



kyndryl

Exercice 2023  
Rapport sur la responsabilité civique

# Propulser le progrès pour l'avenir

The Heart of Progress:



kyndryl

Propulser le progrès  
pour nos collaborateurs et  
notre planète.

En tant qu'entreprise axée sur les objectifs, nous nous engageons avec fierté à mener nos activités au cœur du progrès, où la technologie favorise l'innovation, la gestion responsable de l'environnement et l'impact social à l'échelle mondiale.



Chez Kyndryl, nous adoptons la gestion responsable de l'environnement, favorisons l'inclusion sociale et promouvons de bonnes pratiques de gouvernance. »

– Martin Schroeter



## Chers collègues parties prenantes,

Depuis sa création, Kyndryl met fortement l'accent sur la réimagination et la redéfinition de ce que signifie être une entreprise de services technologiques gérés. Nous concevons, créons, gérons et modernisons les systèmes critiques dont le monde dépend chaque jour. Alors que nous naviguons dans une économie mondiale en constante évolution qui pose des défis nouveaux et complexes à nos clients, à nos communautés et à la planète, nous reconnaissons notre responsabilité de favoriser des pratiques durables, de soutenir nos collaborateurs et nos communautés et de maintenir une gouvernance éthique. En tant qu'entreprise axée sur les objectifs, nous nous engageons avec fierté à mener nos activités au cœur du progrès, là où il y a convergence entre l'innovation, la gestion responsable de l'environnement et l'impact social.

Ce rapport — notre premier en tant qu'entreprise indépendante — reflète notre engagement et démontre notre dévouement à créer un héritage qui stimule la croissance de l'entreprise et la responsabilité des impacts sociétaux à long terme.

Notre stratégie environnementale se concentre sur la réduction des émissions liées à notre secteur. Nous nous sommes notamment engagés à réduire de 50 % nos émissions de gaz à effet de serre (GES) en seulement sept ans, d'ici 2030. Notre objectif est d'atteindre le zéro émission nette d'ici 2040. Pour y parvenir, notre feuille de route de la durabilité environnementale se concentre sur la réduction des émissions dans l'ensemble de la chaîne de valeurs, ce qui signifie suivre et lutter non seulement contre les émissions que nous contrôlons directement, mais également contre les émissions indirectes telles que celles de nos fournisseurs. Kyndryl s'est fixé pour objectif de développer les énergies renouvelables dans notre secteur, dans le but d'atteindre un taux d'énergie renouvelable de 100 % d'ici 2030.

Notre stratégie sociale et humaine se concentre sur la création d'une main-d'œuvre diversifiée et hautement qualifiée dans le but sous-jacent de devenir un employeur de choix. Nous avons travaillé à la création d'une culture forte et axée sur les services, qui est fondamentale pour notre secteur. Nous sommes empathiques, dévoués et inlassables dans la manière dont nous interagissons les uns avec les autres, avec nos clients et avec nos communautés.

Ces traits culturels sont ancrés dans ce que nous appelons La manière Kyndryl, qui sert d'étoile polaire pour nos efforts visant à garantir une équité, une diversité et une inclusion (ÉDI) plus grandes dans l'ensemble de notre culture. La responsabilité d'avoir un impact positif sur les communautés où nous vivons et travaillons est ancrée dans notre culture.

Notre stratégie de confiance et de gouvernance se concentre sur le maintien d'un conseil d'administration diversifié et de classe mondiale et contribue à garantir que nos employés opèrent de manière éthique au quotidien. Nous avons également pris des mesures importantes pour établir des pratiques rigoureuses en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, afin de favoriser une plus grande cyberrésilience et de respecter les directives de conformité locales et mondiales.

Chez Kyndryl, nous adoptons la gestion responsable de l'environnement, favorisons l'inclusion sociale et promouvons de bonnes pratiques de gouvernance. Alors que nous réfléchissons à nos réalisations au cours de notre premier exercice complet, nous nous engageons à nous améliorer et à inciter les autres à nous rejoindre dans ce voyage transformateur. Grâce à notre engagement envers le mandat communautaire et aux normes éthiques les plus élevées, nous avons pris des mesures importantes pour instaurer des changements positifs. Ensemble, nous pouvons créer un monde où une économie florissante coexiste avec une planète florissante, laissant un héritage aux générations à venir.

Cordialement,

**Martin Schroeter**

Président du conseil et chef de la direction

# Contenu



## Propulser le progrès pour notre secteur

Résumé à l'intention de la direction

Présentation de notre secteur

Notre cadre ESG

Réalisations ESG pendant l'exercice 2023

Alignement sur les normes mondiales

Innovation du mandat auprès des parties prenantes



## Propulser le progrès pour l'environnement

Gérer les risques climatiques

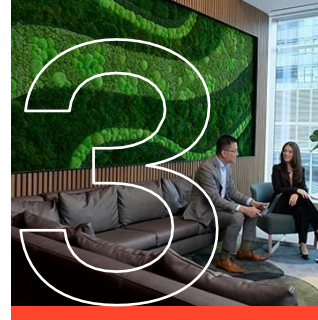
Gérer les performances du système

Fournisseur de services

SAV privilégié

Favoriser la différenciation du marché

Chaîne d'approvisionnement responsable



## Propulser le progrès pour nos collaborateurs et nos communautés

Notre culture : La manière Kyndryl

L'équité, la diversité et l'inclusion

Construire nos systèmes humains

Récompenses compétitives

Responsabilité envers la communauté



## Propulser le progrès pour la confiance

Notre stratégie Responsabilité

Faire preuve d'intégrité dans nos activités

Notre stratégie de plaidoyer et de politiques publiques



## Livre de données

Méthodologie et déclarations d'assurance indépendantes

Indicateurs clés de performance

Cadre TCFD

Divulgaration SASB Index du contenu GRI

Questionnaire CDP

Partenariats mondiaux

Il s'agit du premier rapport annuel sur la responsabilité civique de Kyndryl Inc. (KD), qui porte sur l'exercice 2023 (du premier avril 2022 au 31 mars 2023), avec les exceptions indiquées. Ce rapport expose la stratégie de durabilité de Kyndryl basée sur des normes et des cadres internationaux reconnus — notamment le Sustainable Accounting Standards Board (SASB), l'initiative Production globale de rapports (GRI), le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (TCFD) et les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Le contenu de ce rapport couvre l'ensemble des filiales de Kyndryl. La portée des données sur les émissions dans ce rapport a été déterminée à l'aide de la stratégie de contrôle opérationnel conformément au Protocole des gaz à effet de serre. Nous avons fait appel à des tiers pour fournir une assurance limitée en ce qui concerne certaines mesures relatives aux émissions de gaz à effet de serre (GES). Pour plus de détails, veuillez consulter la section Environnement de cet état. Tous les calculs sont basés sur le dollar américain. Cet état contient des « [déclarations prospectives](#) ».

1

# Propulser le progrès pour notre secteur

## Dans cette section

Résumé à l'intention de  
la direction

Présentation de  
notre secteur

Notre cadre ESG

Réalisations ESG  
de l'exercice 2023

Alignement sur les normes  
mondiales

Innovation du mandat  
auprès des parties  
prenantes

# Résumé à l'intention de la direction

## Kyndryl est au cœur du progrès pour un avenir meilleur.

Chez Kyndryl, nous propulsons le progrès humain pour favoriser le succès dans notre secteur et nous appliquons ce même principe dans la façon dont nous abordons notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Au cours de notre premier exercice complet, nous nous sommes concentrés sur le renforcement de notre structure de gouvernance, l'élaboration de procédures et de programmes qui motivent les gens et l'intégration des meilleures pratiques dans nos opérations et dans notre culture. Nous croyons qu'en veillant à ce que nos opérations internes s'alignent sur des résultats positifs pour la société et l'environnement, nous pouvons créer un avenir durable.

Dans ce rapport, nous présentons notre engagement envers l'ESG, la diversité de nos programmes couvrant de multiples secteurs et la manière dont nous favorisons l'engagement au sein de nos communautés mondiales. Issus de notre culture axée sur les services — La manière Kyndryl — Nos principes ESG fondamentaux

sont d'innover en matière de solutions ESG; de servir, de gouverner et de faire un rapport en faisant preuve de confiance et de transparence et de se consacrer au succès partagé à l'échelle locale et mondiale et d'en être responsables.

En tant que la plus grande entreprise de services d'infrastructure TI au monde, nous comptons environ 90 000 professionnels au service de milliers de clients qui sont des entreprises dans plus de 60 pays, avec 17 milliards de dollars de revenus au cours de l'exercice 2023 qui s'est terminé le 31 mars 2023. Nous proposons une gamme de services informatiques et basés sur l'informatique dans le domaine des solutions infonuagiques, des services Core Enterprise et zCloud, des applications, des données et de l'intelligence artificielle, du milieu de travail numérique, de la sécurité et de la résilience, du réseau et de la périphérie — pour soutenir nos clients grâce à la modification technologique. Alors que notre secteur continue de croître et de se développer, nous aspirons à changer l'échelle de notre impact ESG grâce à notre solide base de services qui a été reconnue par une certification Argent par EcoVadis, nous plaçant dans les premiers 25 % des entreprises participantes.

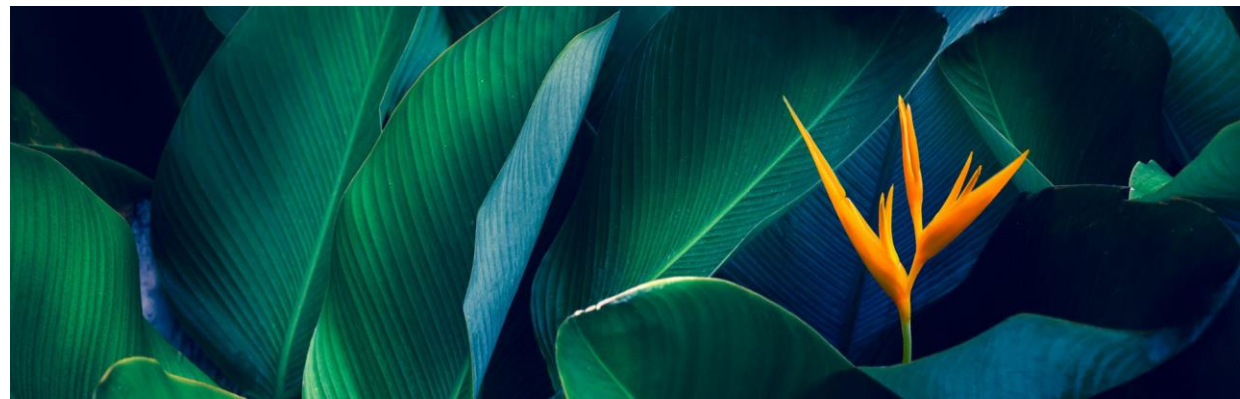
Nous surveillons l'environnement sectoriel et socio-économique grâce à un processus de gestion de risques pour l'entreprise qui inclut les principes ESG. Au cours de notre première année, nous nous sommes concentrés sur la gestion

des risques climatiques et environnementaux en établissant notre objectif de zéro émission nette de GES d'ici 2040, en éduquant et en formant nos employés et en élaborant des solutions pour nos clients. De plus, nous avons développé des procédures et des rapports pour démontrer notre alignement sur les cadres et les réglementations clés, en plus d'avoir élaboré notre programme de fournisseurs pour nous aligner avec les meilleures pratiques du secteur d'activité.

Notre stratégie en ce qui concerne notre milieu de travail consiste à permettre aux membres de Kyndryl de faire avancer leurs carrières grâce à la formation continue et au perfectionnement de leurs compétences. Nous avons piloté des programmes d'innovation internes et externes, géré les risques ainsi que le mandat auprès de nos clients pour développer et mettre en place des solutions technologiques et ESG. L'équité, la diversité et l'inclusion sont essentielles à notre succès, et nous avons développé

plus de 70 réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) dans le monde entier. Notre programme de responsabilité sociale d'entreprise est axé sur bénévolat et la génération d'un impact communautaire positif à grande échelle.

Notre programme de gouvernance ESG repose sur l'éthique et les valeurs et met l'accent sur le renforcement de la confiance, de la responsabilité et de l'intégrité dans nos activités. De notre conseil d'administration à nos sites mondiaux, nous élaborons et mettons en œuvre des processus pour gérer nos risques et atteindre nos objectifs ESG. Nous avons mis en œuvre les politiques de code de conduite, de droits de la personne, de cybersécurité et de confidentialité des données de Kyndryl pour éduquer et communiquer nos progrès. Nous pensons que le fait de divulguer nos progrès et d'avoir une culture de la transparence nous permet de répondre aux demandes d'aujourd'hui et de demain.



# Kyndryl en un coup d'œil

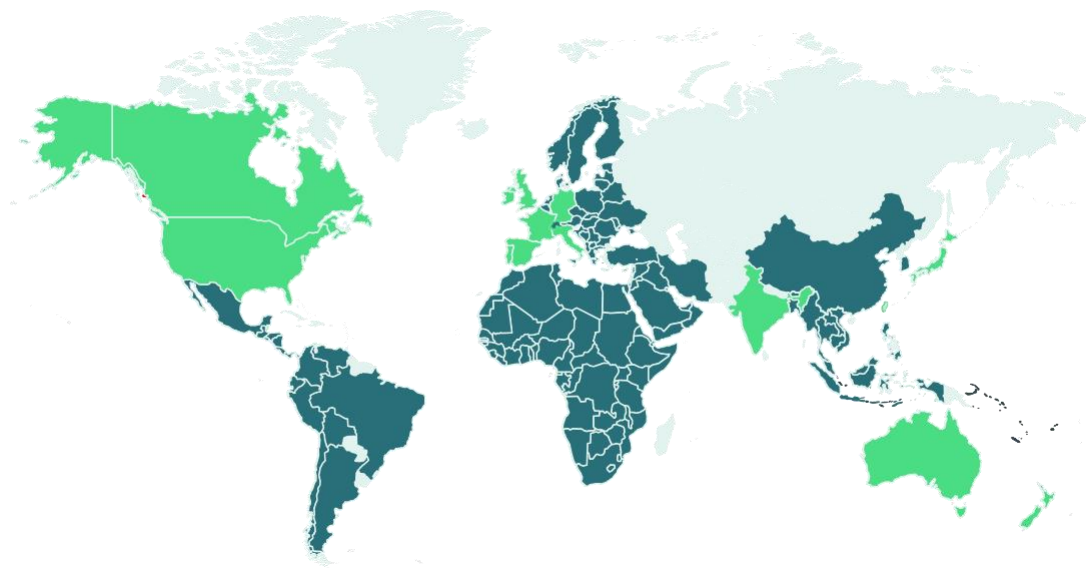
## 87 %

des membres de Kyndryl estiment qu'ils peuvent être eux-mêmes au travail



~90 000 salariés

## Des milliers de clients dans plus de 60 pays



## Nos faits saillants du secteur pour l'exercice 2023

**Renforcer la position de leadership informatique d'investissements**

### 17 milliards de dollars

Revenus de l'exercice 2023

**Un bilan solide et de qualité en matière**

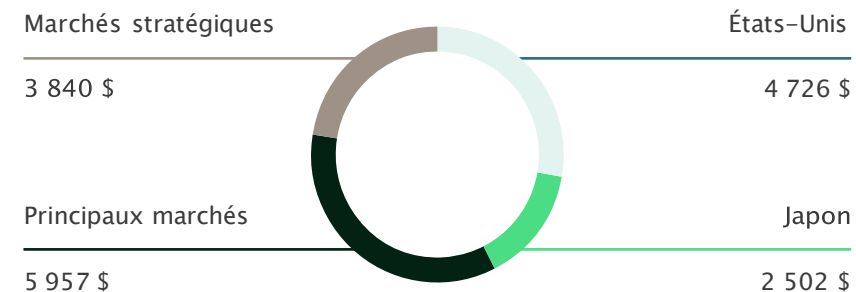
### 1,8 milliard de dollars

Espèces

### 5 milliards de dollars

Liquidités

## Revenus de l'exercice 2023 par secteur (en millions de dollars)



Nos secteurs isolables correspondent à quatre secteurs isolables qui se composent des éléments suivants :

### États-Unis

Ce secteur isolable comprend les opérations de Kyndryl aux États-Unis.

### Marchés stratégiques

Ce secteur isolable comprend nos opérations dans tous les autres pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

### Japon

Ce secteur isolable comprend les opérations de Kyndryl au Japon.

### Principaux marchés

Ce secteur isolable représente l'agrégation de nos opérations en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Canada, en France, en Allemagne, – Uni et en Irlande.

Source : rapport annuel 2023 sur le formulaire 10-K, déposé le 26 mai 2023.

# Présentation de notre secteur

## À propos de nous

Kyndryl est le plus important fournisseur de services d'infrastructure TI dans le monde, au service de milliers de clients qui sont des entreprises dans plus de 60 pays. L'entreprise conçoit, construit, gère et modernise les systèmes d'information complexes et critiques dont le monde dépend chaque jour.

## Construire une culture gagnante grâce à La manière Kyndryl

Nous avons fait de grands progrès dans notre transformation culturelle, en construisant une culture axée sur le service et nette, rapide et axée sur le succès de Kyndryl et de nos clients.

### Des progrès significatifs dans nos initiatives Trois A

Pour accélérer la transformation de notre entreprise, nous exécutons énergiquement nos initiatives *Trois A* — Compte, Prestations avancées et Alliances (« Alliances, Advanced Delivery and Accounts »). Nous pensons que la mise en œuvre de ces priorités stratégiques améliorera les services que nous fournissons à nos clients et apportera une contribution positive significative à nos performances financières.

#### Alliances

Générer des signatures, des certifications et des revenus grâce à nos nouveaux partenaires et capacités des écosystèmes

#### Prestation avancée

Transformer la prestation de services grâce au perfectionnement des compétences et à l'automatisation

#### Comptes

Adressage d'éléments sectoriels avec une marge inférieure

### S'impliquer auprès des clients avec de nouvelles innovations et une expertise technique

**kyndryl**vital

#### Cocréation axée sur la conception

**Redéfinir** la manière dont nous **nous impliquons et cocréons** avec les clients dans l'optique de nouvelles **solutions innovantes** grâce à une stratégie axée sur la conception

**kyndryl**bridge

#### Une plateforme d'intégration ouverte

Procurer à nos clients **une vision approfondie et en temps réel** de leurs parcs informatiques complexes et **un contrôle sans précédent sur la personnalisation** de leurs opérations critiques

**kyndryl**consult

#### Des conseils axés sur les résultats sectoriels

Fournir à nos clients un accès à une **expertise avérée** pour répondre aux défis technologiques les plus épineux auxquels ils sont confrontés

### Nos domaines de pratique commerciale mondiale

#### Nuage

Offrir une gestion multi-nuages transparente et intégrée

#### Applications, données et intelligence artificielle

Offrir un hébergement complet de plateformes applicatives et une assistance d'experts pour la modernisation des applications

#### Core Enterprise et zCloud

Fournir des services centraux sécurisés, unifiés et à l'épreuve des pannes pour les infrastructures de nos clients

#### Réseau et périphérie

Fournir des services réseau unifiés pour la connectivité au nuage et au centre de données

#### Milieu de travail numérique

Améliorer l'expérience utilisateur et la flexibilité des sites de travail en offrant une expérience de consommateur aux employés

#### Sécurité et résilience

Fournir une gamme complète de services de cybersécurité, de continuité des opérations et de reprise après sinistre pour aider les clients à s'adapter continuellement aux nouvelles menaces et normes réglementaires



# Notre cadre ESG

Notre rapport « *Propulser le progrès pour l'avenir* » se concentre sur l'objectif de Kyndryl d'être une organisation axée sur les objectifs qui procurent de la valeur à nos parties prenantes. Kyndryl se concentre sur des stratégies économiques, sociales et environnementales qui mobilisent notre main-d'œuvre hautement qualifiée et les dernières technologies de l'industrie. Chaque jour, nous travaillons à créer un avenir durable et inclusif en favorisant des pratiques et un impact social positif à grande échelle. Nous définissons des objectifs pour nous tenir responsables des progrès réalisés dans l'ensemble de nos activités, de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement. Nos objectifs sont alignés sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, les cadres sectoriels et les meilleures pratiques.

Au cours de notre première année, nous



Réduction des émissions de GES d'ici 2040

nous sommes engagés à faire évoluer continuellement notre stratégie pour nous assurer qu'elle s'aligne sur les meilleures pratiques, les dernières sciences climatiques et les réglementations. Notre cadre ESG est défini comme suit :

**l'environnement**, qui est notre programme de durabilité axé sur la réduction des impacts environnementaux et qui vise à aider nos parties prenantes à répondre aux exigences réglementaires, des clients et des investisseurs;

**les personnes**, qui met l'accent sur notre talent, notamment la culture, le développement des habiletés, la mobilisation des employés, l'inclusion, la diversité et l'équité ainsi que les programmes communautaires de responsabilité sociale d'entreprise; et

**la confiance**, qui se concentre sur notre programme de gouvernance et sur la façon dont nous créons l'intégrité et la valeur dans nos interactions avec les employés, les investisseurs, les gouvernements, les clients et les organisations à but non lucratif.

Ce cadre ESG est une feuille de route destinée à nous aider à atteindre nos objectifs et à respecter nos engagements.



Nous avons intégré notre programme ESG au fondement de notre entreprise parce que nous comprenons



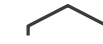
l'impact mondial que nous pouvons avoir sur nos communautés et notre environnement pour offrir un avenir inclusif et durable et nous nous en soucions. »



Faith Taylor  
Directrice de la durabilité et des principes ESG

# Réalisations ESG pendant l'exercice 2023

Chez Kyndryl, nous propulsons le progrès humain pour favoriser le succès dans notre secteur et nous appliquons ce même principe dans la façon dont nous abordons notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance. Au cours de notre premier exercice complet, nous nous sommes concentrés sur la promotion de procédures, de programmes et de pratiques qui motivent les gens, en intégrant les meilleures pratiques ESG dans nos opérations et notre culture. Nous croyons qu'en veillant à ce que nos opérations internes s'alignent sur des résultats positifs pour la société et pour l'environnement, nous pouvons créer un avenir durable. Alors que notre secteur continue de croître et de se développer, nous aspirons à continuer d'augmenter l'échelle de notre impact ESG grâce aux bases solides que nous avons déjà posées au cours de notre premier exercice complet.

