TI precisem gerenciar sua infraestrutura tradicional e em nuvem durante a adoção, nem todas as ferramentas de gerenciamento são criadas para lidar com os desafios de um ambiente multicloud.

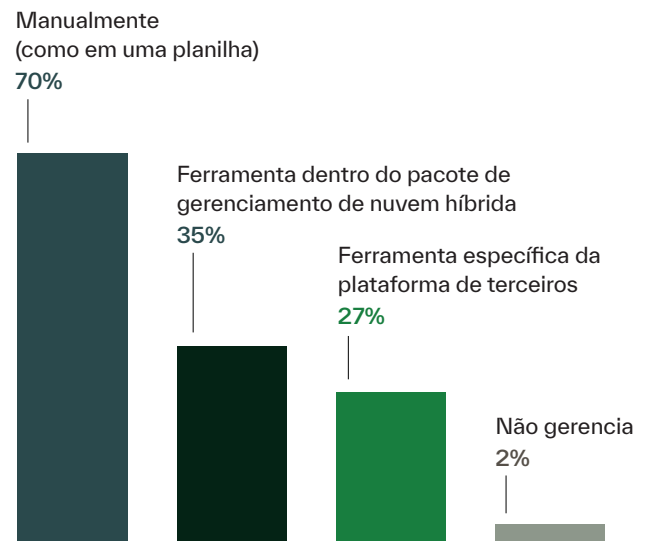
### Desafios

À medida que as equipes de TI criam processos e ferramentas para enfrentar os desafios da adoção de multicloud, os custos e riscos do provisionamento ineficaz de workload podem aumentar rapidamente e impactar negativamente as operações. De acordo com a pesquisa do MD&I, apenas 15% dos líderes de TI entrevistados têm um forte senso de confiança nas ferramentas e processos que suas empresas possuem para garantir a governança e conformidade da nuvem. O uso de ferramentas incorretas para gerenciar plataformas de nuvem em um ambiente de multicloud híbrida pode criar a incapacidade de controlar os gastos do orçamento, causar uma falta de visão geral do uso da nuvem e aumentar a complexidade.

#### Incapacidade de controlar os gastos do orçamento

Entre os entrevistados da pesquisa do MD&I, 46% citam a supervisão de várias ferramentas, sistemas e processos de TI e os custos excessivos resultantes das operações como o principal desafio. Apenas 5% dos líderes entrevistados concordam plenamente que são capazes de monitorar e gerenciar efetivamente seus gastos com nuvem. A maioria dos líderes de TI entrevistados rastreia esses custos manualmente; no entanto, algumas empresas usam ferramentas em um pacote de gerenciamento de nuvem híbrida ou uma ferramenta específica de plataforma de terceiros. Os líderes que adotam essas abordagens podem ter inconsistência entre as unidades de negócios, uma incapacidade de controlar os gastos dos funcionários com TI invisível ou gastos ineficazes com máquinas virtuais (VM). Essas omissões podem ser caras para as organizações.

Figura 1: Como as empresas gerenciam os custos de nuvem



#### Falta de uma visão geral abrangente do uso da nuvem

Os líderes de TI geralmente não têm uma visão geral abrangente do uso da nuvem e do orçamento gasto em todo o seu patrimônio de multicloud. Os resultados da pesquisa mostram que 38% dos entrevistados citam a falta de visibilidade dos custos e da utilização de ativos na nuvem em tempo real como o principal desafio. Além disso, 45% dos entrevistados afirmam que a visibilidade fragmentada entre os provedores de nuvem é um desafio.

As ferramentas que os líderes de TI usam para ajudar a entender o uso da nuvem corporativa incluem pacotes de gerenciamento de nuvem híbrida, planilhas manuais e plataformas específicas de terceiros. No entanto, os provedores de plataforma terceiros nem sempre são transparentes. Algumas organizações, ao incorporar uma plataforma de gerenciamento de multicloud, identificam máquinas virtuais inativas. Sem uma estratégia eficaz, o gerenciamento ineficiente do uso da nuvem pode limitar sua capacidade de atender às necessidades e ao orçamento da nuvem da sua organização.

### **Maior complexidade**

Duas causas diferentes de complexidade compõem as ineficiências de governança no uso da nuvem em suas unidades de negócios: o uso de várias interfaces de provedor de nuvem e o uso de várias ferramentas, sistemas e processos.

Dos entrevistados, 39% citaram a complexidade associada a várias interfaces de usuário do provedor de nuvem necessárias para gerenciar implementação, consumo, operações e governança da nuvem como o principal desafio. Essa complexidade pode aumentar com cada provedor de nuvem adicionado ao seu ambiente multicloud. Na verdade, 60% dos entrevistados afirmam que a complexidade adicional do uso de várias ferramentas, sistemas e processos é o principal desafio para suas organizações.