Domaine ESG	Faits saillants
 <p><b>Environnemental</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engagement envers le zéro émission nette d'ici 2040 et ensemble d'objectifs à court terme pour réduire les émissions et adopter les énergies renouvelables</li> <li>Élaboration d'une référence et d'un inventaire des gaz à effet de serre de portées 1, 2 et 3, y compris un modèle intégré de finances et d'émissions pour atteindre nos objectifs de zéro émission nette</li> <li>Engagement à valider nos objectifs de zéro émission nette par le biais de l'initiative Science Based Targets (SBTi) pour garantir l'alignement avec la science du climat</li> <li>Lancement de Green Guild, un réseau d'employés pour soutenir la cocréation de solutions de durabilité pour nos clients</li> <li>Lancement d'une formation en durabilité pour les employés afin de soutenir nos objectifs et soutien accru de notre programme de formation Carbon Literacy bénéficiant de certifications de niveau bronze</li> <li>Développement du programme de responsabilité en matière d'achats/fournisseurs utilisant les programmes de pointe du secteur d'activité</li> </ul>
 <p><b>Réseaux sociaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indice de mobilisation des employés amélioré de 3,4 points par rapport aux indicateurs du secteur d'activité</li> <li>Obtention d'un taux de participation de 78 % à notre sondage annuel sur la mobilisation des employés</li> <li>Obtention d'un indice d'empathie et d'inclusion parmi les meilleurs de sa catégorie — Six points au-dessus de la moyenne du secteur d'activité — démontrant de solides pratiques d'inclusion</li> <li>Augmentation du nombre de réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) de cinq à plus de 70 dans le monde pour soutenir une culture inclusive et équitable</li> <li>Mise à jour de la politique d'offres d'emploi pour offrir aux employés de Kyndryl plus de possibilités de mobilité professionnelle interne et de visibilité des offres d'emploi à l'échelle de l'entreprise.</li> <li>Participation de plus de 25 000 employés de Kyndryl aux dons et au bénévolat</li> <li>Lancement d'une politique des droits de la personne pour soutenir des opérations sûres et durables</li> <li>Mise au point des politiques fondamentales visant l'égalité des chances en matière d'emploi, la diversité et l'inclusion de la main-d'œuvre, ainsi que la non-discrimination et le harcèlement</li> </ul>
 <p><b>Gouvernance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtention d'un taux de réussite de 100 % pour la formation sur le code de conduite Kyndryl pour la deuxième année consécutive pour les employés admissibles</li> <li>Formation annuelle en cybersécurité et en protection des renseignements personnels disponible pour tous les employés</li> <li>50 % des membres du conseil d'administration ont des identités diverses sur le plan du genre, de la race et/ou de l'ethnicité.</li> <li>Adoption des objectifs ESG dans le cadre du plan d'incitation annuel pour la rémunération des membres de la haute direction</li> <li>Création du Kyndryl Trust Center pour souligner l'engagement en faveur de la sûreté et de la sécurité des opérations</li> </ul>

# Alignement sur les normes mondiales

Pour favoriser la responsabilité parmi nos parties prenantes, Kyndryl aligne son programme ESG sur les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies. Les programmes communautaires et de durabilité de Kyndryl sont alignés sur les objectifs de développement durable ci-dessous.

Notre entreprise divulgue ses performances ESG conformément aux meilleures pratiques, aux cadres et aux normes du secteur d'activité dans notre [livre de données](#) figurant à la fin de ce rapport. Cela inclut les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), le rapport du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (TCFD) et s'aligne sur l'initiative Production globale de rapports (GRI), qui contribue à mettre en évidence les impacts plus importants de l'entreprise sur l'environnement, les économies et la société.



*La cote argent de Kyndryl démontre notre dévouement à respecter des normes élevées de durabilité et de pratiques responsables tout au long de nos opérations.*

Nous avons également soumis notre premier questionnaire sur les changements climatiques du CDP (anciennement Carbon Disclosure Project), un rapport qui décrit nos performances environnementales.

Kyndryl a reçu la note EcoVadis donnant la médaille d'argent lors de notre premier exercice complet, ce qui nous place parmi les 25 % des meilleures organisations participantes et les 15 % des meilleures entreprises dans notre secteur d'activité. En tant qu'entreprise de services gérés, nos besoins en énergie sont parmi les plus élevés dans le secteur d'activité de la programmation informatique, du conseil et des activités connexes. Nous sommes donc particulièrement fiers que l'indice environnemental de Kyndryl figure parmi les 9 % des entreprises les mieux notées par EcoVadis dans notre catégorie.



Nous avons établi notre programme afin de démontrer notre engagement à résoudre les problèmes mondiaux conformément aux objectifs de développement durable des Nations Unies et aux cadres sectoriels. Nous sommes fiers de notre reconnaissance Argent par EcoVadis pour nos performances ESG. Cela reflète notre culture et la manière dont nous permettons à nos parties prenantes et à nos associés d'avoir un impact positif immédiat et à long terme. »

Una Pulizzi

*Responsable mondiale des affaires de l'entreprise et présidente du cadre ESG*



## Objectifs de développement durable des Nations Unies



*Le programme de 2030 pour le développement durable fournit un plan directeur mondial pour la dignité, la paix et la prospérité des personnes et de la planète, aujourd'hui et demain.*

# Aperçu du mandat des parties prenantes

Nous avons commandé une évaluation complète de la matérialité,<sup>1</sup> qui a guidé notre stratégie vers nos priorités, en tenant compte des meilleures pratiques et des normes du secteur d'activité. Notre évaluation a mis en évidence de nombreuses priorités pour Kyndryl : la cybersécurité et la protection des renseignements personnels, la gestion des talents incluant l'équité, la diversité et l'inclusion, la gestion des émissions de gaz à effet de serre et des risques climatiques, les droits de la personne, la gestion des produits d'accessibilité, de l'abordabilité et des besoins universels, l'innovation dans le modèle de gestion, l'éthique des affaires, le mandat communautaire, la transparence dans la présentation de l'information financière, la santé et la sécurité au travail, la gestion de la résilience et environnementale de la chaîne d'approvisionnement, le mandat réglementaire et juridique responsable, la diversité des fournisseurs et la gestion de l'eau et des déchets. Nous continuerons de surveiller, de réévaluer et de classer par ordre de priorité nos exigences afin de répondre aux exigences réglementaires et continues des parties prenantes.

<sup>1</sup> La matérialité, telle qu'utilisée dans le présent rapport, est distincte et ne doit pas être confondue avec de tels termes définis à des fins de SEC et à d'autres fins de production de rapports financiers. Les évaluations de la matérialité se rapportent au processus par lequel les entreprises identifient et priorisent l'urgence de divers sujets de durabilité pour leur entreprise. L'inclusion ou l'absence d'informations dans ce rapport ne doit pas être interprétée comme représentant la conviction de l'entreprise concernant la matérialité de l'information à des fins de SEC ou à d'autres fins de production de rapports financiers.



## Engagement des parties prenantes



### Parties prenantes clés

Clients	Kyndryl travaille avec ses clients pour répondre aux attentes ESG de ses fournisseurs et appuyer leurs propres objectifs ESG. Nous mettons à profit notre position en tant que plus grande entreprise d'infrastructure TI au monde pour fournir des services visant à stimuler efficacité énergétique et la cybersécurité.
Investisseurs	Nous nous impliquons auprès de nos actionnaires afin de nous assurer de leur compréhension de notre stratégie commerciale et de son alignement sur nos procédures et nos pratiques en matière de gouvernance, de capital humain, de durabilité environnementale et de cybersécurité. Nous recherchons leurs commentaires et leur rétroaction afin de rester bien au fait de leurs points de vue.
Employés	Nous investissons massivement dans le développement des employés et favorisons une culture d'appartenance et d'équité, de diversité et d'inclusion. Par le biais d'initiatives telles que notre sondage annuel sur la mobilisation des employés, nous sollicitons régulièrement la rétroaction des membres de Kyndryl au sujet de la concrétisation de notre objectif d'être un employeur de choix.
Fournisseurs	La diversité, l'éthique des affaires, la durabilité environnementale et les droits de la personne sont des éléments clés de nos processus de sélection, d'intégration et d'engagement des fournisseurs. Nous nous sommes joints à la Responsible Business Alliance pour maintenir l'alignement et partager les avancées avec nos fournisseurs en ce qui concerne les normes ESG du secteur d'activité.
Partenaires	Nous collaborons avec nos partenaires d'alliances stratégiques à propos des objectifs ESG communs pour permettre des transformations numériques inclusives et durables pour nos clients.
Communautés	Kyndryl s'engage à maximiser notre impact positif sur les communautés mondiales où nous exerçons nos activités. Grâce à des initiatives à l'échelle de l'entreprise et au niveau national, nous soutenons nos communautés dans trois domaines prioritaires de RSE : la formation tournée vers l'avenir, l'action climatique et les économies inclusives.

# Innovation

Étant au cœur du progrès de nos clients, nous innovons, et recherchons les meilleurs résultats pour ces derniers, alors qu'ils instaurent leurs transformations numériques pour répondre aux exigences ESG et aux autres exigences du marché. Nous travaillons avec notre vaste écosystème de partenaires d'alliances alors que nous nous efforçons sans relâche de rechercher des solutions, de créer des opportunités et de relever les défis.

Nous nous efforçons d'être un chef de file dans le secteur d'activité en investissant continuellement dans les membres de Kyndryl et dans notre technologie, et en attendant le respect des politiques et des procédures strictes qui contribuent à assurer le plus haut niveau de comportement éthique qui soit.

## Créer une culture de l'innovation

Notre équipe se consacre à la création d'une culture « inlassable pour propulser l'avenir » qui prospère grâce à l'innovation. Au cours de notre première année, nous avons lancé notre première promotion d'ingénieurs et de concepteurs émérites. Ce programme récompense les professionnels techniques exceptionnels et leurs contributions révolutionnaires au service de nos clients dans les domaines de l'ingénierie,



de la programmation, des services d'infrastructure, de la cyberrésilience et de la conception technique. Les lauréats chez Kyndryl ont démontré des contributions significatives à la résolution de défis à l'échelle sectorielle, à l'innovation et au succès des clients. Ensemble, ils représentent les valeurs et l'expertise que Kyndryl offre au sein et au-delà de notre entreprise pour transformer continuellement les entreprises et les communautés que nous servons grâce à des avancées, à des développements et des recherches continus dans leurs domaines respectifs. Le programme d'ingénieurs et de concepteurs émérites de Kyndryl comprend désormais plus de 100 membres de Kyndryl

dans le monde. De plus, nous avons lancé notre initiative Kyndryl Green Guild qui comprend plusieurs centaines de membres de Kyndryl à l'échelle de l'entreprise, afin d'innover avec une liste d'offres commerciales durables, évolutives et reproductibles de qualité supérieure pour nos clients.

3 000  
brevets

Plus  
de 100  
ingénieurs et  
concepteurs  
émérites



Les technologies que nous déployons sont essentielles, mais c'est dans la façon dont nous les déployons que la magie opère. Ces chefs de file sont les orchestrateurs de cette magie. Chacun incarne les valeurs que nous apprécions le plus, pilotant des avancées techniques qui placent Kyndryl au cœur du progrès de nos clients et du travail essentiel que nous réalisons pour gérer leurs opérations de la manière la plus moderne et la plus sûre qui soit. »

Antoine Shagoury  
Chef de la technologie

## Propriété intellectuelle

Kyndryl possède un portefeuille de propriété intellectuelle significative avec plus de 3 000 brevets liés à notre modèle de gestion. Nous pensons que cela est important pour notre succès. En revanche, notre secteur dans son ensemble ne dépend matériellement d'aucun droit de propriété intellectuelle particulier ou ni d'aucun groupe particulier de brevets, de marques, de droits d'auteur ou de licences.

Nous nous appuyons sur les protections de propriété intellectuelle dans les pays dans lesquels nous menons nos activités, ainsi que sur les restrictions contractuelles, pour établir et protéger nos offres et nos services et autres droits applicables. En outre, nous délivrons des licences logicielles de tiers et d'autres technologies utilisées dans l'allocation de ressources — ou incorporées dans — certains éléments de nos services.

## Innovation des parties prenantes

Notre stratégie d'innovation couvre trois catégories : l'innovation dirigée par Kyndryl, favorisant la croissance de jeunes entreprises axées sur les objectifs et la co-innovation avec les partenaires d'alliances et les clients.

### Innovation dirigée par Kyndryl

Pour Kyndryl, l'innovation ne concerne pas seulement les nouvelles technologies. Il s'agit de nos collaborateurs, de nos processus, de notre planète et de nos objectifs. Il s'agit des contributions positives que nous apportons à nos économies et à nos communautés.

Au cours de notre première année, nous avons lancé trois initiatives axées sur l'innovation pour aider à obtenir de meilleurs résultats commerciaux pour nos clients : [Kyndryl Bridge](#), [Kyndryl Vital](#) et [Kyndryl Consult](#).

### Favoriser la croissance des jeunes entreprises axées sur les objectifs

Kyndryl Access Point promeut les nouvelles innovations lancées par de jeunes entreprises fortement engagées dans l'atteinte des objectifs de développement durable de l'ONU. Il facilite l'adoption de nouvelles technologies et solutions qui favorisent des opérations plus intelligentes.

Nous avons également créé la Guilde de l'innovation de Kyndryl qui rassemble des membres de Kyndryl souhaitant avoir un impact positif sur le monde. Ce groupe transversal et mondial a pour objectif de piloter l'innovation qui rassemble les membres de la Guilde afin de créer une qualité de vie plus durable qui profite à tous.

### Co-innovation avec les partenaires d'alliances

Kyndryl continue d'élargir notre relation avec nos partenaires d'alliances afin de piloter l'innovation qui résout les plus grands défis commerciaux des clients. Exemples de l'exercice 2023 :

[Kyndryl et Nokia](#) ont annoncé le lancement d'un laboratoire d'innovation en partenariat à Raleigh, en Caroline du Nord, pour apporter aux clients une connectivité sans fil avancée et l'informatique de périphérie.

[Kyndryl et Microsoft](#) ont lancé un laboratoire d'innovation commun pour développer et commercialiser rapidement de nouvelles solutions basées sur Microsoft Cloud. Depuis, les experts techniques de Kyndryl et de Microsoft continuent de développer de nouvelles façons d'offrir aux clients des technologies à forte croissance de manière sûre et responsable.



2

# Propulser le progrès pour l'environnement

## Dans cette section

Gestion des risques climatiques et efficacité opérationnelle environnementale

Gestion des performances du système et conformité réglementaire

Être un fournisseur de services SAV privilégié

Favoriser la différenciation du marché

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement



# Construire en vue d'un avenir écologiquement durable

L'engagement de Kyndryl envers la durabilité environnementale fait partie intégrale de la façon dont nous renforçons nos opérations internes.

En tant que plus grand fournisseur de services d'infrastructure TI, avec une présence dans plus de 60 pays, nous reconnaissons l'impact que nous avons sur l'environnement et notre responsabilité de réduire l'empreinte de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et de lancer des pratiques durables. Nous reconnaissons également que notre capacité à proposer des pratiques, des services et des produits durables de premier ordre constitue un avantage concurrentiel à une époque où nos plus grands clients et partenaires se concentrent sur l'élaboration de leurs propres stratégies de durabilité. La politique d'entreprise en matière de durabilité environnementale de Kyndryl décrit notre engagement et ancre notre objectif de devenir un chef de file de la durabilité dans tous les produits, activités et services sectoriels.

De notre engagement à atteindre le zéro émission nette de GES à l'éducation de nos employés au sujet de la durabilité, Kyndryl se consacre à garantir une culture visant à générer un impact positif sur l'environnement à grande échelle.



# Gestion des risques climatiques et efficacité opérationnelle environnementale

## Gérer les risques climatiques

Chez Kyndryl, nous considérons les risques environnementaux et liés au climat comme des préoccupations importantes qui justifient une action significative.

Pour comprendre les risques climatiques de Kyndryl, nous avons procédé à une évaluation des risques en analysant les aléas climatiques actuels et émergents spécifiques aux actifs critiques pour les principales installations d'entreprise qui s'alignent sur nos limites et notre empreinte organisationnelle. Nous avons également procédé à une évaluation des risques transitoires pour identifier les impacts potentiels en matière de politiques, de réglementation, de marchés et de réputation dans notre secteur et dans nos opérations.

Pour en savoir plus sur ces évaluations, veuillez vous référer au rapport du [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(TCFD\)](#) de Kyndryl.

Pour gérer nos risques climatiques opérationnels, Kyndryl a développé un plan de gestion des stocks de GES qui utilise des logiciels pour suivre, mesurer et gérer notre programme et définir les rôles et les responsabilités à l'échelle de l'entreprise.

Nous avons également travaillé avec des responsables de domaines fonctionnels clés pour répondre aux risques climatiques dans notre chaîne d'approvisionnement. Nous continuons d'améliorer ce processus pour refléter les changements continus dans les normes, les cadres et les réglementations.





Notre directeur du développement durable et du cadre ESG dirige le groupe mondial de développement durable de Kyndryl et est chargé de faire progresser notre orientation globale et l'exécution des initiatives liées à la durabilité. Sous la direction du groupe mondial de développement durable, les risques liés à l'environnement et au changement climatique ont été classés par ordre de priorité dans notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM). Le programme de durabilité environnementale de Kyndryl a établi un processus pour gérer les risques environnementaux et liés au climat. Nous avons développé notre Plan d'action climatique parallèlement à nos processus ERM pour garantir que nous avons en place une attribution des ressources et une présentation de l'information financière sur la gestion des risques environnementaux appropriées. Pour en savoir plus sur notre programme ERM, consultez la [section Confiance](#) de ce rapport.

Nous avons pris des engagements forts envers la durabilité dès la création de notre entreprise et nous prenons des mesures pour transformer et optimiser notre propre consommation énergétique. Qu'il s'agisse du regroupement des charges de travail informatiques, de l'optimisation des centres de données, de la réduction de l'empreinte immobilière et de la mise à profit des technologies infonuagiques ou bien de la collaboration avec nos fournisseurs, nous veillons à respecter nos engagements environnementaux alignés sur notre stratégie commerciale. »

Harsh Chugh  
*Chef de l'exploitation et parraineur exécutif du Global Sustainability Council*



## Atteindre le zéro émission nette de gaz à effet de serre

Parallèlement aux risques climatiques et à la résilience, la réduction des GES et l'efficacité opérationnelle ont été identifiées comme des sujets environnementaux clés pour le succès commercial et pour nos parties prenantes.

En décembre 2022, Kyndryl a annoncé notre engagement à atteindre :

### le zéro émission nette de GES d'ici

# 2040

Dans notre parcours vers la carboneutralité, nous nous sommes également engagés à atteindre les objectifs à court terme suivants :

### Nos objectifs pour 2030

## 75 %

de réduction des émissions de GES de portées 1 et 2

## 50 %

de réduction des émissions globales de GES, y compris celles de portée 3, dans l'ensemble de notre entreprise mondiale

## 100 %

de l'électricité achetée doit être obtenue à partir de sources renouvelables.

L'objectif zéro émission nette de Kyndryl s'aligne sur les recommandations scientifiques du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) des Nations Unies visant à atteindre le zéro émission nette de GES à l'échelle mondiale d'ici 2050 afin de limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré Celsius. Notre engagement en faveur du zéro émission nette comprend des réductions absolues des émissions de portées 1, 2 et 3. Nous avons défini nos objectifs afin de nous aligner sur l'initiative Science Based Targets (SBTi) et en avril 2023, nous avons annoncé notre engagement officiel à valider nos objectifs de réduction des émissions de GES par le biais de la norme de zéro émission nette SBTi. Conformément aux conseils de SBTi pour garantir la cohérence avec nos méthodes de réduction prévues, nos objectifs sont axés sur nos émissions basées sur le marché.



Référence des émissions de GES	Mt éq. CO <sub>2</sub> <sup>2</sup>	% des émissions totales <sup>3</sup>
Émissions de GES de portée 1 <sup>4</sup>	37 000	3,6 %
Émissions de GES de portée 2 (basées sur la localisation) <sup>4, 5</sup>	399 000	-
Émissions de GES de portée 2 (basées sur le marché) <sup>4, 5</sup>	281 000	26,9 %
Émissions de GES de portée 3	725 572	69,5 %
Émissions totales (basées sur la localisation)	1 162 070	-
Émissions totales (basées sur le marché)	1 043 900	100 %
Intensité des émissions de portées 1 et 2	18,7	
Base de référence pour la consommation d'énergie <sup>4</sup>	Quantité	
Énergie totale de portée 1	1 74 664 MWh	
Énergie totale de portée 2	1 495 792 MWh	
Électricité achetée	1 442 478 MWh	
Pourcentage total d'électricité du réseau	86 %	
Pourcentage total d'électricité renouvelable	51 %	
Intensité énergétique (énergie totale / revenus de l'exercice 2023 <sup>6</sup> )	98,1 MWh/million en dollars US	

<sup>2</sup> Mt éq. CO<sub>2</sub> = tonnes métriques d'équivalents de dioxyde de carbone

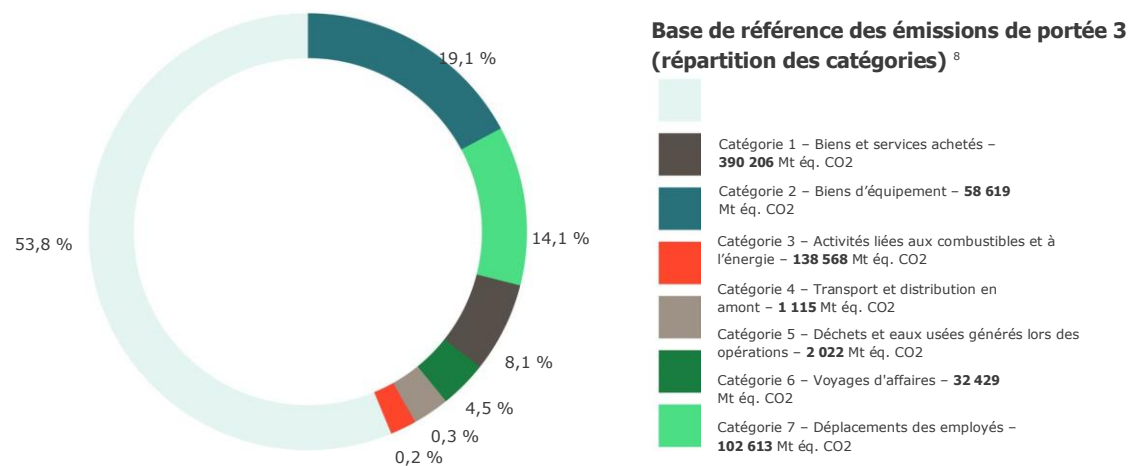
<sup>3</sup> Les émissions totales font référence à la somme des émissions de portées 1 et 2 basées sur le marché et de portée 3.

<sup>4</sup> Cela comprend les sites en propriété, les sites loués, les sites aménagés (uniquement la partie de l'électricité nécessaire pour supporter la charge informatique de Kyndryl), les sites avec des accords de services de transition (TSA) de notre structure de filialisation, et pour la portée 1 uniquement, les véhicules en propriété basés aux États-Unis; voir [ici](#) pour plus de détails sur les définitions des émissions, les calculs et la méthodologie.

## Empreinte opérationnelle

Nous avons effectué un vaste travail préparatoire afin d'élaborer nos objectifs de zéro émission nette à long terme pour 2040 et à court terme pour 2030, en commençant par calculer notre empreinte GES afin d'établir nos niveaux d'émissions de référence pour notre exercice 2023 (du premier avril 2022 au 31 mars 2023).

Notre inventaire de base comprend les émissions de portées 1, 2 et 3 applicables associées au dioxyde de carbone, au méthane, à l'oxyde nitreux et aux hydrofluorocarbures.<sup>7</sup> Afin de favoriser l'exactitude et l'intégrité de notre présentation de l'information financière, nous avons retenu les services de PricewaterhouseCoopers LLP pour réaliser un mandat d'assurance limitée sur certaines mesures d'émissions de GES de portées 1 et 2, et d'ERM Certification & Verification Services Incorporated (ERM CVS) pour réaliser un mandat d'assurance limitée sur certaines mesures d'émissions de GES de portée 3. Veuillez vous référer à notre [livre de données](#) pour les rapports d'assurance respectifs de Kyndryl et plus de détails sur notre méthodologie et nos calculs utilisés ci-dessous.



<sup>5</sup> Des [directives de portée 2 du protocole des GES](#) : La méthode basée sur la localisation reflète l'intensité moyenne des émissions des réseaux sur lesquels la consommation énergétique se produit tandis que la méthode basée sur le marché reflète les émissions d'électricité que les entreprises ont délibérément choisies.

<sup>6</sup> Les revenus de l'exercice 2023 de Kyndryl figurent à la page 30 de notre [rapport annuel 2023 dans le formulaire 10-K](#)

<sup>7</sup> Les émissions liées aux autres GES n'ont pas été émises dans le cadre des opérations internes de Kyndryl.

<sup>8</sup> Voir le [livre de données](#) pour plus de détails sur les catégories de portée 3. Les émissions de la catégorie 8 (Actifs loués) ont été incluses dans les catégories 1 et 2 de portées 2 et 3 et les émissions de la catégorie 12 (Traitement en fin de vie) ont été comptabilisées dans la catégorie 5.

### Parcours vers la réduction des émissions de GES

Pour atteindre l'engagement de Kyndryl de zéro émission nette d'ici 2040, nous prenons notamment les mesures suivantes :

- Consolider et moderniser les empreintes immobilières et des centres de données existantes, en garantissant que l'utilisation de notre portefeuille immobilier est optimisée.
- Gérer l'efficacité énergétique sur nos sites pour optimiser notre consommation énergétique grâce à la régénération des équipements informatiques, à la consolidation et à la virtualisation des charges de travail informatiques et à des projets en matière de refroidissement et d'efficacité du flux d'air.
- Augmenter notre utilisation des énergies renouvelables et explorer des options de carburants alternatifs pour réduire la dépendance aux combustibles fossiles dans nos installations.
- Élaborer une feuille de route pour les émissions de portée 3, qui comprend l'évaluation et l'engagement avec les fournisseurs et les partenaires d'alliances pour promouvoir des pratiques durables et encourager bon nombre de nos plus grands fournisseurs à s'engager à

atteindre leurs propres objectifs de zéro émission nette.

- Éduquer les membres de Kyndryl en ce qui concerne notre stratégie de zéro émission nette et interagir avec eux.

Pour mieux comprendre l'importance de notre engagement envers la carboneutralité et les stratégies dont nous avons besoin pour atteindre nos cibles et nos objectifs, nous avons développé un modèle intégré de prévisions des GES et de prévisions financières. Ce modèle montre l'impact que les futures stratégies d'affaires et de durabilité pourraient avoir sur notre engagement de réduction des GES.

### Efficacité énergétique

Kyndryl s'engage en faveur de la conservation et de la gestion de l'énergie dans l'ensemble de notre organisation. Nous y parvenons en économisant l'énergie, en achetant des produits et des services économes en énergie et en améliorant l'efficacité énergétique lorsque cela est logique d'un point de vue commercial et environnemental.



### Stratégie d'efficacité énergétique dans les centres de données

À la date de ce rapport, l'ensemble mondial des centres de données de Kyndryl en comptait plus de 230 dans 54 pays. Nous disposons d'une stratégie globale pour gérer les considérations environnementales des centres de données. Nos stratégies incluent l'alignement sur notre stratégie commerciale pour moderniser et consolider notre infrastructure ainsi que :

- La mesure et l'optimisation de l'efficacité de la consommation d'énergie (PUE) des centres de données<sup>9</sup>
- La virtualisation du matériel informatique pour favoriser plus de travail ou de stockage par MWh de consommation d'énergie
- L'utilisation croissante des énergies renouvelables
- L'amélioration de l'efficacité du refroidissement et du flux d'air grâce aux logiciels, à l'intelligence artificielle (IA) et aux outils d'automatisation
- La régénération et la modernisation du matériel

Nous avons calculé que notre PUE moyen

pondéré pour 2022 était de 1,8. Pour nos centres de données acceptés dans le Code de conduite européen pour l'efficacité énergétique dans les centres de données (plus de détails dans la section « Prix des centres de données » ci-dessous), la moyenne pondérée pour cette même période est de 1,7. Nos efforts continus pour consolider et faire passer les charges de travail informatiques vers des centres de données plus modernes nous aideront à améliorer notre PUE au fil du temps. Depuis le lancement de Kyndryl en 2021, nous avons réduit la consommation énergétique de nos centres de données de plus de 16 000 MWh (l'équivalent de près de 6 000 Mt eq. CO2) dans plus de 350 projets, ce qui s'est traduit par des économies cumulées de quatre millions de dollars.

<sup>9</sup> L'indicateur d'efficacité énergétique (PUE) représente l'énergie totale consommée par le centre de données divisée par l'énergie consommée par l'équipement informatique. Plus la valeur est proche de 1 et plus le centre de données et son système de refroidissement sont économes en énergie.





### Énergie renouvelable

Nous visons à garantir une utilisation responsable de l'énergie dans l'ensemble de notre secteur en donnant la préférence aux sources d'énergie renouvelables lorsque cela est logique d'un point de vue commercial et environnemental. Au cours de l'exercice 2023, 51 % de l'électricité consommée dans l'ensemble de nos opérations mondiales provenait de sources renouvelables. La détermination de nos sources et de notre pourcentage d'énergie renouvelable est conforme aux directives de RE100, qui est considérée comme une pratique exemplaire dans le secteur d'activité. Nous progressons vers notre objectif d'atteindre 100 % d'énergie renouvelable d'ici 2030 en :

- Affectant des ressources pour développer une stratégie de sourcing d'énergie renouvelable qui offre un impact et une flexibilité supplémentaires aux plans commerciaux, gère les risques et est financièrement solide.
- Alignant nos programmes d'achat d'énergie sur l'initiative SBTi.
- Établissant une base de référence pour l'achat d'énergies renouvelables.

En outre, nous permettons la production annuelle de 18 000 MWh d'énergie solaire grâce à trois panneaux solaires installés dans les centres de données de Kyndryl en partenariat avec des fournisseurs d'énergies locaux.

**18 000 MWh**  
MWh annuels de production  
solaire activés





#### Prix des centres de données

Kyndryl est l'un des plus importants participants au Code de conduite de l'UE pour l'efficacité énergétique dans les centres de données. Ces centres de données s'étendent à travers et au-delà de l'UE.

Le Code de conduite européen pour l'efficacité énergétique dans les centres de données est une initiative volontaire lancée en 2008 dans le but d'améliorer l'efficacité énergétique des centres de données, un secteur de consommation énergétique en croissance.

Kyndryl exerce également des activités dans plus d'une douzaine de centres de données et de bureaux dans le monde qui ont obtenu les certifications LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). LEED est un programme de certification de bâtiments écologiques mondialement reconnu qui favorise les pratiques durables dans la conception, la construction et l'exploitation des bâtiments.

Le fait d'exercer nos activités dans des bâtiments certifiés LEED nous a aidés à réduire notre empreinte environnementale, à améliorer notre performance énergétique et à offrir des espaces de travail plus sains et plus durables aux membres de Kyndryl. Ces bâtiments respectent des normes rigoureuses de durabilité, garantissant qu'ils sont économes en ressources et respectueux de l'environnement.

**Kyndryl exerce des activités dans plus d'une douzaine de centres de données et de bureaux dans le monde qui ont obtenu les certifications LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).**



## Eau, déchets et biodiversité

### Eau

Chez Kyndryl, nous reconnaissons l'importance de la gestion responsable de l'eau et établissons et mettons en œuvre notre stratégie pour améliorer la collecte de données sur l'eau et réduire notre consommation d'eau et notre impact sur les ressources en eau locales. Kyndryl surveille la consommation sur les sites que nous exploitons et travaille à l'identification de projets et de programmes visant à réduire la consommation d'eau, en particulier dans notre identification des régions à fort stress hydrique, comme indiqué par le World Resources Institute. Les sites exploités par Kyndryl maintiennent des programmes de gestion documentés pour tous les rejets d'eau dont Kyndryl est responsable. Nous avons estimé la consommation d'eau de ces sites, qui figure dans notre [Livre de données](#) à la page 94.

Nous nous concentrons actuellement sur l'amélioration de notre processus de collecte de données sur l'eau pour les sites que nous exploitons afin d'établir la référence par rapport à laquelle mesurer les performances futures. Notre plan est de réduire notre consommation d'eau dans les zones à fort stress hydrique de 30 % d'ici 2030.

### Déchets

Nous nous engageons à réduire les déchets, à minimiser notre impact sur l'environnement et à promouvoir une économie circulaire. Notre programme de gestion des déchets donne la priorité aux pratiques stratégiques suivantes, présentées par ordre de préférence : (1) réduire, (2) réutiliser, (3) recycler, (4) récupérer et (5) éliminer. Kyndryl a établi des exigences strictes de conformité en matière de déchets et de processus de gestion dans l'ensemble de nos sites où nous exerçons le contrôle opérationnel. Pour chaque site de Kyndryl, nous avons élaboré des plans qui permettent d'identifier les opportunités de prévention des déchets et d'assurer une bonne gestion des déchets. Ces plans sont révisés au moins une fois par an et modifiés au besoin pour nous assurer qu'ils tiennent compte des nouvelles infrastructures des installations ou d'autres changements dans les opérations ou les activités commerciales. Les données sur la base de référence de gestion des déchets estimée de Kyndryl pour l'exercice 2023 figurent dans notre Livre de données à la page 94.

### Déchets électroniques

Kyndryl a un processus transversal pour traiter nos déchets électroniques (e-déchets) provenant des opérations de notre centre de données et des appareils de travail utilisés par les membres de Kyndryl. Cela comprend un processus d'évaluation interne pour déterminer si un actif informatique peut

**Kyndryl surveille activement la consommation sur les sites exploités qui sont situés dans des régions à fort stress hydrique.**

être réutilisé à l'interne ou mis en vente ou doit être éliminé. Si un actif informatique ne peut pas être réutilisé ou revendu, nous travaillons avec nos fournisseurs de déchets pour éliminer correctement les déchets informatiques. L'objectif de Kyndryl est de recycler, de réutiliser ou de récupérer la plupart de ses déchets électroniques et d'éviter de les jeter dans un site d'enfouissement. Au cours de l'exercice 2023, Kyndryl estime que 93,4 % de ses déchets ont été détournés des sites d'enfouissement et notre plan est d'en détourner 100 % d'ici 2030.

### Biodiversité

Nous travaillons à développer nos objectifs et nos programmes en matière de biodiversité afin qu'ils s'alignent sur les meilleures pratiques et les cadres sectoriels.





## Gestion des performances du système et conformité réglementaire

La deuxième priorité stratégique de Kyndryl en matière de durabilité est de gérer la performance du système et la conformité réglementaire. Ce travail comprend la construction de nos systèmes intégrés de gestion de l'environnement et de l'énergie (E&EnMS), la surveillance des exigences des réglementations gouvernementales applicables et la présentation des informations concernant nos progrès à l'aide de cadres et de divulgations tels que SASB, TCFD, GRI et CDP. Ces informations sont disponibles dans notre [Livre de données](#).

### **Systèmes de gestion de l'environnement et de l'énergie**

Tel qu'indiqué dans la section « Gérer notre empreinte environnementale », nous établissons nos bases opérationnelles, y compris celles sur les questions de climat et de durabilité. Cette référence est utilisée pour établir nos E&EnMS afin de répondre aux pratiques intégrées de durabilité telles que la conservation de l'énergie, les énergies renouvelables, les déchets, l'eau et la biodiversité. Les E&EnMS de Kyndryl seront certifiés selon les normes ISO (Organisation internationale de normalisation) pour ISO 14001 et 50001 et s'aligneront sur la norme 14064 en ce qui concerne notre système de gestion des gaz à effet de serre. Les normes ISO sont des normes internationalement reconnues qui régissent les meilleures pratiques pour diverses activités.

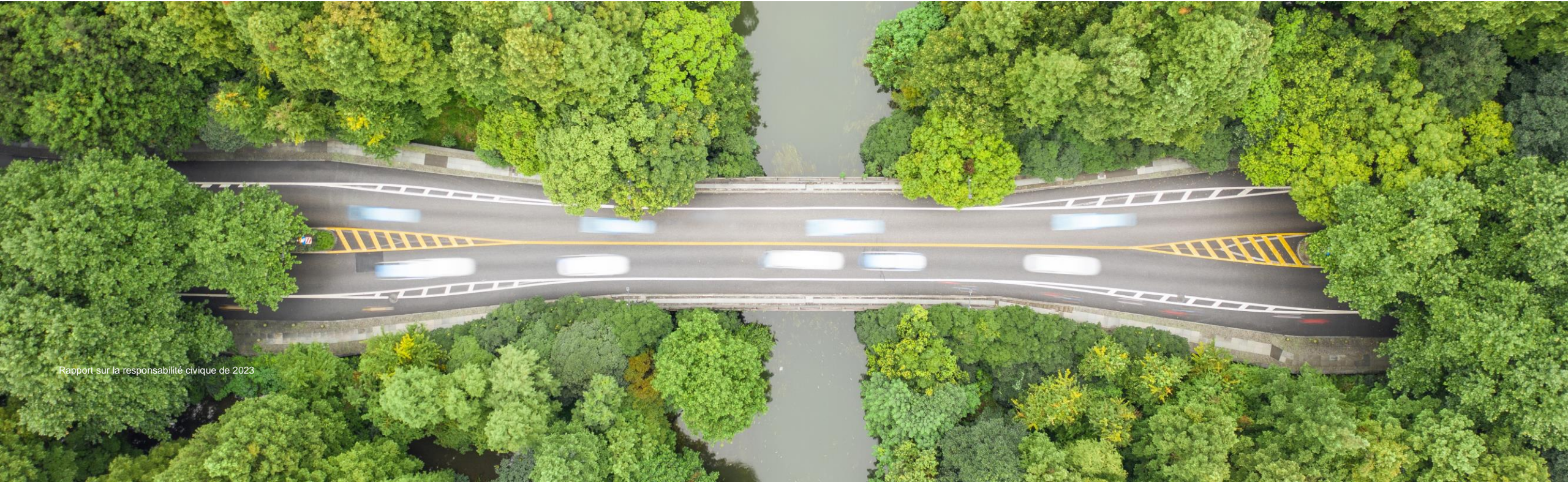
Grâce à nos E&EnMS, Kyndryl évalue ses interactions environnementales associées aux activités et aux services se produisant dans le cadre du système et développe des programmes pour gérer ces interactions. Cela comprend nos opérations critiques des centres de données, qui intègrent des considérations environnementales telles que l'accès à l'eau et le stress hydrique, la prévention et la gestion des fuites de carburant, la prévention et la gestion des pertes de réfrigérants, ainsi que la

planification de la gestion des risques pour atténuer les risques physiques du changement climatique. Nous tirons parti des meilleures pratiques du secteur d'activité pour régir nos systèmes, nos processus et nos outils de gestion environnementale et énergétique afin de garantir que les opérations répondent aux normes de conformité en matière de durabilité et aux pratiques commerciales responsables auxquelles s'attendent les clients et les partenaires.

### Conformité et réglementations

Nous nous concentrons sur la fourniture de ressources et de programmes pour permettre la conformité aux lois, aux réglementations et aux permis environnementaux applicables. Kyndryl n'a connu aucun incident environnemental grave et n'a pas fait l'objet de mesures coercitives depuis notre lancement. Nous surveillons la présentation de l'information financière lorsque cela est requis et nous nous

préparons à présenter nos informations conformément aux exigences actuelles et à venir en matière de présentation des informations sur la durabilité, telles que la directive européenne sur l'information non financière (NFRD) et la directive européenne sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD). Ce travail a inclus une collaboration transversale au sein de Kyndryl, incluant le groupe mondial de développement durable, le cadre ESG, et les services financiers et juridiques et de la comptabilité et des vérifications internes.



# Être un fournisseur de services SAV privilégié

Les partenariats avec nos parties prenantes permettent notre approche holistique de la durabilité et renforcent les résultats de nos programmes de durabilité. Nos partenariats incluent le travail et l'éducation de nos clients, l'engagement avec des réseaux et des universités axés sur le secteur durable, la participation à des groupes de membres de la haute direction tels que la Fortune Impact Initiative et le GreenBiz Executive Network, la collaboration avec nos équipes de commercialisation pour organiser des événements avec nos partenaires d'alliances et la réalisation d'études afin de développer un leadership éclairé. Une image instantanée de ce travail comprend :

## L'éducation des clients au sujet des efforts de Kyndryl en matière de développement durable

Alors que nous collaborons avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs de durabilité, nous partageons avec eux le travail que nous accomplissons pour atteindre nos propres objectifs. Au cours de la dernière année, nous avons développé des oeuvres d'habilitation pour nos équipes de ventes et de livraison afin de communiquer nos progrès ESG à nos clients et d'aider à répondre aux demandes ESG des clients. Pour savoir comment nous innovons en matière de solutions liées au développement durable pour nos clients, consultez la section [Favoriser la différenciation du marché](#).



Rapport sur la responsabilité civique de

Les partenariats avec nos parties prenantes permettent notre approche holistique de la durabilité et renforcent les résultats de nos programmes.

## Collaboration avec les partenaires d'alliances

### DTI et DSI : un événement de partenariat durable

En octobre 2022, Kyndryl et Google Cloud ont travaillé avec Ecosystm afin d'organiser un événement à Singapour expliquant pourquoi les DTI sont les alliés parfaits des DSI pour atteindre leurs objectifs en matière de durabilité. Les participants à l'événement provenaient de secteurs tels que le secteur public, les secteurs des transports, de la logistique, de l'immobilier et de la vente au détail et les secteurs pétrolier et gazier. Des conversations et des événements comme ceux-ci permettent à Kyndryl de contribuer à des conversations importantes sur la durabilité, de renforcer les relations avec nos partenaires d'alliances et d'autres entreprises partageant les mêmes intérêts, et d'accroître la prise de contact au sujet de notre marque.

### Excélérer 2023

Excélérer 2023 était un programme d'habilitation clé parrainé par Microsoft et Kyndryl pour accélérer les capacités de préparation des projets de Kyndryl. L'événement virtuel a réuni près de 3 000 participants pour cette occasion d'apprentissage exclusif en février 2023.



Les participants ont acquis des connaissances précieuses sur la stratégie commerciale commune de Microsoft et Kyndryl et sur les initiatives actuelles au sujet du mandat. Cela comprenait un événement sur la durabilité, au cours duquel le directeur du développement durable et du cadre ESG de Kyndryl et un directeur mondial de la durabilité de Microsoft ont participé à la session approfondie sur « La durabilité – Pourquoi est-ce important? » »

## Développer un leadership éclairé

### Étude sur la transformation numérique ANASE Kyndryl 2022

En collaboration avec la société de recherche et de conseil technologique Ecosystm, nous avons lancé l'étude sur la transformation numérique ASEAN (Association des nations de l'Asie du Sud-Est) Kyndryl 2022. L'étude,

à laquelle ont participé 500 chefs de l'ASEAN, visait à décrire les priorités du secteur et les tendances technologiques dans les entreprises de l'ASEAN, y compris leurs objectifs de durabilité. Selon [l'étude](#), 77 % des organisations de l'ASEAN s'efforcent de devenir durables mais sont confrontées à divers défis pour créer une stratégie de durabilité holistique.