A incapacidade de simplificar os sistemas afeta negativamente a capacidade de uma organização de monitorar as violações de segurança e conformidade. Os líderes de TI entrevistados afirmam que garantir a segurança e a conformidade é um dos principais desafios do gerenciamento de operações de TI em todo o ambiente.

Figura 2: principais desafios no gerenciamento de um ambiente completo de TI



## Benefícios

Uma plataforma de gerenciamento de nuvem ajuda a fornecer as ferramentas que os líderes empresariais precisam para estabelecer processos que otimizem a utilização das cargas de trabalho e os gastos com data centers tradicionais e ambientes em nuvem por meio da governança. Ao fornecer visibilidade em todos os sistemas, reduzindo o tempo de obtenção de valor e aumentando a eficiência operacional, uma plataforma de gerenciamento pode acelerar a transformação digital de sua organização.

### Maior visibilidade

De acordo com a pesquisa, 39% dos líderes de TI esperam ganhar visibilidade em custos e utilização de ativos em vários ambientes usando plataformas de gerenciamento de nuvem. Ao aumentar a visibilidade entre os sistemas, as empresas podem aumentar o controle sobre o provisionamento de cargas de trabalho e reduzir a TI invisível. Entre os entrevistados, 38% acreditam que a implementação de uma plataforma de gerenciamento de nuvem ajuda a estabelecer a governança e o controle do consumo de serviços em nuvem em ambientes multicloud.

39%

*Porcentagem de líderes que esperam melhor visibilidade em ambientes de nuvem usando uma plataforma de gerenciamento de nuvem*

### Retorno mais rápido

Entre todos os participantes da pesquisa, 25% esperam se beneficiar do uso de uma plataforma de gerenciamento de nuvem por meio de um gerenciamento de custos mais eficaz em propriedades multicloud híbridas. A visibilidade fornecida pelos sistemas a partir da implementação de uma plataforma de gerenciamento em nuvem ajuda os líderes de TI a obter representações precisas do uso da nuvem e as equipes monitoram e otimizam os gastos.

25%

*Porcentagem de líderes que esperam ter um gerenciamento de custos mais eficaz em toda a sua propriedade usando uma plataforma de gerenciamento de nuvem*

### Maior eficiência operacional

As respostas dos líderes de TI indicam que 15% esperam se beneficiar de uma plataforma de gerenciamento em nuvem por meio de maior disponibilidade e tempo de resolução, identificando rapidamente dispositivos com problema. Ao diminuir o tempo entre a identificação e a resolução do problema, sua equipe pode se tornar mais eficaz nas operações do dia a dia e aumentar a consistência do desempenho. Consistência em data centers tradicionais e ambientes multicloud é um benefício que 45% dos entrevistados esperam obter de uma plataforma de gerenciamento de nuvem.

45%

*Porcentagem de líderes que esperam maior consistência em data centers tradicionais e ambientes multicloud usando uma plataforma de gerenciamento de nuvem*

## Estabeleça a governança da nuvem em sua empresa para maximizar os recursos de gerenciamento

Ambientes multicloud precisam ser resilientes, escaláveis e transparentes entre os fornecedores. Usar uma ferramenta de gerenciamento diferente para cada provedor é ineficiente e a falta de controle pode frustrar as equipes de TI. Muitos líderes de TI buscam fornecer uma experiência unificada, retomar o controle de sua infraestrutura e otimizar seus ambientes multicloud rastreando a conformidade do orçamento, a precisão técnica, a segurança dos sistemas provisionados e o uso da nuvem.

Estabelecer a governança da nuvem é uma parte importante para recuperar o controle. Para ajudar a eliminar com sucesso o desperdício de uso e gastos com a nuvem, as empresas devem implementar as quatro recomendações a seguir:



Estabeleça controles de gerenciamento de nuvem



Controle seus custos e comece a gerenciar seu consumo



Use uma única ferramenta de gerenciamento de custos para uma visibilidade abrangente do uso de ativos



Reúna insights de seu uso para otimizar ainda mais os gastos

### Estabelecer controles de gerenciamento de nuvem

Apresentar uma ferramenta para gerenciar de forma centralizada seus custos e utilização de ativos. As ferramentas que fazem parte de plataformas nativas – desenvolvidas pessoalmente, fornecidas por ferramentas do pacote de gerenciamento de multicloud híbrida ou incluídas como parte de um serviço de nuvem pública gerenciada – são recursos diferentes de otimização de custos disponíveis para as empresas. Sete em cada dez líderes de TI entrevistados monitoram os custos de nuvem da empresa manualmente. Essa abordagem pode ajudar a reduzir custos e aumentar a funcionalidade entre as plataformas, mas consome tempo e cria discrepâncias entre o gasto consolidado real e o relatado. Os líderes de organização que usam ferramentas em seu pacote de gerenciamento de nuvem híbrida ou usam uma plataforma de terceiros estão tomando as medidas adequadas para aumentar a precisão dos relatórios, mas ainda podem ter diferenças entre os gastos relatados e reais da nuvem.