## Favoriser la différenciation du marché

Notre objectif est de fournir une stratégie durable pour les solutions et d'ajouter de la valeur aux pratiques commerciales existantes. Pour ce faire, nous nous concentrons sur les domaines dans lesquels nous pouvons mettre à profit les capacités existantes, tels que les services de nuage, les services de milieu de travail numérique, ainsi que les applications, les données et l'IA. Nous construisons des ressources et des partenariats pour développer de nouvelles offres durables, ainsi que pour développer un leadership sur le marché aligné sur les activités de Kyndryl.

Kyndryl s'efforce de partager les solutions existantes liées au développement durable avec nos clients, ainsi que de développer de nouvelles offres. Nous adaptons nos solutions pour répondre à leurs objectifs commerciaux et de durabilité. À titre d'exemple des solutions existantes figurent notamment :

- **Centres de données durables** : Nous évaluons l'efficacité énergétique des centres de données de nos clients pour identifier les opportunités d'amélioration et pouvons ensuite cocréer et exécuter des solutions personnalisées.
- **Technologies infonuagiques** : Nous travaillons avec nos partenaires d'alliances — Microsoft Azure, Google et AWS — pour migrer certaines charges de travail de nos clients vers le nuage, réduisant ainsi la consommation énergétique jusqu'à 85 %<sup>10</sup> et réduisant les émissions grâce à l'utilisation par le nuage d'énergies jusqu'à 100 % renouvelables.

- **Automatisation, IA et données** : Nous travaillons avec nos clients pour déterminer la meilleure façon d'automatiser les processus et d'utiliser les quantités massives de données provenant de leur chaîne de valeur pour mettre en évidence les opportunités d'augmentation de l'efficacité, entraînant une réduction des déchets et des opérations plus durables.
- **Numérisation du milieu de travail** : Nous proposons des solutions pour une stratégie de bureau hybride qui peut aider nos clients à réduire les émissions provenant des déplacements entre le domicile et le travail de leurs employés et sur site. Kyndryl numérise les processus du milieu de travail et fournit des solutions sans papier pour réduire les déchets et améliorer la durabilité. Intesa est une entreprise de Kyndryl basée en Italie avec plus de 30 ans d'expérience dans la conception et le développement de solutions SaaS (logiciels en tant que services) pour numériser les opérations d'entreprise de bout en bout.
- **Fait clé** : Les processus sans papier d'Intesa ont permis aux clients de réaliser des économies de papier équivalentes à 4 600 arbres chaque mois.

<sup>10</sup> « Réduction des émissions de carbone dans le nuage » par S&P Global Market Intelligence, 2022.

## Points de progrès : Green Guild - Centre de durabilité pour l'excellence (Sustainability Centre for Excellence)



Dans le cadre de nos efforts pour cocréer des solutions durables pour nos clients, nous avons lancé notre **Green Guild (Gilde verte)** en septembre 2022, laquelle rassemble plus de 350 membres de Kyndryl qui travaillent avec les offres de Kyndryl, ainsi que nos partenaires d'alliances. La Green Guild vise la création d'une communauté de membres de Kyndryl possédant une expertise dans toute notre entreprise, pour aider à développer une gamme d'offres commerciales durables, évolutives et reproductibles de qualité supérieure pour nos clients.

Les membres de la Green Guild travaillent à :

- Comprendre le potentiel de durabilité de nos offres actuelles.
- Exécuter une validation de principe (POC) et développer des produits minimum viables (MVP).
- Construire une stratégie commerciale durable commune à l'ensemble de notre entreprise mondiale.
- Former et éduquer notre communauté pour le travail avec les clients.

Plus de **350** Plus de **20** **9**

membres de la Green Guild de Kyndryl contre 18 au départ

sessions Green Guild tenues à ce jour

axes de travail actifs de la Green Guild de Kyndryl

“ La Green Guild a contribué à créer une collaboration à l'échelle de l'entreprise pour développer et exécuter une validation de principe pour le calcul des bénéfices en matière d'émissions de gaz à effet de serre liées aux migrations vers le nuage. Ce service permet à nos clients d'aligner leurs décisions en matière de stratégies informatiques sur leurs objectifs ESG. »

Mozhgan Eslami  
Concepteur d'architecture principal des solutions infonuagiques hybrides de Kyndryl



## Développer des solutions durables dans le monde

### Opérations de durabilité (SustainabilityOps)

SustainabilityOps est un cadre que Kyndryl développe pour aider nos clients dans leur parcours vers la durabilité — qu'ils débutent ou qu'ils recherchent de l'aide pour une stratégie existante. En collaboration avec notre équipe Kyndryl Consult, nous impliquons nos clients dans la transformation de leur stratégie informatique pour devenir plus durables et aborder la question des émissions de leurs environnements informatiques. Un mandat typique consiste à réaliser une évaluation des émissions informatiques actuelles des clients provenant de leurs centres de données et de leurs ressources infonuagiques, à élaborer un plan de réduction des émissions informatiques des clients à l'aide d'une stratégie d'optimisation basée sur la migration et/ou sur place, à mettre en œuvre la conception et à fournir des services gérés de manière continue.

### Évaluation de la durabilité informatique

L'évaluation de la durabilité informatique de Kyndryl est un service de conseil qui utilise un outil analytique évolué pour quantifier les données de consommation énergétique et d'émissions de gaz à effet de serre de l'environnement informatique d'entreprise dans les centres de données, les sites de co-implantation et les instances de nuage public fonctionnant sur AWS, Google Cloud Platform ou Microsoft Azure. La visualisation complète des données opérationnelles analysées aide les clients à suivre les réductions d'émissions par rapport aux objectifs et à comparer les performances actuelles par rapport à leurs pairs dans le secteur d'activité à l'aide des indicateurs de performance clés standards du secteur d'activité.

L'évaluation de la durabilité informatique de Kyndryl est désormais disponible dans Kyndryl Bridge. Pour en savoir plus sur Kyndryl Bridge, son développement continu et ses nouveaux services de durabilité, veuillez visiter [Kyndryl Bridge](#).



L'évaluation de la durabilité informatique de Kyndryl aide à établir la base de référence du bilan carbone et exploite notre outil doté des technologies d'intelligence artificielle et d'apprentissage machine pour générer des résultats perspicaces et des recommandations pratiques afin d'atteindre les objectifs de durabilité environnementale de nos clients. »

Sanjeev Gupta

*Directeur en chef, Sécurité de la gestion des offres et offres globales de résilience*

## Points de progrès : projets de gestion du carbone au Japon



Kyndryl a mené des projets de gestion du carbone pour des clients dans tous les secteurs, notamment la finance, les assurances et les transports. Les projets comprenaient l'optimisation de la réduction des émissions de CO2 du centre de données, le renouvellement des équipements électriques avec une capacité électrique appropriée et l'optimisation de la climatisation du centre de données.

À titre d'exemple, Kyndryl a travaillé avec Seino Transportation, une entreprise de transport basée au Japon, pour réduire les émissions de CO2 des centres de données. Nous avons remplacé une grande partie des équipements de climatisation vieillissants par des équipements économes en énergie et optimisé le nombre d'appareils de climatisation en améliorant l'environnement thermique et en installant un système dynamique de climatisation Internet des objets (IoT). Grâce à ces deux mesures, nous avons réduit la consommation électrique pour la climatisation d'environ 66 %.

# 66 %

de réduction de la consommation électrique pour la climatisation



Avec le soutien de Kyndryl, nous avons pu réduire les coûts de fonctionnement grâce à une consommation d'énergie et à un coût de conception moindres, et cela sans incidence sur l'exploitation du système lors du remplacement du système de climatisation du centre de données. »

Leadership de Seino Transportation

### Solutions vertes au Portugal

Kyndryl était le fournisseur de composants de services technologiques pour quatre projets de villes intelligentes déployés au Portugal. L'objectif de ces projets était d'obtenir une plus grande qualité et une efficacité accrue dans la gestion urbaine et de soutenir les citoyens, en leur donnant accès à des informations pertinentes pour leur interaction avec la ville et ses services. À l'aide d'outils IoT (Internet des objets) et en intégrant des capteurs et des technologies de mégadonnées, Kyndryl a développé une plateforme centralisée, intelligente et automatisée pour la gestion et le contrôle des services critiques pour les villes, tels que la mobilité, l'éclairage, l'eau et les déchets. Le projet a permis de réduire sa consommation et d'augmenter l'efficacité globale.

Kyndryl était le fournisseur de composants de services technologiques pour quatre projets de villes intelligentes déployés au Portugal.



# Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

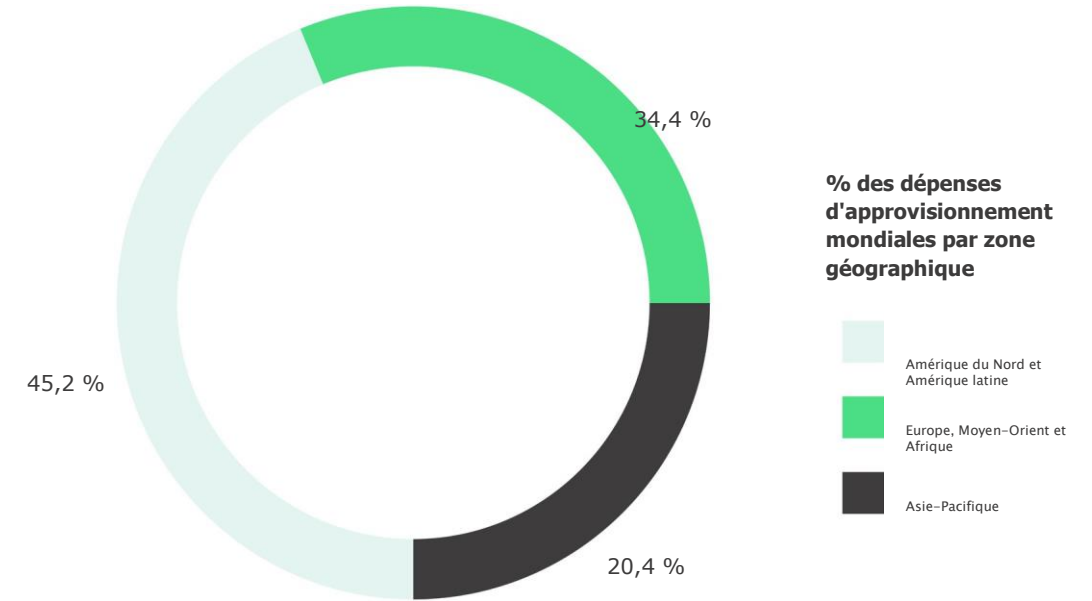
Kyndryl s'efforce d'atténuer les impacts des changements climatiques en investissant dans des technologies durables et en renforçant la résilience et la capacité d'adaptation des communautés que nous pensons être les plus touchées par les changements climatiques.

Nous nous engageons à faire preuve de responsabilité environnementale dans nos opérations et dans notre chaîne d'approvisionnement et nous partageons cette responsabilité avec nos fournisseurs pour protéger les travailleurs, les communautés et l'environnement.

Les considérations ESG font partie intégrale de la chaîne d'approvisionnement de Kyndryl. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils établissent et mettent à jour un système de responsabilité sociale d'entreprise et de gestion environnementale — en mettant l'accent sur les questions d'éthique, de main-d'œuvre, de santé et de sécurité et d'environnement — et qu'ils se conforment aux réglementations ESG dans toutes les juridictions. Nous dialoguons également régulièrement avec nos fournisseurs clés pour communiquer nos attentes en matière de principes ESG et partager des informations approfondies sur chaîne d'approvisionnement et la diversité des fournisseurs.

Nous nous engageons à travailler avec nos fournisseurs pour répondre aux problèmes ESG dans la chaîne de valeur.

- Nous visons à protéger et à respecter les droits humains de toutes les personnes dans nos opérations et à partager les meilleures pratiques associées avec nos fournisseurs et nos employés. Nous nous engageons à éviter les violations des droits de la personne et les abus commis par d'autres participants à notre chaîne d'approvisionnement. En savoir plus sur notre politique en matière de droits de la personne [ici](#).
- Dans la mesure du possible, nous travaillons avec des fournisseurs pour acheter et fournir des produits et/ou des services qui peuvent réduire notre impact sur l'environnement et qui peuvent être réutilisés, recyclés ou éliminés d'une manière respectueuse de l'environnement.



## Atténuation des risques

Kyndryl tire parti de son affiliation à des réseaux et à des initiatives ESG pour atténuer les risques ESG dans la chaîne de valeur.

## Responsible Business Alliance

Pour favoriser des opérations durables dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, Kyndryl a rejoint la Responsible Business Alliance (RBA) en janvier 2022. La RBA est la plus grande coalition de secteurs d'activités dans le monde dédiée à la conduite d'affaires responsables dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. En tant que membre de la RBA, nous respectons des normes élevées en matière d'environnement ainsi que de responsabilité sociale de l'entreprise, et nous nous engageons à respecter les droits de la personne et à assurer des opérations durables.



Kyndryl s'engage à respecter le Code de conduite de la RBA dans nos opérations et à l'appliquer progressivement auprès de nos fournisseurs de premier rang. Le Code de conduite de la RBA contient des exigences environnementales ainsi que des dispositions relatives à la main-d'œuvre, à la santé et à la sécurité, à l'éthique et aux systèmes de gestion.

Lors de l'intégration, les fournisseurs sont invités à signer le Code de conduite des fournisseurs de Kyndryl qui se conforme au Code de conduite de la RBA. Les exigences de la RBA à l'égard de nos fournisseurs incluent :

- La réduction des pollutions de toute nature.
- La conservation des ressources naturelles.
- La mise en œuvre de procédures de gestion, de manipulation et d'élimination des déchets de manière responsable.
- L'établissement d'un objectif de réduction des GES, le suivi et les présentations des émissions de portées 1 et 2.
- Le respect des exigences en matière de permis environnemental et de présentation de l'information.
- Le développement d'un système de gestion de l'eau pour conserver l'eau et contrôler la contamination.

Nous nous efforçons de surveiller l'application du Code de conduite de la RBA au mieux de nos capacités en utilisant ses pratiques et outils et nous encourageons nos fournisseurs à faire de même.

Kyndryl s'engage à respecter le Code de conduite de la RBA dans nos opérations.



## Outils et ressources de la RBA exploités par Kyndryl

### Renforcement des capacités

La RBA propose des modules de formation en ligne et des formations en personne sur le Code de conduite de la RBA.

### Auto-évaluation

Pour aider les membres à réaliser une auto-évaluation des risques de la chaîne d'approvisionnement qui pourraient constituer des violations du Code de conduite de la RBA, la RBA fournit un modèle d'évaluation de risque appelé le Questionnaire d'auto-évaluation (SAQ), ainsi qu'un questionnaire d'évaluation des risques élevés. Kyndryl utilise le SAQ de la RBA dans le cadre de son évaluation des risques des installations des fournisseurs dans leur chaîne d'approvisionnement. Le SAQ offre aux installations la possibilité d'identifier les contrôles mis en place pour gérer et atténuer les risques sur le site.

### Processus d'audit validé (VAP)

Le VAP est une approche collaborative de contrôle visant à réduire la charge sur la chaîne d'approvisionnement des entreprises issue de demandes multiples vérifications sociétales. Le VAP fournit aux entreprises une assurance dans l'identification des risques et la génération d'améliorations et de systèmes de gestion robustes pour la main-d'œuvre, l'éthique, la santé, la sécurité et les conditions environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.

### Plan de mesures correctives (CAP)

L'objectif du CAP est de définir des mesures correctives pour résoudre les éventuelles non-conformités identifiées lors de la vérification.

En évaluant la conformité au niveau régional en fonction des risques, Kyndryl peut aider à gérer et à atténuer les risques dans les diverses régions dans lesquelles nous opérons. Pour évaluer la conformité à l'avenir et éviter toute complicité d'abus de la part des fournisseurs, nous nous appuyons sur le processus que nous utilisons grâce à la RBA pour développer notre propre processus de vérification qui :



- Intègre les directives de la RBA.
- Exige l'identification des causes fondamentales pour déterminer les mesures correctives recommandées pour les non-conformités au code qui justifient de telles actions.
- Engage un échantillon représentatif d'entreprises dans des pays où le risque de non-conformité est élevé et établit une procédure de grief.

S'il s'avère qu'un fournisseur viole le Code de conduite de la RBA, le fournisseur doit prendre des mesures correctives pour remédier à la violation ou risquer la résiliation. À l'avenir, Kyndryl a l'intention d'établir une mesure fondée sur la performance pour évaluer les fournisseurs quant à leur conformité au Code de conduite de la RBA, qui sera prise en compte au moment de décider de garder les fournisseurs existants et de l'affectation de travaux futurs.

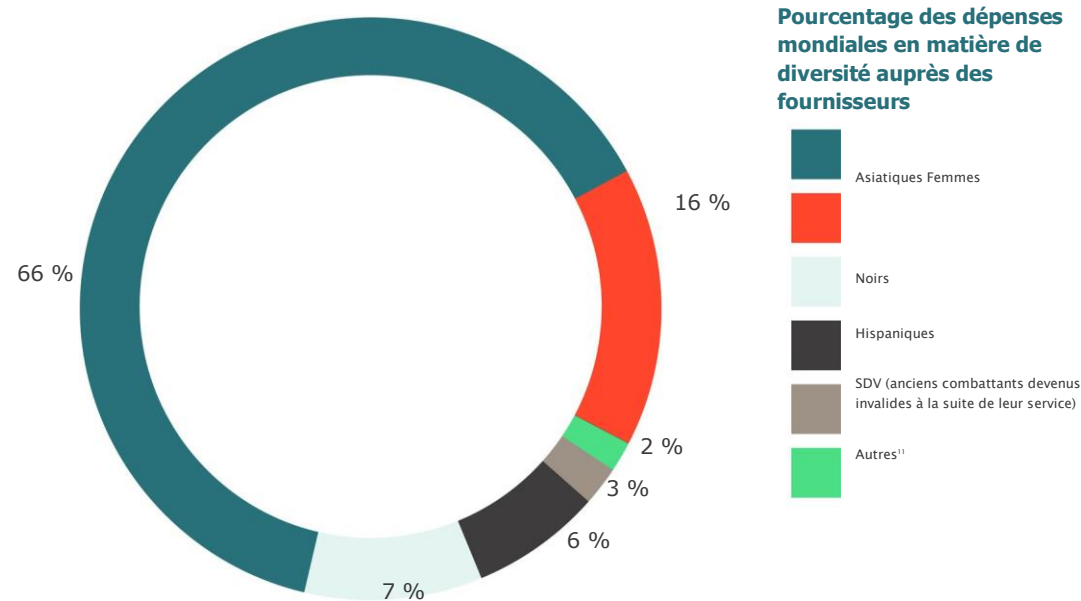
### EcoVadis

Nous travaillons avec EcoVadis pour gérer notre programme de fournisseurs afin de répondre aux exigences des clients et aux exigences réglementaires.



## Engagement envers la diversité des fournisseurs

Kyndryl maintient un programme de diversité des fournisseurs et s'engage à garantir des opérations durables et équitables. Notre programme mondial de diversité des fournisseurs garantit que diverses entreprises ont l'occasion de participer à tous les domaines des activités de commercialisation, d'approvisionnement et de passation de contrats de Kyndryl. Notre programme de diversité des fournisseurs a généré environ 4,8 % des dépenses d'approvisionnement auprès de fournisseurs diversifiés au cours de l'exercice 2023.



Notre programme de diversité des fournisseurs facilite les opportunités d'achat pour les entreprises détenues et exploitées par des minorités ethniques, des femmes, des membres de la communauté LGBTQ (lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres, queer), des anciens combattants et des personnes handicapées. Le programme mondial favorise le recours à divers fournisseurs dans chaque pays où nous opérons. Le programme est intégré et respecte le processus d'approvisionnement. Parallèlement, nous respectons les lois et les réglementations locales relatives à la mise en œuvre des objectifs de diversité des fournisseurs.

Nous sommes fiers de notre soutien de la diversité des fournisseurs et nous efforçons d'accroître le développement économique des communautés dans lesquelles nous travaillons et opérons. Nous recherchons de manière proactive des fournisseurs diversifiés, en envoyant des représentants de Kyndryl aux événements de réseautage et aux salons professionnels pour identifier de nouvelles entreprises à inclure dans notre chaîne d'approvisionnement.

<sup>11</sup> Autres : Autochtones, personnes handicapées, LGBTQ+, anciens combattants, entreprises détenues par des minorités R.-U. (MBE UK).

Nous reconnaissons divers fournisseurs certifiés par, sans toutefois s'y limiter, les organisations et les associations suivantes :

#### États-Unis

- [Conseil national de développement des fournisseurs des minorités \(National Minority Supplier Development Council, NMSDC\)](#)
- [Chambre de commerce hispanique \(USHCC\)](#)
- [Conseil national des femmes entrepreneurs \(WBENC\)](#)
- [Centre national pour le développement des entreprises amérindiennes \(National Center for American Indian Enterprise Development, NCAIED\)](#)
- [Administration des petites entreprises \(Small Business Administration\)](#)
- [Offices du secteur public fédéral pour l'utilisation des petites entreprises et des entreprises défavorisées \(Federal Government Offices for Small and Disadvantage Business Utilization, OSDBU\)](#)

- [WeConnect International](#)
- [Disability: IN](#)

#### Royaume-Uni

- [WeConnect International](#)
- [Développement des fournisseurs minoritaires au Royaume-Uni \(Minority Supplier Development UK, MSDUK\)](#)

#### Australie

- [Supply Nation](#)

### Processus de diligence raisonnable pour l'évaluation des fournisseurs

Avant que Kyndryl n'émette un bon de commande ou une autorisation de travail auprès de nouveaux fournisseurs externes, notre équipe d'approvisionnement a la responsabilité de s'assurer qu'ils sont évalués afin de vérifier qu'ils répondent aux critères d'approvisionnement des fournisseurs qualifiés. Ces critères incluent :

- La solvabilité financière
- La conformité aux lois et aux réglementations internationales, nationales et locales applicables
- Les exigences sociales et environnementales de Kyndryl
- Les instructions d'expédition du fournisseur de Kyndryl pour l'exportation vers Kyndryl
- Les exigences éthiques et anticorruption de Kyndryl
- La capacité de répondre à la demande de Kyndryl

Tous les nouveaux fournisseurs et leurs sociétés affiliées doivent remplir et soumettre un questionnaire des fournisseurs qui comprend les considérations ESG suivantes :

- Les fournisseurs proposant des services de gestion de déchets dangereux et spéciaux et de produits en fin de vie (traitement, recyclage et/ou élimination) doivent être évalués et

approuvés selon les exigences de la politique de Kyndryl relative à l'intégration des exigences environnementales dans le processus d'approvisionnement global. De plus, certaines catégories de fournisseurs qui ont été, ou qui sont impliqués, dans des processus spécifiés de Kyndryl sur des sites non Kyndryl ayant des impacts environnementaux potentiels doivent être évalués et approuvés (le cas échéant) conformément à la politique.

- Kyndryl exige également que nos fournisseurs signent la lettre d'accord de la RBA et acceptent de se conformer à son Code de conduite.<sup>12</sup>

Après l'intégration, Kyndryl fait preuve de diligence raisonnable envers les fournisseurs qui utilisent les outils et les ressources de la RBA.

<sup>12</sup> Les exemptions à l'exigence du Code de conduite de la RBA ne sont autorisées que lorsque Kyndryl valide que le propre code de conduite du fournisseur respecte ou dépasse le code de la RBA.



## 3

# Propulser le progrès pour nos collaborateurs et nos communautés

## Dans cette section

Transformer la culture de Kyndryl : La manière Kyndryl

L'équité, la diversité et l'inclusion

Créer nos systèmes de ressources humaines pour soutenir notre modèle commercial

Récompenses compétitives

Responsabilité envers notre communauté



## Nos collaborateurs : Les membres de Kyndryl

Chez Kyndryl, nous sommes un secteur axé sur les personnes qui a pour objectif d'être au cœur du progrès de nos clients et de nos communautés.

Notre mission est d'être une entreprise de services qui soit un employeur et un associé de choix. Lorsque nous sommes devenus une entreprise indépendante, il était primordial de créer les compétences recherchées par nos clients et une marque très recherchée par les demandeurs d'emploi. Nous avons bâti une culture différenciée – appelée La manière Kyndryl – pour attirer, retenir, développer et motiver une main-d'œuvre hautement qualifiée. Au cœur de cette culture se trouve le maintien d'un environnement de travail souple qui soutient notre capacité à répondre aux attentes des clients.

De plus, en tant que partie essentielle de notre culture, nous donnons aux membres de Kyndryl du monde entier les moyens de faire du bénévolat dans leurs communautés. Nous dotons les communautés mal

desservies des compétences techniques nécessaires pour accéder au marché du travail de demain. Nous croyons qu'en veillant à ce que nos opérations internes s'alignent sur des résultats positifs pour la société et pour l'environnement, nous pouvons créer un avenir durable.

En tant que secteur mondial présent dans plus de 60 pays, nous nous efforçons de soutenir les membres de Kyndryl et les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Notre transformation organisationnelle dépend de nos collaborateurs. Leur carrière et l'évolution de leurs compétences sont essentielles pour répondre aux besoins de nos clients et atteindre nos objectifs commerciaux. Dans cette section de ce rapport, nous vous parlerons :

- De la transformation de la culture de Kyndryl : La manière Kyndryl
- De l'équité, de la diversité et de l'inclusion
- De la création de nos systèmes de ressources humaines pour soutenir notre modèle commercial
- Des récompenses compétitives
- De la responsabilité envers notre communauté mondiale

# Transformer la culture de Kyndryl : La manière Kyndryl

En 2022, nous avons introduit La manière Kyndryl — Comment nous définissons notre culture différenciante axée sur les services alors que nous visons à être un employeur et un associé de choix. Depuis, nous avons transformé notre culture à travers de nouveaux comportements, systèmes et symboles pour incarner ces principes et ces méthodes de travail.

En lançant Kyndryl, nous avons entrepris de définir une culture qui englobait notre désir de créer un succès partagé pour les employés, les clients, les investisseurs et les partenaires. Cet effort comprenait un échange culturel de plusieurs jours ouvert à tous les membres de Kyndryl à travers le monde.

Cela a donné naissance à l'élaboration de La manière Kyndryl — un ensemble de six principes clés qui définissent notre culture de services : Nous voulons être inlassables,

empathiques et dévoués dans la manière dont nous interagissons les uns avec les autres, avec nos clients, nos partenaires et nos communautés et nous voulons nous organiser pour être focalisés et rapides et avoir une structure horizontale afin de mieux servir nos clients en tant que véritable organisation de services.

La manière Kyndryl explique comment les membres de Kyndryl travaillent ensemble et créent de la valeur. C'est le fondement de la croissance de notre entreprise.

Le changement de culture est un processus délibéré et une occasion unique que nous avons en tant que jeune entreprise. Nous avons réalisé des progrès significatifs dans notre parcours vers la transformation culturelle au sein de notre organisation à l'échelle mondiale.

## La manière Kyndryl

### Objectif

Ensemble, chacun de nous fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

### Mission

Être une entreprise de services technologiques qui soit un associé et un employeur de choix.

En interaction les uns avec les autres, avec nos clients et nos communautés, nous sommes :



**Inlassables**  
pour anticiper,  
apprendre et  
innover en  
permanence



**Empathiques**  
pour servir en  
faisant preuve de  
confiance et de  
transparence



**Dévoués**  
envers le succès  
partagé

Comment nous nous organisons et organisons notre travail et nos décisions pour soutenir nos clients :



**Inlassables**  
pour anticiper,  
apprendre et  
innover en  
permanence



**Empathiques** pour  
servir en faisant  
preuve de  
confiance et de  
transparence



**Dévoués**  
envers le succès partagé



Au cœur de l'histoire du redressement de Kyndryl se trouve notre transformation culturelle. Comment nous adoptons un nouvel objectif et une nouvelle mission pour faire avancer les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain. Comment nous interagissons les uns avec les autres, nos clients et nos communautés d'une manière inlassable, empathique et dévouée envers le succès partagé. »

Martin Schroeter  
*Président du conseil et chef de la direction*

**we are the  
heart of progress**

# 88 %

des membres de Kyndryl ont déclaré que le comportement de leur directeur est conforme à La manière Kyndryl.

**Points de progrès : Former les chefs à La manière Kyndryl pour faire progresser notre transformation culturelle.**



Le bon type de leadership est essentiel à la perpétuation de la culture. En 2022, nous avons défini des comportements de leadership qui permettraient à chaque membre de Kyndryl d'avancer dans La manière Kyndryl.

Les comportements de leadership aident tous les membres de Kyndryl à élever leurs aptitudes au leadership.

Ensuite, nous avons investi dans la formation pour aider les membres de Kyndryl à développer leurs comportements de leadership. Nous avons :

- Réuni nos 800 dirigeants pour un Sommet du Leadership. Chaque membre de la haute direction a été invité à créer un plan d'action La manière Kyndryl — en indiquant comment chacun adopterait nos comportements de leadership et les concrétiserait dans son organisation.
- Formé près de 6 000 gestionnaires du personnel de Kyndryl dans le cadre d'ateliers sur les comportements de leadership.
- Lancé le développement du leadership@Kyndryl — un nouveau programme d'études, d'ateliers, de ressources et d'outils contemporains permettant aux gestionnaires du personnel de développer et d'affiner leurs aptitudes au leadership.
- Déployé une formation et des badges de comportements de leadership de Kyndryl pour aider tous les membres de Kyndryl à activer La manière Kyndryl dans leurs rôles.

Nous sommes fiers du fait qu'au cours de notre première année de transformation culturelle, cet effort considérable ait permis à 88 % des membres de Kyndryl de déclarer que le comportement de leur gestionnaire est conforme à La manière Kyndryl.

## Mesurer nos progrès : sondage annuel sur la mobilisation des employés

La mobilisation des employés est essentielle à la transformation de notre secteur. Elle permet aux membres de Kyndryl de fournir un excellent service aux clients. La mobilisation est définie comme le niveau d'engagement, de passion et de connexion avec l'entreprise.

Le sondage annuel sur la mobilisation des employés de Kyndryl est un moyen essentiel de mesurer les progrès réalisés dans notre culture et de devenir un employeur de choix.

Notre sondage annuel — avec pour thème « Votre rétroaction alimente notre progrès » — offre à tous les membres de Kyndryl l'occasion de donner une rétroaction au sujet de la façon dont nous devenons un lieu de travail encore meilleur. La rétroaction est comparée à celle d'autres employeurs\* et elle fournit des informations anonymes à nos gestionnaires du personnel afin qu'ils puissent améliorer leurs aptitudes au leadership et l'expérience de leur équipe.

# 78 %

des membres de Kyndryl ont participé au sondage.

Les résultats de notre sondage annuel sur la mobilisation des employés pour l'exercice 2023 incluent :

## 86 %

Notre indice d'empathie et d'inclusion — un ensemble de mesures de confiance, de respect et d'appartenance en milieu de travail — six points au-dessus de la moyenne du secteur d'activité\* et proche du meilleur de sa catégorie

## 75,5 %

Notre indice de mobilisation — qui mesure le niveau d'engagement, de passion et de connexion des employés avec Kyndryl — est au-dessus de la moyenne du secteur d'activité\* de deux points

## +3,4 points

Augmentation d'une année sur l'autre de notre indice de mobilisation

\* Les comparaisons sectorielles sont tirées des indices de mobilisation moyens des plus de 6 000 clients de Qualtrics, qui comprennent des entreprises de tous les secteurs à travers le monde.





## L'équité, la diversité et l'inclusion

Favoriser une culture où chaque employé a un sentiment d'inclusion et d'appartenance est enraciné dans La manière Kyndryl. L'année dernière, nous avons créé les bases d'un environnement équitable, dans lequel les membres de Kyndryl peuvent propulser le progrès humain.

Notre stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) vise à créer des équipes hautement collaboratives qui apportent de l'expérience et des points de vue variés pour résoudre les défis des clients et stimuler l'innovation. Avec notre indice d'empathie et d'inclusion proche du meilleur de sa catégorie, nous exploitons l'appartenance en tant que partie intégrale de notre secteur. 91 % des membres de Kyndryl estiment qu'ils sont traités avec respect et 87 % estiment qu'ils peuvent être eux-mêmes au travail.

**Notre mission ÉDI :** donner aux membres de Kyndryl les moyens d'intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre secteur — pour créer une main-d'œuvre diversifiée et inclusive et

une culture équitable qui contribue aux résultats d'affaires en fournissant un service exceptionnel à nos clients et fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

**Notre vision ÉDI :** être des citoyens du monde empathiques et dévoués qui s'efforcent de rendre le monde meilleur et plus inclusif pour nos employés, nos clients et nos communautés.

Nos priorités ÉDI stratégiques :

- Une culture connectée et inclusive Favoriser une culture où les employés ont un sentiment d'inclusion et d'appartenance
- Des équipes diversifiées et représentatives Attirer, développer et fidéliser des talents diversifiés à tous les niveaux et dans toutes les zones géographiques
- ÉDI dans notre secteur et dans nos opérations Intégrer nos priorités dans chaque aspect de notre secteur
- La mobilisation et le plaidoyer communautaires Cultiver les possibilités et favoriser l'équité dans les communautés mal desservies

# 91 %

des membres de Kyndryl estiment qu'ils sont traités avec respect.

# 87 %

estiment qu'ils peuvent être eux-mêmes au travail.

## Une culture connectée et inclusive

### Réseaux d'inclusion Kyndryl

Les réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) sont des groupes de ressources parrainés par l'entreprise et dirigés par les employés, dédiés à la création d'espaces où les membres de Kyndryl peuvent trouver et apporter soutien et conseils.

Soutenus par des parraineurs exécutifs de haut niveau, les réseaux KIN soutiennent nos priorités stratégiques ÉDI. Ils jouent un rôle essentiel dans notre environnement intégrateur où les membres de Kyndryl sont valorisés et habilités à réussir.

Nos réseaux KIN à l'échelle de l'entreprise incluent : WIN (femmes), LGBTQ+, True Ability (personnes handicapées (PwD)/neurodiversité), BeKIN (noir), hispanique/latino, américains d'origine asiatique et autochtone/indigène/Premières nations.

Des sections locales des réseaux KIN existent dans plusieurs pays et des réseaux supplémentaires ont été créés en fonction des besoins uniques des secteurs locaux et des employés. Ainsi, nos équipes américaines et canadiennes ont formé des réseaux KIN pour les anciens combattants.

Les réseaux KIN ont dirigé nos efforts pour le parraineur des mois et des journées de célébration de la diversité conçus pour augmenter la prise de contact, mettre en valeur les activités exceptionnelles et attirer l'attention sur les événements actuels et les priorités au sein des communautés, comme le Mois de l'histoire des Noirs, le Mois de l'histoire des femmes, le Mois des personnes handicapées/de la neurodiversité, le Mois de la Fierté et plus encore.

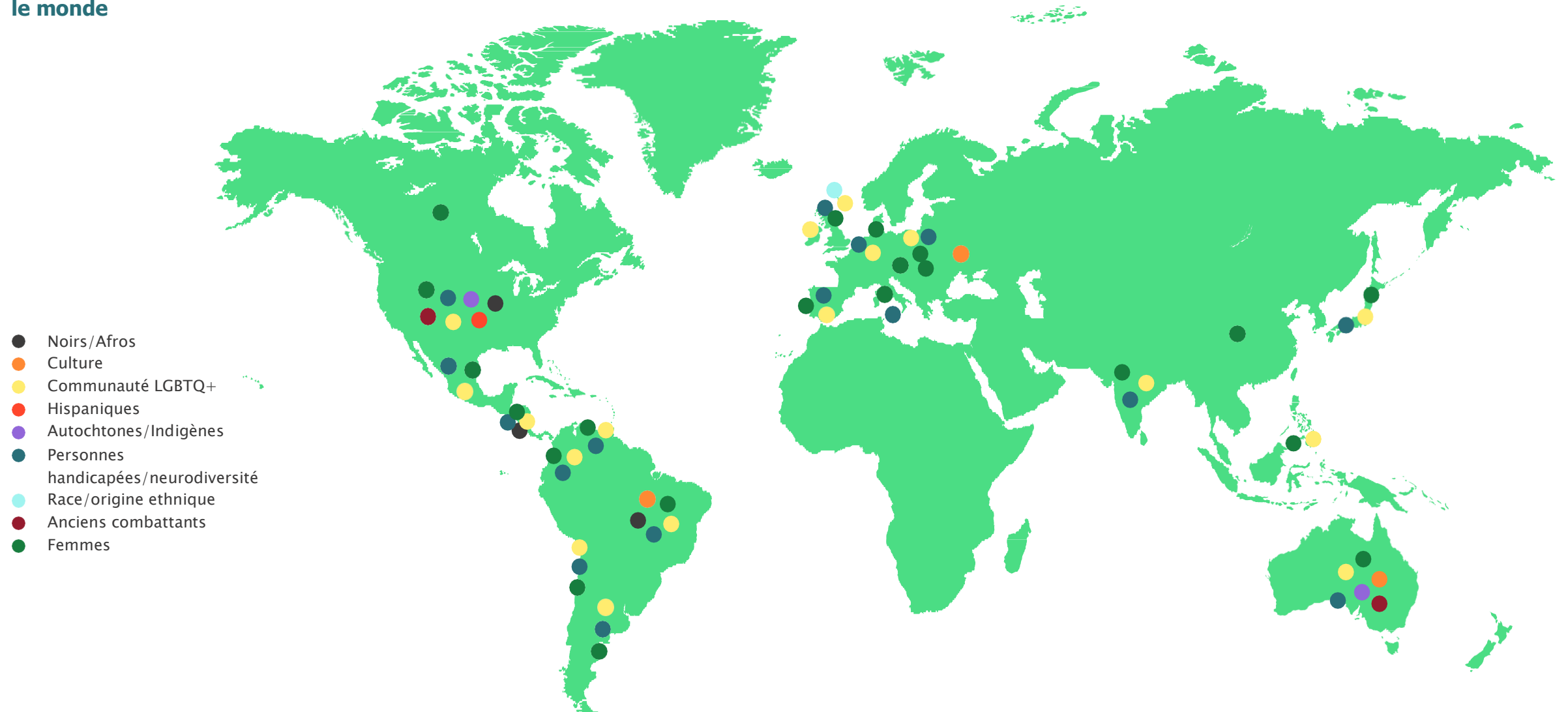
### Points de progrès : réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN)

Nos réseaux KIN ont connu une croissance rapide, passant de 5 à 70 au cours de la première année de Kyndryl. Cliquez pour visionner le récit de la création et de la croissance des réseaux KIN par Karima Bryant, notre chef de la diversité.





## Réseaux d'inclusion Kyndryl à travers le monde



## Environnement de travail souple

Soutenant notre mise au point sur l'inclusion, l'appartenance et l'empathie, nous pensons que bon nombre de nos tâches peuvent être effectuées de manière souple. En raison des besoins de la clientèle, certains travaux doivent être effectués dans un bureau ou chez un client, mais beaucoup peuvent l'être à distance. Nous pensons que notre politique mondiale en matière de milieu de travail souple aide les membres de Kyndryl à obtenir des résultats commerciaux et un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La politique permet aux directeurs et aux employés d'avoir un dialogue ouvert et de s'entendre sur l'emplacement de travail qui convient le mieux à chaque employé, à l'équipe et au client.

## Guide de référence sur le langage inclusif

Les mots comptent au sein de notre effectif mondial, où nous nous concentrons sur des équipes inclusives et encourageons la diversité des horizons et des idées pour avoir le plus grand impact possible pour nos clients. C'est pourquoi, au cours de l'exercice 2023, nous avons lancé un Guide de référence sur le langage inclusif pour aider tous les membres de Kyndryl à identifier les mots et les expressions susceptibles d'être préjudiciables ou offensants pour certains groupes et à proposer des choix linguistiques alternatifs appropriés, tout en soutenant la culture d'inclusion de Kyndryl.

## Esprit inclusif pour les chefs

Nous nous efforçons de permettre à chaque employé de reconnaître et de gérer les préjugés, en soutenant la création d'équipes inclusives et en permettant des comportements empathiques. Dans le cadre de la formation des gestionnaires sur la constitution d'équipes habilitées, inclusives et responsables, nous avons créé un programme d'Esprit inclusif chez Kyndryl. Nous avons formé des gestionnaires en Inde, aux États-Unis, en Pologne et en Hongrie et nos 40 meilleurs cadres de l'entreprise ont également suivi la formation.

Nous nous concentrons sur des équipes inclusives et encourageons la diversité des horizons et des idées pour avoir le plus grand impact possible pour nos clients.



## Des équipes diversifiées et représentatives

Kyndryl s'engage envers une main-d'œuvre qui reflète nos communautés et respecte notre politique d'égalité d'emploi.

La politique de Kyndryl est de mener des activités d'emploi sans égard à la race, à la couleur, à la religion, au sexe, au genre, à l'identité ou à l'expression de genre, à l'orientation sexuelle, à l'origine nationale, à la caste, à la génétique, à la grossesse, à l'invalidité, à l'âge et à d'autres caractéristiques.

Nous démontrons notre engagement envers des équipes diversifiées alors que nous travaillons pour attirer, développer et retenir les meilleurs talents dans toutes les dimensions de la diversité — à chaque niveau et zone géographique dans notre secteur.

- Nous avons exploité les nouvelles technologies de recrutement pour améliorer le sourcing, l'évaluation et l'emploi des talents.
- Nous avons amélioré les opportunités de développement de carrière et de leadership pour tous les membres de Kyndryl, y compris les programmes d'accélération et de développement de carrière pour divers talents.
- Nous avons mis en œuvre des programmes de ressources humaines visant à soutenir la croissance et le développement de tous les membres de Kyndryl.

Le tableau suivant reflète les mesures de représentation clés qui ont été présentées dans le rapport EEO-1 2021 de Kyndryl.

Ces mesures sont basées sur la divulgation volontaire par les employés. Kyndryl se consacre à créer et à maintenir un environnement dans lequel les employés se sentent à l'aise en participant volontairement à des opportunités de divulgation personnelle, lorsque les lois du pays le permettent. Les résultats des opportunités de divulgation personnelle aident Kyndryl à mesurer à quel point notre main-d'œuvre reflète nos communautés et la meilleure représentation du secteur.

Nous continuons de développer des relations avec des organismes communautaires et professionnels qui mettent l'accent sur les communautés sous-représentées pour nous aider à recruter. Par exemple, nous avons participé l'année dernière à un salon de l'emploi organisé par Out & Equal, une organisation LGBTQ+ mondiale. Nous recrutons également dans des collèges et des universités historiquement noirs aux États-Unis. Nous avons également mis en place des normes mondiales pour rendre nos offres de travail inclusives afin de soutenir notre mise au point visant à attirer des talents divers chez Kyndryl.