Usando controles de custo, você e sua equipe podem aumentar a visibilidade em ambientes tradicionais e de nuvem, um recurso que 97% dos entrevistados classificam como importante. Em vez de usar uma combinação ineficiente de soluções pontuais, uma plataforma completa integrada pode fornecer visibilidade para o uso de nuvem pública e privada. Além disso, esta plataforma pode capacitar as equipes de TI para analisar e agir no uso orçado da unidade de negócios em comparação com o uso real.

#### **Controle seus custos e comece a gerenciar seu consumo**

Estabelecer e aplicar pontos de controle de governança usando políticas financeiras, de segurança e de conformidade é considerado um recurso importante no gerenciamento de ambientes de multicloud híbrida para 95% dos entrevistados. Por ter uma ferramenta que ajuda a mostrar gastos precisos na nuvem entre os provedores, os membros da sua equipe podem começar a tomar decisões estratégicas moldadas pelos insights fornecidos por esta solução. Com a ferramenta certa, os controllers e diretores financeiros (CFOs) podem classificar e categorizar ativos em licenças e usar filtros e salvar configurações para criar tags personalizadas. Essas tags fornecem detalhes para comparar e abordar o uso e os gastos das unidades de negócios. Esses dados podem ajudar as equipes a estabelecer regras de governança — como a redução de quaisquer ativos que estão abaixo de 20% de uso — que foram desenvolvidas por meio de análise.

#### **Use uma única ferramenta de gerenciamento de custos para uma visibilidade abrangente do uso de ativos**

A consolidação do gerenciamento de TI entre os sistemas permite que os membros da sua equipe recuperem o controle das operações multicloud por meio da visibilidade do uso da nuvem. De acordo com a pesquisa, 38% dos líderes empresariais não têm visibilidade em tempo real dos custos e da utilização de ativos em várias nuvens. Uma única interface pode ajudar a fornecer percepções sobre as tendências de uso, revelar ineficiências e recomendar estratégias de governança baseadas em políticas que ajudam a otimizar o uso diário da nuvem. A solução e os controles que a ferramenta fornece podem auxiliar nos esforços para eliminar a TI invisível em sua organização e reduzir o risco de segurança.

A visibilidade na nuvem ajuda a aumentar a governança e capacita os membros da equipe a responsabilizar as unidades de negócios pelo uso da nuvem de uma nova maneira. Apenas 6% dos funcionários de TI entrevistados concordam fortemente que estão gerenciando com eficácia o uso da nuvem. Os provedores de nuvem individuais não têm a profundidade de insights que os líderes da organização podem obter com o uso de uma única interface de gerenciamento de multicloud para monitorar a integridade geral de TI. Com uma ferramenta consolidada, CIOs, CTOs e outros executivos de TI podem monitorar o uso de ativos, identificar oportunidades potenciais para usar a nuvem de maneira mais eficaz e observar tendências comportamentais que antes eram desconhecidas.

**Uma única interface pode ajudar a fornecer percepções sobre as tendências de uso, revelar ineficiências e recomendar estratégias de governança baseadas em políticas que ajudam a otimizar o uso diário da nuvem.**

#### **Reúna percepções de seu uso para otimizar ainda mais os gastos**

Quando os líderes da equipe têm visibilidade entre os provedores e começam a gerenciar o consumo, eles podem incorporar estrategicamente análises e relatórios automatizados que ajudam a otimizar o uso e os gastos da nuvem e a gerar eficiência. Das organizações entrevistadas, uma em cada quatro espera que suas empresas se beneficiem com o aumento da eficácia de custo do gerenciamento de sua multicloud híbrida. O uso estratégico de uma plataforma de gerenciamento de nuvem pode permitir que as equipes criem políticas baseadas em regras — como notificações relacionadas ao uso de ativos por mês — e ajam de acordo com as percepções fornecidas. Esses dados são especialmente impactantes para grandes empresas, que não conseguem pesquisar manualmente os dados em busca de padrões e fornecer recomendações estratégicas.