### Mesures

<b>% d'employés par genre (mondial)</b>	29,4 % de femmes 70,6 % d'hommes
<b>% de cadres par genre (mondial)</b>	27,9 % de femmes 72,1 % d'hommes
<b>% d'employés américains par origine ethnique/race</b>	29,5 % de personnes de couleur 14,1 % d'Asiatiques 8,0 % de Noirs/Afro-américains 6,3 % d'Hispaniques <1 % d'Autochtones hawaïens/Insulaires du Pacifique <1 % d'Amérindiens/Autochtones de l'Alaska <1% avec deux races ou plus
<b>% de cadres américains par origine ethnique/race</b>	<b>26,5 % de personnes de couleur</b> 13,2% d'Asiatiques 4,6 % de Noirs/Afro-américains 7,8 % d'Hispaniques <1 % d'Amérindiens/Autochtones de l'Alaska <1% avec deux races ou plus 0 % d'Autochtones hawaïens/Insulaires du Pacifique

Le tableau ci-dessus reflète les données de représentation de la présentation des données américaines EEO-1 de Kyndryl au 31 décembre 2021. Les données, qui incluent tous les employés actifs et inactifs à temps plein et à temps partiel de l'organisation Kyndryl, sont valables jusqu'à la présentation du rapport américain EEO-1 de 2022 à l'automne 2023.

Chez Kyndryl, les cadres sont définis comme les vice-présidents, les vice-présidents directeurs et les dirigeants de niveau C.



## ÉDI dans notre entreprise et nos opérations

Nous nous efforçons d'intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion dans l'ensemble de notre secteur.

### L'égalité des chances

En plus de maintenir une politique d'égalité des chances, Kyndryl fait également des aménagements raisonnables, le cas échéant, pour permettre aux candidats handicapés de postuler avec succès chez Kyndryl et aux employés handicapés d'effectuer efficacement leur travail. Kyndryl dispose d'un bureau de la conformité dédié à l'égalité des chances qui veille à ce que Kyndryl maintienne la présentation de l'information et d'autres exigences de conformité à l'échelle mondiale conformément aux lois du pays.

### Politiques d'entreprise et formation

Au début de 2023, nous avons mis au point des procédures fondamentales visant l'égalité des chances en matière d'emploi, de diversité et d'inclusion de la main-d'œuvre, ainsi que de non-discrimination et de harcèlement, pour concorder avec les meilleures pratiques sectorielles. De plus, en 2021, nous avons lancé nos offres d'apprentissage ÉDI

obligatoires dans le monde entier pour tous les membres de Kyndryl couvrant des domaines tels que la prévention du harcèlement et des représailles avec l'exigence d'un taux de conformité de 100 %.

## Cultiver les opportunités et l'équité grâce à l'engagement communautaire

En tant que partie intégrale de notre stratégie ÉDI, Kyndryl se consacre à cultiver les opportunités et l'équité dans les communautés mal desservies par le biais de partenariats et de bénévolat des employés, ce qui est au cœur de notre culture empathique et dévouée au service, La manière Kyndryl. Nous avons créé de nouveaux partenariats pour permettre aux communautés de créer des économies inclusives et équitables et pour engager les membres de Kyndryl dans le bénévolat avec un impact. Cette mise au point s'intègre aux efforts de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) de notre entreprise. Ainsi, nos réseaux KIN du monde entier créent des campagnes de bénévolat au service des organisations et des communautés à but non lucratif. Pour plus d'informations sur nos activités RSE et de mandats communautaires, veuillez consulter la section Collaborateurs de ce rapport.

# Construire nos systèmes de ressources humaines pour soutenir notre modèle commercial

Pour offrir nos services à nos clients, nous nous appuyons sur nos praticiens qualifiés. Les membres de Kyndryl mettent à profit leur expertise approfondie en ingénierie et leur vaste expérience dans l'exploitation d'environnements technologiques complexes et hétérogènes pour garantir la qualité du service, le développement de la propriété intellectuelle et nos relations avec les clients de confiance à long terme.

C'est pourquoi la carrière et le développement des habiletés sont importants pour nos employés, essentiels pour le service de nos clients et nécessaires pour notre transformation organisationnelle et sont une partie intégrale de notre culture La manière Kyndryl. Nous mettons le développement et les compétences des membres de Kyndryl au cœur de nos activités.

Depuis que nous sommes devenus une entreprise indépendante, nous nous sommes concentrés sur la mise en place de processus et de systèmes humains adaptés à notre modèle de gestion pour réduire les coûts et attirer, retenir, développer et motiver les membres de Kyndryl. La rénovation de nos technologies et de nos processus de gestion du capital humain vise à mieux servir les membres de Kyndryl dans la poursuite de leurs compétences et de leur croissance professionnelle et devrait réduire les coûts de notre infrastructure d'exploitation.

Nous créons des programmes transparents, cohérents et basés sur le marché afin que tous les membres de Kyndryl aient la possibilité de développer des compétences et de réussir. Cette refonte des processus et des systèmes permettra d'assurer le développement des habiletés et le déploiement au service de nos clients.



Nous rénovons nos systèmes et nos processus de gestion du capital humain en unifiant nos équipes

pour obtenir des résultats pour nos clients et atteindre nos objectifs d'affaires. Notre rénovation aide les membres de Kyndryl à

développer leurs compétences et à faire avancer La manière Kyndryl — grâce à la croissance individuelle dans la manière dont nous interagissons avec nos collègues, nos clients et nos communautés. Il s'agit d'appliquer une expertise et une technologie de pointe pour faire avancer le monde. »

**Maryjo Charbonnier,**

*Chef des ressources humaines et parraineuse exécutive du groupe de travail social*

## Soutenir la réalisation et le développement des membres de Kyndryl

En 2022, nous avons apporté des changements importants à notre Politique mondiale d'offre d'emploi interne, en nous concentrant sur l'augmentation de la mobilité professionnelle interne et la visibilité des offres d'emploi pour les non-dirigeantes et dirigeants pour les membres de Kyndryl. Cela est fondamental pour pourvoir des postes vacants et permettre aux membres de Kyndryl de faire avancer leurs compétences et leur carrière. Le recrutement à l'interne permet à notre entreprise de trouver les bons membres de Kyndryl possédant les bonnes compétences pour les bons postes pour les clients.

Nous avons introduit un Cadre de compétences mondiales et de développement de carrière, notre stratégie de marché pour les parcours de carrière des employés. Nous sommes passés de plusieurs cadres de travail à un seul pour chaque partie de notre secteur. Cela permet en outre aux membres de Kyndryl de s'impliquer dans leur carrière en assurant la transparence sur les aptitudes et les compétences attendues pour leur poste et sur la variété des parcours de carrière au sein de Kyndryl. Cela fait partie de notre mise au point visant à doter les employés des compétences dont ils ont besoin pour servir nos clients et développer leur carrière chez Kyndryl.

Nous avons ensuite lancé Kyndryl Compass, le nouveau système de gestion du rendement de notre entreprise qui accompagne les membres de Kyndryl dans l'atteinte de leurs objectifs de développement et des objectifs commerciaux de l'entreprise.

Il s'agissait d'une évolution fondamentale pour devenir une entreprise axée sur le développement et mettre les compétences et les carrières de nos collaborateurs au centre de nos activités. Compass aide les membres de Kyndryl à :

- Définir leurs objectifs de performance basés sur les résultats en lien avec les objectifs commerciaux de l'entreprise, y compris un objectif axé sur la démonstration de nos comportements de leadership.
- Fixer un objectif de développement, essentiel au cheminement professionnel et au développement des compétences recherchées et mener des auto-évaluations en matière de compétences pour définir les prochaines étapes de leur développement. Nous avons étendu les capacités pour distinguer les aptitudes, les compétences et les intérêts en matière de carrières des membres de Kyndryl dans un seul système. Le système fournit aux membres de Kyndryl des compétences recommandées basées sur le marché qu'ils peuvent ajouter.
- Avoir des points de contrôle réguliers avec leur directeur afin de discuter des progrès et du développement.

En plus des contrôles réguliers, nous attendons des directeurs qu'ils effectuent des examens officiels de mi-année et des examens annuels de fin d'année avec chaque employé sous leur responsabilité directe. Les notes de fin d'année ont une incidence sur les récompenses fondées sur les performances, qui sont alignées sur résultats commerciaux au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de l'individu.



## Compétences : certifications pour les entreprises hyperscalaires, formations, heures d'apprentissage

Nous donnons les moyens à tous les membres de Kyndryl de développer des compétences techniques, de leadership et commerciales à travers une variété de méthodes et tout au long du cycle de vie professionnelle.

En commençant par les programmes de début de carrière, au cours de l'exercice 2023, nous avons favorisé le développement des habiletés de certaines de stagiaires et d'apprentis.

Au fur et à mesure que les membres de Kyndryl progressent dans leur carrière, nous offrons de nombreuses options pour développer l'expertise et les aptitudes au leadership et ce développement est lié à notre processus de gestion des performances.

- Des compétences techniques au service de nos clients : Nous tirons parti de nos alliances avec des entreprises hyperscalaires pour offrir aux membres de Kyndryl un accès à des formations sur les technologies en tête du marché. Les formations d'entreprises hyperscalaires peuvent être suivies par tous les membres de Kyndryl. Les formations avancées d'entreprises hyperscalaires, qui nécessitent de nombreuses heures, sont destinées aux membres techniques de Kyndryl. Cela a permis aux membres de Kyndryl de protéger

plus de 35 000 certifications en compétences infonuagiques d'entreprises hyperscalaires, ce qui représente une augmentation de 100 % d'une année sur l'autre.

- En plus des compétences techniques, tous les membres de Kyndryl peuvent accéder à notre plateforme mondiale d'apprentissage où ils peuvent développer leurs compétences en affaires et en leadership, ainsi que des compétences technologiques supplémentaires. Nous offrons également de nombreux programmes de badges internes et avons décerné 74 000 badges.
- Pour garantir que nous développons des chefs capables de gérer de grandes équipes, nous avons lancé le développement du programme leadership@Kyndryl, qui utilise des ressources dirigées par un instructeur et en ligne pour nos directeurs et nos cadres afin de perfectionner leurs aptitudes au leadership. Nous proposons des programmes ciblés pour des groupes spécifiques et l'un de ces programmes donne aux participants en milieu de carrière l'occasion d'obtenir des certifications des principales écoles du secteur telles que la Stanford Graduate School of Business, la Yale School of Management, la Columbia Business School, etc.

# 8,8 millions

d'heures de formation suivies par les membres de Kyndryl

# 98 heures

heures de formation en moyenne par employé

# 74 000

badges numériques décernés aux membres de Kyndryl

# Plus de 35 000

certifications d'entreprises hyperscalaires chez les membres de Kyndryl à la fin de l'exercice 2023, soit une augmentation de 100 % sur un an



# Récompenses compétitives

Notre programme de récompenses soutient notre capacité à attirer et à retenir des talents exceptionnels. Nos récompenses sont conçues pour être structurées de manière juste et équitable et alignées de manière compétitive sur le marché. Nous mettons l'accent sur la rémunération à la performance — avec la plupart des récompenses motivées et différenciées par le rendement d'entreprise et individuel.

- Nos récompenses fondées sur la performance — telles que les bonus et les augmentations promotionnelles — sont alignées sur les résultats au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de l'individu.
- Nos récompenses essentielles — telles que le salaire de base, les plans de santé et les programmes d'épargne et de retraite — sont conçus pour favoriser la santé, le bien-être et la sécurité financière.

Alors que nous entamons l'exercice 2024, nous avons lancé notre nouveau plan Succès partagé de primes des employés qui mesurera et récompensera le succès partagé par rapport aux mesures financières que nous nous sommes engagés à offrir aux

actionnaires. Il oriente tous les membres de Kyndryl vers des objectifs communs qui concordent avec notre stratégie commerciale. Les plans de primes pour les cadres et les non-cadres partagent les mêmes mesures qui comptent pour les investisseurs. Le financement du plan repose sur :

- 1 La croissance rentable, telle que mesurée par le BAIIA ajusté (bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement), reflétant notre rentabilité opérationnelle et notre santé financière.
- 2 Les revenus, qui sont essentiels pour assurer une profitabilité durable pour maintenir et, de manière optimale, développer ce que nous faisons pour nos clients.

Au cours de l'exercice 2023, Kyndryl a accordé une rémunération à base d'actions aux principaux chefs de plus de 36 pays à travers le monde.







### Promouvoir la santé et le bien-être des membres de Kyndryl

Nos avantages reflètent ce que les membres de Kyndryl nous disent et qui les soutiendra le mieux, eux et leurs familles. Nous offrons des prestations médicales compétitives avec une grande variété d'options. À titre d'exemple, aux États-Unis, cela inclut une couverture à 100 % des soins préventifs; la fertilité, la constitution d'une famille et la congélation des ovules; les coachs en bien-être financier; les congés parentaux de trois mois en cas de naissance/adoption/mère pour autrui; la couverture des frais d'adoption ou de maternité de substitution; la télémédecine; les soins contre le cancer et la thérapie physique. Globalement, nous offrons une politique de congé parental minimale de 20 jours rémunérés et un programme d'aide aux employés pour la santé mentale. Nous proposons une couverture pour les partenaires de même sexe dans 44 pays et des prestations en matière d'affirmation de genre dans 35 pays, là où ces programmes existent sur le marché.

Nous nous engageons à être une entreprise principale dans le domaine du bien-être. Nous avons par exemple organisé 900 événements de bien-être pour les employés. Notre groupe d'affinité mondiale « Guérir les corps et les esprits » soutient les membres de Kyndryl dont la vie a été touchée par le cancer.

### Environnement de travail sûr et sain

Le système de gestion de la santé et de la sécurité (HSMS) amélioré de Kyndryl est notre cadre pour anticiper et évaluer les risques actuels et potentiels

en matière de santé et de sécurité, ainsi que pour identifier, collecter et présenter des mesures pertinentes aux groupes de parties prenantes clés. Nous améliorons continuellement notre HSMS pour assurer une croissance durable à long terme pour tous les membres de Kyndryl, notre entreprise et notre écosystème. Les membres de Kyndryl sont formés et habilités à participer aux aspects pertinents du HSMS de Kyndryl et à signaler tout incident ou risque qu'ils observent.

### Évaluation des opportunités et des risques liés au capital humain

En tant qu'entreprise à taille humaine, notre stratégie de capital humain est essentielle pour devenir un employeur de choix pour notre secteur d'activité.

Chaque année, nous évaluons nos opportunités et nos risques liés aux ressources humaines et développons nos priorités en capital humain qui s'alignent sur notre stratégie pour le prochain exercice financier. Nous présentons ensuite nos priorités à nos 40 principaux chefs pour avoir leurs observations et enfin nous effectuons un contrôle périodique avec notre conseil d'administration.

En tant qu'entreprise de services, attirer et retenir des talents qualifiés est essentiel pour offrir de la valeur à nos clients. Nous surveillons activement l'attrition et demandons aux chefs de prendre des mesures pour favoriser la rétention et l'engagement afin de garantir que nous disposons des bonnes personnes possédant les bonnes compétences pour répondre aux besoins des clients. Au cours de l'exercice 2023, notre taux de roulement global était de 13,9 %.



## Responsabilité envers notre communauté mondiale

Notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) guide la programmation de nos mandats d'employés et communautaires avec une mise au point et une intention d'augmenter notre impact positif.

Les résultats de notre [évaluation de la matérialité](#) a révélé les trois domaines d'engagement communautaire les plus importants pour nos parties prenantes et dans lesquels nous pourrions avoir le plus grand impact :

la formation tournée vers l'avenir, l'action climatique et les économies inclusives. Ces trois thématiques sont devenues le fondement de notre stratégie RSE. Elles sont liées à six des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, qui soutiennent une économie mondiale productive, durable et inclusive dans laquelle Kyndryl peut continuer de prospérer.



## Initiatives et impact

Nous avons augmenté la participation des employés dans DEED, notre plateforme d'engagement qui permet à tous les employés du monde entier de faire du bénévolat ou de faire un don à des organisations à but non lucratif dans nos trois domaines cibles. DEED permet aux membres de Kyndryl de communiquer facilement avec plus de deux millions d'organisations à but non lucratif approuvées.

Notre programme de congés de bénévolat Kyndryl Cares donne aux membres de Kyndryl une journée de congé par année civile pour servir leur communauté. Prendre du temps pour faire du bénévolat démontre notre engagement à servir les autres et procure à nos collaborateurs un sentiment de connexion avec leur communauté et entre eux.

DEED permet aux membres de Kyndryl de communiquer facilement avec plus de deux millions d'organisations à but non lucratif approuvées.

# Plus de 25 000

membres de Kyndryl inscrits sur notre plateforme de dons d'employés et de bénévolat, DEED

# 28 %

des employés inscrits sur la plateforme

# Plus de 50

campagnes de bénévolat des employés organisées par Kyndryl

# Plus de 1 000

organisations à but non lucratif soutenues par les membres de Kyndryl grâce à la plateforme

# Plus de 17 000

heures de bénévolat enregistrées sur la plateforme dans le monde entier

# 80

événements de bénévolat organisés parallèlement à notre premier anniversaire

Nous établissons une Fondation caritative de Kyndryl pour officialiser nos efforts visant à faire avancer des économies plus inclusives là où nous opérons. Nous prévoyons d'accepter les candidatures dans notre premier cycle d'octroi de subventions pour les organisations à but non lucratif d'ici fin de 2023 et les subventions accordées d'ici le début de 2024.



## Formation tournée vers l'avenir



Nous soutenons un accès équitable à la formation centrée sur l'étudiant et basée sur la technologie, garantissant que tous les apprenants acquièrent les compétences nécessaires pour favoriser un développement durable. Nos efforts se concentrent sur le développement des compétences pour répondre aux demandes à l'ère de la transformation numérique tout en offrant des carrières significatives aux communautés mal desservies.

- Centraide
- Federation University
- TEACH (Ensemble pour éduquer tous les enfants dans les hôpitaux [Together Educating All Children in Hospitals, (en anglais)
- Université d'Obuda
- Université de Varsovie
- Dyslexie Canada
- Aurora Education Foundation
- La Fiducie du Prince
- The Skills Builder Partnership

## Action climatique



Nous soutenons une transition équitable vers un avenir écologiquement durable grâce à une technologie innovante. Nous nous engageons à atténuer les impacts des changements climatiques en renforçant la résilience et la capacité d'adaptation des communautés les plus touchées par les changements climatiques.

- Oceanário de Lisboa
- One Tree Planted
- Carbon Literacy Trust
- Planet Tech'Care

## Économies inclusives



Kyndryl investit dans des idées audacieuses qui créent une économie représentative dans laquelle tous les individus et toutes les communautés participent et tirent profit d'une prospérité économique et sociale durable. Kyndryl s'associe à des entrepreneurs, de jeunes entreprises, des innovateurs et des organisations déterminés à trouver des solutions innovantes pour répondre aux défis sociaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui.

- Responsible Business Alliance
- Echoing Green
- Athari Group
- Tent Partnership for Refugees
- Cyber Rakshak
- Fondation des Possibles
- Indigenous Technology

## Partenaires communautaires

Nous nous associons à nos clients, à des organisations à but non lucratif et à d'autres partenaires pour amplifier notre contribution positive aux objectifs de développement durable.



## Exemples de nos partenaires dans l'impact

### Formation tournée vers l'avenir

#### Centraide

Nous travaillons en partenariat avec Centraide dans sa lutte pour la santé, la formation et la stabilité financière de chaque personne dans chaque communauté. Kyndryl participe activement à l'initiative Jobs First New York City de Centraide pour aider à informer des besoins des entreprises en matière d'opportunités économiques et à transformer les systèmes de soutien aux jeunes adultes. En Amérique latine, plus de 1 000 bénévoles de Kyndryl effectueront une série d'activités dans huit pays visant à présenter les activités STEM (science, technologie, ingénierie et mathématiques) à plus de 3 000 filles et garçons d'âge scolaire, adolescents et enseignants en les encourageant à en apprendre davantage sur les possibilités de spécialisation professionnelle future que les carrières STEM peuvent offrir.

#### L'Université d'Obuda

Kyndryl Hongrie a créé le Département industriel Kyndryl à la Faculté de technologie Alba Regia à Székesfehérvár, en Hongrie, en se concentrant sur la formation des technologies infonuagiques et des domaines connexes pour préparer les étudiants aux emplois du futur. Kyndryl dispense des cours en technologie infonuagique avec ses propres experts via le Département virtuel et s'implique dans l'enseignement des mathématiques avancées.

#### Certificat de préparation à l'entreprise (Corporate Readiness Certificate)

Kyndryl Collaborative Poland a conçu une formation de préparation aux carrières en informatique pour les étudiants des universités polonaises. Elle comptait des inscriptions de 113 académies locales et la participation de 27 universités en dehors de la Pologne. Le programme a été conçu pour permettre aux futurs professionnels de s'épanouir dans le domaine de l'entreprise. Soixante-cinq membres de Kyndryl ont offert leur expertise dans des domaines spécialisés tels que l'architecture informatique, les grands systèmes, le nuage et la gestion de projets. En conséquence, 150 diplômés ont terminé le programme avec une compréhension pratique des compétences du secteur de l'informatique.



Kyndryl a planté  
plus de 90 000  
arbres au nom de chaque  
employé

## Action climatique

### One Tree Planted

Kyndryl s'est associée à One Tree Planted, une organisation à but non lucratif 501(c) (3), dans le but de permettre à tout le monde de contribuer facilement à la préservation de l'environnement en plantant des arbres. Grâce à ce partenariat, et pour célébrer et honorer nos collaborateurs, Kyndryl a planté plus de 90 000 arbres au nom de chaque employé. Les arbres plantés ont pris racine dans des communautés du monde entier pour aider à reconstruire les forêts après des incendies et des inondations, créer des emplois avec un impact social et restaurer la biodiversité.

### Planet Tech'Care

Planet Tech'Care est une plateforme qui rassemble des entreprises et des établissements d'enseignement souhaitant s'engager dans un secteur d'activité de services informatiques innovant et durable, avec un réseau de partenaires experts en ce qui concerne les problématiques numériques et environnementales. En France, Kyndryl est signataire du manifeste Planet Tech'Care et s'engage à mesurer et réduire l'impact sur l'environnement de nos produits et services numériques.

### Université de Varsovie

Kyndryl s'est associée à l'initiative Green Thinking Matter de l'université pour contribuer à son « marathon de programmation H2Othon ». Avec un accent sur la prise de mesures à l'égard des changements climatiques, les participants ont développé des stratégies d'intervention progressives et efficaces pour relever les défis urgents. Les experts de Kyndryl ont partagé leurs connaissances et leur expérience en gestion de projet, en travail d'équipe, en pensée conceptuelle et en méthodologies agiles avec les participants au marathon de programmation et se sont joints au jury pour analyser les projets finaux.

## Économies inclusives

### Points de progrès : Cyber Rakshak



En partenariat avec Common Services Centers (CSC), relevant du ministère de l'Électronique et de l'informatique de l'Inde, Kyndryl a lancé Cyber Rakshak en janvier 2023, une initiative de formation en cybersécurité visant à doter les femmes des zones rurales et éloignées de nouvelles compétences technologiques et à les aider à devenir ambassadrices de la cybersécurité. 5 084 Cyber Rakshaks ont été formées dans 16 districts de six états indiens.

[Regardez la vidéo pour en apprendre plus.](#)

## Tent Partnership for Refugees

Kyndryl fait partie de la Tent Coalition for Refugees, un réseau mondial de plus de 300 entreprises diverses qui se concentre sur les opportunités d'embauche et de formation pour les réfugiés et s'efforce d'accroître l'inclusion de la main-d'œuvre et de réduire les obstacles auxquels les réfugiés sont confrontés lors de leur intégration dans leurs communautés d'accueil. En tant que membre de Tent, Kyndryl a rejoint le projet Sunflower, l'initiative de Tent visant à accélérer l'inclusion économique des femmes réfugiées ukrainiennes en Europe grâce à un meilleur accès à l'emploi. Kyndryl a dispensé des cours de formation linguistique en Pologne à des réfugiés ukrainiens, ainsi qu'un mentorat à long terme pour les réfugiés et des engagements d'embauche.



## Plan d'action pour la réconciliation

Kyndryl Australie a publié son premier plan d'action pour la réconciliation (RAP), accessible via le site Web de Reconciliation Australia. Le RAP de Kyndryl décrit le cadre stratégique et les actions pratiques que nous entreprenons pour développer des relations solides et renforcer le respect entre les peuples aborigènes et insulaires du détroit de Torres et les autres Australiens. L'engagement public de Kyndryl en faveur de la réconciliation illustre une approche holistique pour investir dans la création d'une économie inclusive.

## Donner aux membres de Kyndryl les moyens d'atteindre nos objectifs environnementaux

Nous visons à développer un environnement intégrateur qui permet aux employés d'économiser de l'électricité, de l'énergie, de l'eau et des déchets et ainsi de réduire les émissions associées à leur travail quotidien. Nous nous engageons à développer les compétences de nos employés et reconnaissons que la formation peut bénéficier à l'environnement, à nos clients et à Kyndryl. Nous développons des programmes d'éducation et de formation pour doter nos employés des connaissances nécessaires pour nous aider à atteindre nos objectifs environnementaux globaux.

La base de notre programme est notre cours Mission de zéro émission nette, disponible pour tous les membres de Kyndryl. Ce cours d'introduction, disponible en 19 langues, fournit aux employés les outils nécessaires pour comprendre et communiquer nos objectifs de zéro émission nette et nos stratégies environnementales, sociales et de gouvernance avec nos parties prenantes.

Pour les employés qui souhaitent aller au-delà de notre cours d'introduction Mission Net Zéro, nous travaillons avec la Carbon Literacy Trust pour aider les employés de Kyndryl à se former et à obtenir la certification Carbon Literacy. [Le projet Carbon Literacy](#), développé par l'organisation à but non lucratif Carbon Literacy Trust, est un programme dans lequel les professionnels apprennent l'importance de réduire l'empreinte carbone — au niveau individuel et organisationnel. À ce jour, plus de 400 membres de Kyndryl ont suivi la formation nécessaire, ce qui équivaut à plus de 2 400 heures d'apprentissage.

Cette année, Kyndryl États-Unis est devenue la première entreprise américaine à remporter le prix de bronze Carbon Literate Organization décerné par le Carbon Literacy Trust, et Kyndryl Royaume-Uni et Irlande est devenue la première entreprise de services informatiques au Royaume-Uni et en Irlande à obtenir ce prix, qui reconnaît notre engagement en faveur de l'action climatique et de la durabilité. Kyndryl s'efforce de fournir aux employés d'autres régions un accès à des programmes similaires de formation sur le carbone.



Au-delà des cours de formation, des membres de Kyndryl motivés et responsabilisés se sont réunis pour créer le réseau EcoStream Network, une initiative d'employés au niveau local axée sur l'encouragement et la mise en œuvre d'activités environnementales. Lancée en Pologne, elle s'est développée jusqu'à inclure des membres de Kyndryl travaillant dans 37 pays. Les participants font don de leur temps à des initiatives sociales telles que des campagnes de nettoyage, la plantation d'arbres ou d'autres projets communautaires, et le développement de la prise de contact interne et d'une culture autour de sujets de durabilité environnementale.

# 4 Propulser le progrès pour la confiance

## Dans cette section

Notre stratégie

Responsabilité

Faire preuve d'intégrité dans nos activités

Notre stratégie de plaidoyer et de politiques publiques



# Notre stratégie

Kyndryl s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise dans le cadre de nos principes ESG. L'objectif et la mission de Kyndryl reposent sur un principe directeur central : **Tout commence par la confiance**. Gagner et maintenir la confiance est essentiel pour offrir de la valeur aux clients, aux actionnaires, aux partenaires et aux communautés de Kyndryl. Nous nous concentrons sur deux domaines clés pour garantir que notre gouvernance d'entreprise est solide et efficace : la responsabilité

et le fonctionnement avec intégrité et transparence. Ces domaines concordent avec la mise au point de l'UNSDG sur la création de partenariats, d'infrastructures et la collaboration avec les secteurs d'activité pour mettre en place des solutions.



« Chez Kyndryl, la confiance est la pierre angulaire de notre objectif premier et de notre mission et est essentielle à notre succès en tant qu'entreprise. Pour respecter cette promesse, nous maintenons un engagement envers la responsabilité, la gestion de risques et le fonctionnement avec intégrité et transparence, le tout supervisé par un conseil d'administration diversifié et de classe mondiale. »

Ed Sebold,  
*Chef du contentieux et secrétaire exécutif et parraineur exécutif du groupe de travail sur la gouvernance*



# Responsabilité

Kyndryl s'engage en faveur d'une gouvernance qui met l'accent sur le leadership ESG et la responsabilité. Nous nous efforçons de garantir que nos décisions, nos actions et nos investissements sont guidés par nos valeurs fondamentales et notre responsabilité. Nous adoptons une approche holistique de la gouvernance d'entreprise, qui comprend une mise au point sur les mesures ESG, ainsi que la gestion des risques, la production de rapports financiers et la raison d'être de l'entreprise. Cette stratégie est essentielle à notre objectif de créer de la valeur pour nos parties prenantes et de garantir que nous sommes tenus responsables de nos résultats. Nous prenons au sérieux nos engagements en matière de gouvernance d'entreprise et nous efforçons de garantir que notre impact sur le monde est positif et significatif.

## Leadership et gouvernance

Notre engagement à bâtir une entreprise inclusive et durable commence au sommet avec notre conseil d'administration, qui supervise nos activités au nom de nos actionnaires.

Le conseil d'administration de Kyndryl rassemble dix chefs issus de secteurs d'activité et de professions clés ainsi que de divers rôles de haute direction et de leadership. Nos administrateurs confèrent à notre conseil d'administration une expérience opérationnelle, une expertise financière et un leadership académique, ainsi qu'une vaste expérience en matière de recherche et d'innovation. De plus, plusieurs de nos directeurs ont des antécédents en matière de facilitation des changements technologiques dans leurs organisations et possèdent de l'expérience en numérique et en cybersécurité.

# Dix

chefs aux parcours variés

Ensemble, ils apportent une perspective complète et offre une richesse de connaissances pour comprendre les enjeux contemporains du secteur et y naviguer afin que nous puissions continuer de mettre au point notre croissance en tant qu'entreprise indépendante.



Dominic J. Caruso



Denis Machuel



Jana Schreuder



Martin Schmoeter



Janina Kugel



Stephen A. M. Hester



Howard I. Ungerleider



John D. Harris II



Shirley Ann Jackson



Rahul N. Merchant

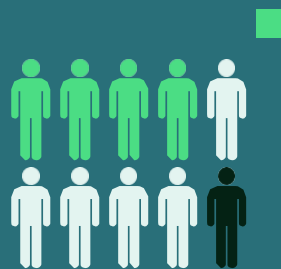
## Attributs du conseil



Diversité globale\*

Âge moyen

61,9  
ans



Cinquantaine  
Soixantaine  
Soixante-dizaine



30 %  
de femmes



40 %  
diverses

racés/origines ethniques



30 %  
citoyenneté  
mondiale

En dehors des États-Unis



90 %

Indépendance

### Expertise sectorielle

Produits chimiques  
Soins de santé  
Services et gestion des installations  
Fabrication  
Technologie de l'information  
Aérospatiale et défense  
Recherche et développement  
Services financiers et assurances

### Expérience professionnelle

Chef de la direction  
Chef du service de l'information  
Vice-président du développement commercial  
Chef des services financiers  
Chef de l'exploitation  
Physicien théoricien  
Président d'université  
Membre du conseil consultatif gouvernemental  
Chef principale des ressources humaines

---

\* 50 % des chefs ont des identités diverses sur le plan de la race, de l'ethnicité et/ou du genre.

## Surveillance par le conseil d'administration des questions ESG

Notre Conseil d'administration supervise notre stratégie ESG et veille à la mise en œuvre efficace de nos plans ESG. Au cours de nos premiers mois en tant qu'entreprise publique indépendante, nous avons mis en place une surveillance par le conseil d'administration des questions ESG afin d'assurer l'alignement transversal dans l'atteinte de nos objectifs ESG. Le conseil a établi la structure de surveillance ci-dessous pour soutenir l'exécution par la gestion de notre stratégie ESG, qui bénéficie du plein soutien de notre président et chef de la direction et de notre direction principale.

### Supervision par le conseil d'administration de la stratégie et de l'exécution ESG

Conseil d'administration		
Surveillance de la stratégie ESG		
Comité des candidatures et de la gouvernance	Comité de rémunération et du capital humain	Comité de vérification
Meilleures pratiques de gouvernance	Gestion du capital humain	Gestion des risques pour l'entreprise
Composition du conseil et diversité	Planification de la relève	Cyber-sécurité
Changements climatiques, environnement et chaîne d'approvisionnement	Programmes d'équité, de diversité et d'inclusion	Protection des renseignements personnels
Questions de responsabilité d'entreprise	Rôle des mesures ESG dans la stratégie de rémunération	Code de conduite, éthique et conformité
Mandat des investisseurs		

De plus, l'entreprise rend compte de notre programme ESG et des progrès pertinents dans le cadre de nos résultats trimestriels sur notre site Internet, dans notre [Rapport annuel de l'exercice 2023 et déclaration 10-K](#), et [Déclaration de procuration 2023](#).





## Comité de direction ESG

En plus d'établir la surveillance du Conseil de notre stratégie ESG, Kyndryl a créé en 2022 un Comité de direction ESG transversal au niveau de la direction qui se réunit mensuellement pour garantir que nous sommes en conformité avec les politiques d'entreprises locales et mondiales. Le Comité de direction ESG supervise les groupes de travail dédiés à chacun des trois domaines ESG (environnement, collaborateurs et confiance) comme indiqué ci-dessous :

### Comité de direction ESG

#### Rôles de haute direction

#### Rôle du Comité

Chef de la direction

Parraineur exécutif

Responsable des affaires de l'entreprise mondiales

Président

Vice-président de la durabilité et d'ESG

Chef du groupe de travail environnemental axé sur les changements climatiques, les ressources environnementales, la chaîne d'approvisionnement et la gestion ESG globale

Vice-président, Affaires juridiques

Chef du groupe de travail humain et social axé sur le talent, la diversité, la RSE et la rémunération

Vice-président, Affaires juridiques

Chef du groupe de travail sur la confiance et la gouvernance axé sur la cybersécurité, la protection des renseignements personnels, l'éthique, les droits de la personne et la gestion des risques

Chef de l'exploitation

Parraineur exécutif du groupe de travail environnemental

Chef des ressources humaines

Parraineur exécutif du groupe de travail social

Chef du contentieux et secrétaire exécutif

Parraineur exécutif du groupe de travail sur la gouvernance

Chef des services financiers

Membre du comité

Les mises à jour continues de notre Conseil d'administration sur les initiatives ESG sont assurées par notre Comité de direction ESG, supervisées par notre président et chef de la direction et notre responsable mondial des affaires de l'entreprise.

En plus du Comité de direction ESG et de la surveillance du Conseil d'administration des questions ESG, nous soutenons également l'atténuation des risques ESG et la surveillance des procédures réglementaires par l'intermédiaire du groupe de gestion des risques d'entreprise (ERM).

## Gestion des risques

Le programme de gestion des risques d'entreprise (ERM) de Kyndryl est conçu pour soutenir des modèles de gouvernance solides et attribuer la responsabilité de l'identification et de l'atténuation des risques, y compris les risques liés à ESG.

« le programme ERM de Kyndryl se concentre à la fois sur les risques existants et émergents. Alors que des développements importants se produisent en matière d'ESG, les risques liés à l'ESG continuent d'être étroitement évalués et surveillés dans le cadre du programme ERM de Kyndryl. »

Kamal Dua  
*Directeur des vérifications chez Kyndryl*

Le Bureau de gestion de projet ERM de Kyndryl a élaboré une première liste de risques dans l'ensemble de l'entreprise et l'a fournie au groupe de travail sur la gestion des risques (RMWG). Notre groupe RMWG se réunit plusieurs fois chaque année et comprend des membres clés de la direction de l'entreprise et régionale, qui font des commentaires, effectuent des contrôles périodiques et valident les risques pour l'entreprise. Chaque fois que le groupe RMWG reçoit un registre préliminaire des risques du Bureau de gestion de projet ERM, il exécute un processus continu d'évaluation des risques.

Sur la base des résultats de l'évaluation des risques, ce groupe fournit des recommandations au Comité de gestion des risques (RMC). Il est composé de cadres supérieurs qui présentent des rapports au président et chef de la direction et leurs recommandations au président et chef de la direction et au Comité de vérification du Conseil d'administration. Notre Comité se réunit deux fois par an et donne l'approbation finale de la classe d'information et la hiérarchisation des risques, y compris ESG, au sein de l'entreprise.





## Gérer les risques liés à ESG

Le programme ERM de Kyndryl identifie et évalue ses risques ESG dans l'ensemble de ses opérations. Les équipes de direction de tous nos pays, les groupes-conseils mondiaux et les services d'entreprise complètent les enquêtes d'évaluation des risques, classant les risques inhérents et résiduels identifiés en fonction de leur impact sur les opérations et les finances de Kyndryl.

Les contrôles des risques ESG sont élaborés et gérés par le Comité de travail approprié et examinés avec les parraineurs exécutifs du Comité de direction ESG. Le contrôle périodique garantit que les efforts d'atténuation appropriés sont coordonnés dans l'ensemble de Kyndryl. À ce stade, la propriété exécutive individuelle est attribuée à l'ensemble de l'entreprise pour permettre une culture de la conscience des risques cohérente dans l'ensemble du secteur.

## Continuité des opérations

Avec le contexte entourant les risques en augmentation, il est impératif pour les organisations d'avoir des plans de continuité des opérations. Rester résilientes, développer la résilience et maintenir la résilience sont des priorités absolues pour les organisations du monde entier. Kyndryl a mis en place des plans et des processus complets qui respectent les politiques, les normes et les directives d'entreprise mondiale de Kyndryl et aident à soutenir ses activités en évaluant les scénarios potentiels.

Nous disposons d'un système de gestion de la continuité des opérations (BCM) bien établi qui fournit un cadre, un modèle, une habilitation et des conseils cohérents aux domaines d'activité de Kyndryl et assure la surveillance du programme BCM global et les commentaires sur l'ERM de Kyndryl. Le programme comprend les exigences de gouvernance et de contrôle périodique de continuité des opérations en fonction des impacts et des risques, ainsi que la création, la mise en œuvre et l'exploitation des plans de continuité des opérations. De plus, nous surveillons et faisons régulièrement des rapports sur la continuité des opérations par le biais de tests et de maintenance.



# Faire preuve d'intégrité dans nos activités

Kyndryl s'engage à assurer une gouvernance responsable et à exercer ses activités en faisant preuve d'intégrité. Nous nous efforçons de garantir que notre cadre de gouvernance d'entreprise s'aligne sur les meilleures pratiques mondiales et les normes internationales en matière de gouvernance d'entreprise. Nous pensons que notre stratégie axée sur ESG est essentielle à notre succès à long terme et alignée sur nos politiques en matière de cybersécurité, de code de conduite, de lutte contre la corruption et de droits de la personne. Nous nous efforçons de garantir que notre entreprise est gérée de manière responsable et éthique. Nous évaluons constamment nos procédures et nos pratiques pour nous assurer qu'elles reflètent les normes les plus élevées de gouvernance et d'intégrité d'entreprise.

Chez Kyndryl, nous établissons des normes élevées en matière de conduite éthique dans des domaines allant de la responsabilité d'entreprise et sociale à la conformité à toutes les lois et réglementations applicables.

## Code de conduite de Kyndryl

Un outil clé pour aider tous les membres de Kyndryl à se conformer aux lois et aux réglementations applicables et à gérer les situations sur le plan éthique qui peuvent survenir dans le cadre de leur travail quotidien est le [Code de conduite de Kyndryl](#), notre programme d'éthique récemment révisé. Le Code de conduite de Kyndryl sert de miroir face à la direction et les autres car tous les membres de Kyndryl sont responsables de leur comportement éthique.

## Cybersécurité et protection des renseignements personnels

Nous pensons que la confiance doit être gagnée et que la gestion responsable et fidèle des données des clients et des employés et la protection des renseignements personnels sont primordiales.



# 100 %

C'est le taux d'achèvement des employés non exemptés ont suivi la **formation en éthique des affaires**, marquant notre deuxième année consécutive avec des taux de participation complets.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> 100 % des employés non exemptés ont suivi notre formation sur le Code de conduite de Kyndryl à la date du 17 mars 2023. Les employés en congé, en maladie prolongée ou en congé d'accident, en instance de cessation d'emploi, ou dans des situations similaires,

Le programme de cybersécurité et de protection des renseignements personnels de notre entreprise contribue à garantir que nous gouvernons et protégeons les données tout au long de leur cycle de vie. Le programme, géré par notre équipe hautement expérimentée en cybersécurité et en protection des renseignements personnels, intègre des procédures alignées sur notre environnement de réglementation et comprend des contrôles et des protections techniques.

Le programme est dirigé par le chef de la sécurité des informations et le chef de la confidentialité et de la réglementation de Kyndryl et comprend des membres de toute l'organisation possédant une expertise approfondie en cybersécurité, en protection des renseignements personnels et en réglementation locale et mondiale. Ces membres ont de l'expérience dans de multiples secteurs, notamment les secteurs financiers, aérospatiaux, de la défense et d'autres secteurs fortement réglementés aux États-Unis. Cette expérience transversale permet à Kyndryl d'exploiter un programme de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels très efficace et adapté aux risques. Nos experts se réunissent mensuellement pour évaluer la performance du programme, y compris les mesures opérationnelles, évaluer les menaces émergentes et affiner les stratégies de gestion des risques.

Le chef de la sécurité des informations et le chef de la protection des renseignements personnels et de la réglementation participent également à titre de membres du Comité de

gestion des risques liés à la cybersécurité et à la protection des renseignements personnels. Ce Comité façonne les programmes et les stratégies qui protègent Kyndryl, permettant à l'organisation de rester résiliente tout en étant conforme aux réglementations locales et mondiales. L'équipe de direction du Comité informe régulièrement le Comité de vérification du Conseil d'administration et fait périodiquement le point avec l'ensemble du Conseil.

Le programme de cybersécurité est régi par une politique alignée sur la norme ISO27002. Les processus sont alignés sur les directives du National Institute of Standards & Technology (NIST) et d'autres références mondiales équivalentes. Le programme se concentre sur la cyberhygiène, la conception de la cybersécurité et la formation et la prise de contact en matière de cybersécurité. Ces initiatives intègrent les capacités modernes de la cybersécurité de Kyndryl pour identifier, protéger, détecter, répondre et, si nécessaire, récupérer et gérer les menaces pour la cybersécurité.

La maturité de l'ensemble du programme est évaluée chaque année par rapport au modèle de maturité des capacités de cybersécurité (C2M2) et par le biais d'une évaluation annuelle indépendante par un tiers. Le programme de cyber-risques tiers correspondant est intégré dans le processus d'approvisionnement pour identifier et évaluer les risques associés aux fournisseurs tiers. Kyndryl effectue régulièrement des tests d'applications et une exploration du système pour mieux comprendre et gérer l'environnement des menaces.