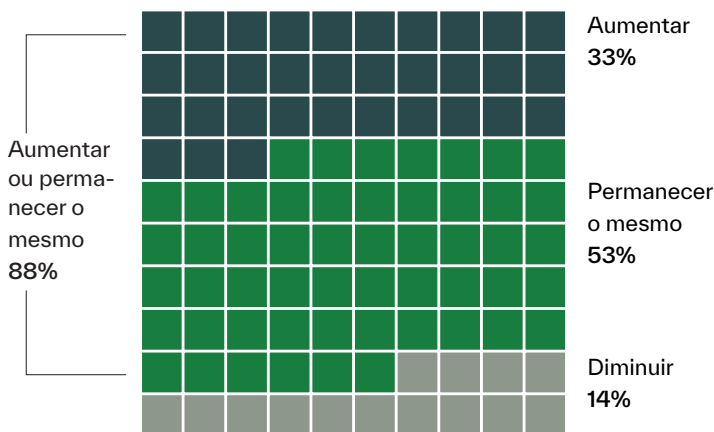
**25%**

Espera melhoria na eficácia de custo de gerenciamento em todo o ambiente multicloud

## Elimine o desperdício e recupere o controle por meio de uma governança aprimorada

Para empresas em transformação digital, é importante gerenciar e estabelecer governança de forma proativa em vários provedores de nuvem pública. A pesquisa do MD&I indicou que 88% das empresas planejam aumentar ou manter o número de provedores de nuvem nos próximos dois anos. Os líderes de TI anseiam pela liberdade de escolher entre os fornecedores de nuvem com base em suas necessidades organizacionais exclusivas. Esse processo requer uma propriedade de multicloud híbrida que consiste em infraestrutura tradicional e baseada em nuvem que inclui vários provedores. Eliminar o desperdício de uso da nuvem e a explosão de gastos com a nuvem em plataformas é fundamental para que as organizações continuem a ter sucesso.

Figura 3: Mudança no número de provedores de nuvem usados nos próximos dois anos



## Por que escolher a Kyndryl?

Acelerar a transformação digital com a nuvem é uma área essencial na qual as empresas focam para inovar. A maioria das organizações vê seus futuros ambientes de nuvem como híbridos e multicloud. Em uma abordagem híbrida, o cliente executa aplicações em infraestruturas de nuvem privadas, dedicadas e públicas. Em uma abordagem multicloud, você usa provedores de nuvens múltiplas para suportar uma variedade de cargas de trabalho corporativas. O ponto de vista da Kyndryl sobre o gerenciamento de ambientes de TI de multicloud híbrida é baseada em uma estratégia que oferece aos clientes opções consistentes sobre o uso de Kubernetes e de tecnologia baseada em contêiner. Você pode evitar a dependência de fornecedores através do suporte de uma abordagem padrão, baseada em contêiner, para portabilidade de aplicação com soluções Red Hat. Você também pode acessar uma plataforma de autoatendimento com consoles focada nas áreas necessárias relacionadas ao consumo, DevOps, operações e governança. Essa estratégia pode permitir um modelo multicloud por meio do suporte de basicamente qualquer ambiente baseado em Kubernetes e hospedado em praticamente qualquer espaço de nuvem pública. Com seus serviços e soluções, a Kyndryl pode acelerar sua transformação digital, sem importar onde você esteja em sua jornada, e gerar valor para os negócios através da transformação da nuvem, minimizando riscos e usando investimentos existentes.

A plataforma de gerenciamento multicloud integrada da Kyndryl ajuda você a gerenciar cargas de trabalho em várias nuvens e data centers atuais, fornecendo:

- Uma experiência de usuário digital de autoatendimento para consumir, implementar, operar e controlar todas as nuvens e data centers
- Agilidade e velocidade através de tecnologia moderna, automação e autoatendimento
- Riscos reduzidos por meio de governança e gerenciamento integrados
- Diminuição de custos, fazendo uso de nuvem e automação
- Visibilidade e controle de custos e ativos em todo o patrimônio, desde a tradicional Information Technology Infrastructure Library (ITIL) à engenharia de confiabilidade do site e às abordagens nativas de nuvem orientadas por DevOps

A forma de ajudar as empresas a gerenciarem ambientes multicloud é fornecendo recursos de gerenciamento que ofereçam visibilidade, controle e automação no ambiente de multicloud híbrida. Esses recursos incluem gerenciamento multicluster, gerenciamento de evento, gerenciamento de aplicação e gerenciamento de infraestrutura, mais integração com ferramentas e processos existentes.

## Para mais informações

Kyndryl tem profundo conhecimento em projetar, operar e gerenciar a infraestrutura de tecnologia mais moderna, eficiente e confiável da qual o mundo depende todos os dias. Estamos comprometidos com o avanço da infraestrutura crítica que impulsiona o progresso humano. Estamos construindo nossa base de excelência ao criar sistemas de novas maneiras: trazendo os parceiros certos, investindo em nosso negócio e trabalhando juntamente com nossos clientes, ampliando todo o seu potencial.

Para saber mais sobre como a solução Kyndryl Multicloud Management Platform pode simplificar e otimizar o seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite [kyndryl.com](https://kyndryl.com)



© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.