Le maintien de la confiance de nos clients, de nos partenaires, de nos employés et de nos parties prenantes guide notre mise au point sans relâche sur un programme de cybersécurité en constante évolution qui s'adapte aux changements des menaces, des risques et de la technologie. »



Cory Musselman  
*Chef de la sécurité des informations de Kyndryl*



we are the  
heart of progress

Kyndryl s'engage envers la protection et la confidentialité des renseignements personnels de ses employés et de tous les renseignements personnels que les clients et les partenaires du secteur partagent avec Kyndryl. Des pratiques uniformes pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, le stockage, l'accès, le transfert ou le traitement de ces informations aident Kyndryl à traiter les renseignements personnels de manière équitable et appropriée, en les divulguant et/ou en les transférant uniquement dans des circonstances appropriées. La politique de protection des renseignements personnels de Kyndryl est alignée sur le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et appliquée à l'échelle mondiale.

Pour plus d'informations sur nos efforts en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels, veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité de Kyndryl](#), ainsi que des déclarations supplémentaires, notamment : [Déclaration de confidentialité supplémentaire de Californie](#), [Demande de talent en matière d'informations client](#) et de [protection des renseignements personnels](#), et [Demandes du gouvernement d'informations client](#), et [protection des renseignements personnels](#) — [Vos documents relatifs aux droits supplémentaires](#).

## Formation

Dans le cadre de La manière Kyndryl d'être une organisation nette qui construit des équipes responsabilisées, inclusives et responsables, nous croyons que notre main-d'œuvre est un multiplicateur de cybersécurité et de sensibilisation à la protection des renseignements personnels et que tous les employés sont responsables de leurs actes, y compris la protection de nos opérations et des données de notre entreprise et de nos clients.

Nous exigeons que nos employés suivent une formation annuelle obligatoire en cybersécurité et en protection des renseignements personnels pour garantir la sécurité et la protection de nos opérations. Nous exploitons également un solide programme de tests d'hameçonnage qui intègre les menaces externes avec l'intelligence de cybersécurité interne pour améliorer continuellement la prise de contact des employés. De plus, nous proposons des modules d'apprentissage complets pour aider les employés à développer les compétences nécessaires pour agir de manière éthique et éviter les cyber-risques et les atténuer s'ils se produisent.

## Politique des droits de la personne

En tant qu'entreprise de services technologiques, notre succès dépend de la sécurité physique et psychologique des membres de Kyndryl et des fournisseurs qui soutiennent nos opérations, nos produits et nos services. La politique des droits de la personne de Kyndryl identifie les principales façons dont la technologie affecte les gens et comment, en tant qu'entreprise de services technologiques, nous pouvons réduire tout effet négatif.

Notre vision est d'être un catalyseur de changements positifs à l'intersection des personnes et de la technologie. Pour garantir des opérations équitables, notre politique des droits de la personne aborde les questions liées à la technologie comme la protection des renseignements personnels, la cybersécurité et la gestion responsable des données, ainsi que les questions opérationnelles comme la gestion de la chaîne d'approvisionnement à travers le prisme des droits de la personne. Nous avons également établi des politiques pour régir notre comportement d'entreprise en matière de main-d'œuvre, de santé et de sécurité, de mandats communautaires et de déclaration sur l'esclavage des temps modernes.



## Politique anti-corruption

Kyndryl a conçu des politiques et des processus pour assurer la conformité avec la U.S. Foreign Corrupt Practices Act et d'autres lois anti-corruption. Dans certains pays, nous avons mis en place des politiques et des processus supplémentaires pour nous conformer aux exigences locales spécifiques.

Kyndryl, en vertu des lignes directrices sur la présentation de l'information financière de la SEC des États-Unis, maintient ces exigences à des fins de présentation de l'information financière et de contrôle interne et tient des livres, registres et comptes conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) et qui sont également conçus pour empêcher les transactions officieuses telles que les pots-de-vin et les ristournes.

### Gestion anti-corruption

Le système de gestion anti-corruption de Kyndryl est conçu pour prévenir et détecter la corruption. Kyndryl résume les principaux éléments de son système de gestion anticorruption dans notre cadre de contrôle interne. Kyndryl s'engage et apporte des améliorations continues à notre système de gestion anti-corruption.

### Dénonciation

Kyndryl fournit des canaux de communications aux employés, aux fournisseurs, aux partenaires d'alliances et aux autres personnes pour signaler toute préoccupation liée aux violations potentielles du Code de conduite de Kyndryl, des procédures de Kyndryl ou toute autre conduite qu'on croit être contraire à l'éthique ou illégale par le biais du Portail de signalement des préoccupations de notre entreprise. Kyndryl a une politique forte de non-représailles liées aux signalements.

Nous avons mis en place une équipe dédiée aux préoccupations des employés pour enquêter sur l'intimidation, le harcèlement, la discrimination, les représailles, le favoritisme, les relations amoureuses/familiales inappropriées et les mesures disciplinaires ou les licenciements présumés discriminatoires ou en représailles.

## Certifications ISO

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) est une fédération mondiale d'organismes de normalisation nationaux de 140 pays. La plupart des normes ISO sont spécifiques à un produit, à un matériau ou à un processus particulier. Kyndryl satisfait aux normes ISO applicables grâce à ses pratiques et processus généraux.

Une liste complète des certifications ISO de Kyndryl figure [ici](#).



# Notre stratégie de plaidoyer et de politiques publiques

Nous comprenons les problèmes auxquels sont confrontées les entreprises et qui nécessitent un dialogue mondial

avec les parties prenantes clés, notamment les décideurs politiques régionaux, nationaux et locaux. Par exemple, notre président et chef de la direction a participé aux travaux de la Business Roundtable, une association de plus de 200 présidents et chefs de la direction des plus grandes entreprises américaines représentant tous les secteurs de l'économie américaine. Au nom de notre secteur d'activité, de notre entreprise, de nos clients et de nos collaborateurs, nous travaillons avec les élus et les organismes de régulation sur des problématiques telles que :

- Les risques climatiques et la résilience
- Le mandat juridique et réglementaire responsable
- La cybersécurité, la protection des renseignements personnels, la protection des données, l'IA, la propriété intellectuelle, le spectre et la fiscalité

Kyndryl appartient à des organisations au sein des pays clés dans lesquels elle mène ses activités, contribuant ainsi à stimuler les relations commerciales et l'innovation.

À titre d'exemple, nous faisons partie de la Business Roundtable, du Conseil de l'industrie des technologies de l'information (ITI) et de la Chambre de commerce américaine aux États-Unis, de TechUK, du Forum de partenariat stratégique américano-indien (US-India Strategic Partnership Forum, ISPF) et de l'Association japonaise des industries de l'électronique et des technologies de l'information (Japan Electronics and Information Technology Industries Association, JEITA).

Une liste des partenariats mondiaux auxquels Kyndryl participe figure [ici](#). Kyndryl n'approuvera, ne soutiendra pas et ne versera pas de contributions ou de paiements à des partis ou à des candidats politiques, y compris par le biais de Comités d'action politique, de fonds de campagne, d'associations commerciales ou de secteurs d'activités ou d'organisations similaires.

## À propos de ce rapport et des déclarations prospectives

Ce rapport contient des déclarations prospectives relevant de la loi Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Ces déclarations prospectives peuvent être identifiées par l'utilisation de mots tels que « fera », « anticiper », « prédire », « projeter », « contempler », « planifier », « prévoir », « estimer », « attendre », « à l'intention de », « objectif », « cible », « peut », « devrait », « devrait », « pourrait », « chercher », « viser » et des mots ou des expressions similaires ou leur forme négative ou d'autres variations de ceux-ci. Ces déclarations et autres déclarations impliquant nos pratiques ESG impliquent un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement de

ceux exprimés ou implicites, y compris en raison de changements de situations, d'estimations qui s'avèrent incorrectes, de normes de mesures qui changent au fil du temps, d'hypothèses qui ne se réalisent pas ou d'autres risques et incertitudes. Pour une discussion plus détaillée de ces facteurs, voir les informations sous « Facteurs de risque » et « Analyse par la direction de la situation financière et des résultats des opérations » dans notre plus récent rapport annuel sur formulaire 10-K déposé auprès de la SEC (Securities and Exchange Commission). Nos déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date du présent rapport ou à la date à laquelle elles sont faites et nous n'assumons aucune obligation de les mettre à jour ou de les réviser, sauf si la loi

l'exige. Les déclarations environnementales et sociales historiques, actuelles et prospectives peuvent être fondées sur des normes de mesure des progrès qui sont encore en cours d'élaboration, des contrôles et des processus internes qui continuent d'évoluer et des hypothèses susceptibles d'être modifiées à l'avenir. Les déclarations concernant nos cibles, nos objectifs et nos engagements ESG sont des aspirations et nous vous avertissons que ces déclarations ne constituent pas des garanties de performances futures ni des promesses que nos engagements, nos objectifs ou nos cibles seront atteints et sont soumises à de nombreux risques et incertitudes évolutifs que nous pouvons ne pas être en mesure de prédire ou d'évaluer. Les résultats réels peuvent éventuellement différer

sensiblement. Dans certains cas, nous pouvons ajuster nos engagements, nos objectifs ou nos cibles ou en établir de nouveaux pour refléter les changements dans notre secteur, dans nos opérations ou dans nos plans et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ce rapport. De plus, les données, statistiques et les mesures incluses dans ce rapport sont [souvent] des estimations non vérifiées, ne sont pas préparées conformément aux PCGR, continuent d'évoluer et peuvent être basées sur des hypothèses jugées raisonnables au moment de la préparation mais être sujettes à une révision. Ce rapport n'est valable qu'à sa date et aucune des déclarations n'a besoin d'être mise à jour en raison d'événements ou de circonstances ultérieurs.



5

# Kyndryl Fiscal Year 2023 Data Book

## In this section

Methodology &  
Independent Assurance  
Statements

Key Performance  
Indicators

TCFD Framework

SASB Disclosure

GRI Content Index

CDP Questionnaire

Global Partnerships

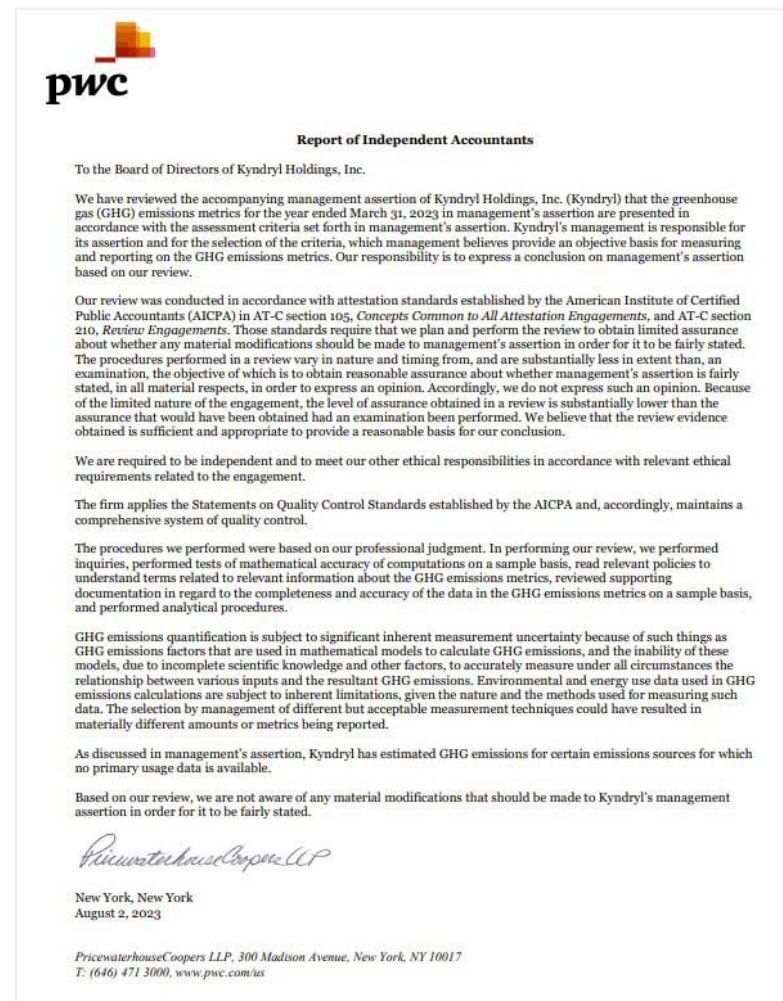


# GHG Emissions, Water and Waste Methodology and Independent Assurance Statements

## Greenhouse Gas Emissions

We conducted extensive groundwork to develop our 2040 long-term and 2030 near-term net zero emissions goals, starting with calculating our GHG footprint to establish our baseline emissions levels for our fiscal year 2023 (April 1, 2022, to March 31, 2023). To promote the accuracy and integrity of our reporting, we engaged PricewaterhouseCoopers LLP to perform a limited assurance engagement on certain scope 1 and scope 2 GHG emissions metrics and ERM Certification & Verification Services Incorporated (ERM CVS) to perform a limited assurance engagement on certain scope 3 GHG emissions metrics. Details of the methodologies used to calculate our baseline and the third-party validation are provided below.

## Scope 1 & 2 Independent Assurance Statement and Methodology



## Kyndryl Holdings, Inc. Management Assertion For the Year Ended March 31, 2023 (FY 2023)

### Aperçu

With respect to the greenhouse gas (GHG) emissions metrics for the fiscal year ended March 31, 2023 (FY 2023) presented in Table 1, management of Kyndryl Holdings, Inc. (Kyndryl) asserts that the GHG emissions metrics are presented in accordance with the assessment criteria set forth below.

Kyndryl is responsible for the selection of the criteria, which management believes provide an objective basis for measuring and reporting on the GHG emissions metrics, and for the completeness, accuracy, and validity of the GHG emissions metrics. Kyndryl's GHG emissions metrics are rounded to the nearest thousand.

### Organizational Boundary

Kyndryl uses the operational control approach to account for and report its GHG emissions metrics. This includes owned sites, leased sites, serviced sites (only the portion of electricity required to support the Kyndryl IT load), sites with transition service agreements (TSA) from our spin-off structure, and US-based owned vehicles (collectively referred to as "sites"). Emissions from leased vehicles and non-US-based owned vehicles are currently being evaluated for inclusion in subsequent reporting. GHG emissions at serviced sites are treated as scope 3 GHG emissions and excluded from this assertion, with the exception of the portion of electricity required to support the Kyndryl IT load at our serviced sites, which is included in scope 2 GHG emissions.

Sites with TSAs are those whose ownership transferred to a third-party during the spin-off but for which Kyndryl still has operational control based on a contractual agreement that was created to address certain site-related activities, such as payment of utility bills for a defined period with reimbursement by Kyndryl.

Table 1: Metrics – GHG Emissions

Definition of Metric <sup>1,2,3,4</sup>	Quantité
Scope 1 GHG Emissions <sup>5,7</sup> Direct GHG emissions from stationary combustion, mobile combustion, and fugitive releases of refrigerants.	37,000 Metric Tons CO2e
Scope 2 GHG Emissions (location-based) <sup>6,7</sup> Indirect GHG emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations using the location-based method.	399,000 Metric Tons CO2e
Scope 2 GHG Emissions (market-based) <sup>6,7</sup> Indirect GHG emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations using the market-based method.	281,000 Metric Tons CO2e

### GHG Emissions Disclosures

- Kyndryl considers the principles and guidance of the World Resources Institute (WRI) and the World Business Council for Sustainable Development's (WBCSD) The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition, and GHG Protocol Scope 2 Guidance: An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard (together, the "GHG Protocol") to guide the criteria to assess, calculate and report direct and indirect GHG emissions.
- GHG emissions quantification is subject to significant inherent measurement uncertainty because of such things as GHG emissions factors that are used in mathematical models to calculate GHG emissions, and the inability of these models, due to incomplete scientific knowledge and other factors, to accurately measure under all circumstances the relationship between various inputs and the resultant GHG emissions. Environmental and energy use data used in GHG emissions calculations are subject to inherent limitations, given the nature and the methods used for measuring such data. The selection by management of different but acceptable measurement techniques could have resulted in materially different amounts or metrics being reported.

3. The sites included within our organizational boundary are determined through the use of internal systems which are utilized for tracking leases and assets. The boundary includes sites that met the organizational boundary criteria as of the beginning of FY 2023.
4. Carbon dioxide equivalent (CO<sub>2e</sub>) emissions are inclusive of carbon dioxide (CO<sub>2</sub>), nitrous oxide (N<sub>2</sub>O), methane (CH<sub>4</sub>), and industrial gases such as hydrofluorocarbons (HFCs). Not emitted at Kyndryl's sites are perfluorocarbons (PFCs), nitrogen trifluoride (NF<sub>3</sub>), and sulfur hexafluoride (SF<sub>6</sub>). These CO<sub>2e</sub> emissions utilize Global Warming Potentials (GWPs) defined by the Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC) Sixth Assessment Report (AR 6, 100-year horizon), except for purchased electricity where a subset of emission factors are provided with an embedded GWP. In such cases, the embedded GWP is applied without conversion to AR 6. GWP values related to fugitive releases of refrigerants are sourced from either WMO Scientific Assessment of Ozone Depletion<sup>1</sup> or Refrigeration, Air Conditioning and Heat Pumps Technical Options Committee 2018 Assessment Report.<sup>2</sup> CO<sub>2e</sub> emissions are calculated by multiplying actual or estimated energy/fuel usage or refrigerant gas loss by the relevant emission factor and/or GWP. All emission factors are reviewed annually. Emissions data by individual gas is not disclosed as a majority of CO<sub>2e</sub> in Table 2 of the KPI section of this Data Book relates to CO<sub>2</sub>.
5. Related to Scope 1 GHG emissions:
  - a. Emissions from stationary combustion of fossil fuels in stationary equipment and machinery at Kyndryl sites (natural gas, liquified petroleum gas (LPG), fuel oil #2, and diesel):
    - i. Natural gas and diesel usage was determined by applying one of the following two methods:
      1. Monthly fuel usage data was either:
        - a. collected from third-party invoices obtained from our site management vendors, or
        - b. estimated by applying a seasonally appropriate value based on available current fiscal year or historical data for the same site. This estimation accounts for approximately 22% of stationary combustion related activity data, a majority of which relates to the accrual of Q4 activity data.
      2. Where natural gas and/or diesel usage was not available, site level fiscal year usage was estimated based on a Kyndryl specific intensity ratio. Specifically, a ratio of actual natural gas or diesel usage to purchased electricity usage was calculated for sites with actual natural gas or diesel usage. The ratio was then applied to the purchased electricity usage of sites for which natural gas or diesel usage data was not available. This estimation accounts for approximately 43% of stationary combustion related activity data.
    - ii. LPG and fuel oil #2 usage was determined as follows:
      1. Monthly fuel usage data was either:
        - a. collected from third-party invoices obtained from our site management vendors, or
        - b. estimated by applying a seasonally appropriate value based on available current fiscal year or historical data for the same site. This estimation accounts for approximately less than 1% of stationary combustion related activity data, a majority of which relates to the accrual of Q4 activity data.
  - b. Emissions from mobile combustion of fossil fuels in the US mobile fleet owned by Kyndryl (gasoline):
    - i. Fuel usage was estimated using an assumed gasoline usage rate of 20 gallons per vehicle per month across the count of US owned vehicles as provided by the internal vehicle management team. This estimation accounts for 100% of mobile combustion related activity data.

<sup>1</sup>WMO (World Meteorological Organization), Scientific Assessment of Ozone Depletion: 2018, Global Ozone Research and Monitoring Project - Report No. 58, 588 pp., Geneva, Switzerland, 2018

<sup>2</sup>Refrigeration, Air Conditioning and Heat Pumps Technical Options Committee 2018 Assessment Report as published by the United Nations Environment Programme.

- 
- c. Emissions from fugitive releases of refrigerants at Kyndryl sites:
    - i. HFCs are related to replenishment of refrigerants. Refrigerant gas loss is calculated based on site-specific refrigerant management records. The calculation assumes that the period in which the refrigerant was re-filled is the same as the period in which it was released.
    - ii. The final month of the fiscal year was estimated by annualizing the releases from the first eleven months of the fiscal year. This estimation accounts for approximately 8% of fugitive release emissions.
  - 6. Related to Scope 2 GHG emissions:
    - a. Emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations:
      - i. Purchased electricity, steam, hot water, and chilled water usage was determined by applying one of the following two methods:
        - 1. Monthly usage data was either:
          - a. collected from third-party invoices obtained from our site management vendors, or
          - b. estimated by applying a seasonally appropriate value based on available current fiscal year or historical data for the same site. This estimation accounts for approximately 34% of purchased electricity, steam, hot water and chilled water related activity data, a majority of which relates to the accrual of Q4 activity data.
        - 2. Where purchased electricity, steam, hot water, or chilled water data was not available, site level fiscal year usage was estimated based on a Kyndryl specific intensity ratio. Specifically, a ratio of actual usage to facility area in square feet was calculated for sites with actual purchased electricity, steam, hot water, or chilled water data. The ratio was then applied to the facility area of sites for which purchased electricity, steam, hot water, or chilled water data was not available. This estimation accounts for approximately 4% of purchased electricity, steam, hot water and chilled water related activity data.
      - b. GHG emissions from purchased energy using the market-based method considered renewable electricity sourced from energy contracts, property owners, or by retiring Guarantees of Origin (GOs) and Renewable Energy Credits (RECs).
        - i. Renewable electricity applicable to the 2023 calendar year have been contracted for and will be retired at a future date according to the partner's schedule.
  - 7. Emission factors applied by scope and source are as documented in *Table 2: Emission Factors* on the following pages.

Table 2: Emission Factors

GHG Emissions Scope	Emissions Source	Emission Factors <i>Taxonomy – Country: (Proxy emission factor, if applicable) Title of Source Document, Emission Factor Year if other than the most recent in the publication (Version and / or Publication Year)</i>
Scope 1	Natural Gas	<p>Australia: Australian National Greenhouse Accounts Factors (2023)</p> <p>Canada: National Inventory Report 1990–2020: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada Part 2 (2022)</p> <p>Japan: (Indigenous natural gas) National Greenhouse Gas Inventory Report of Japan (2022)</p> <p>Mexico: Calculadora de emisiones para el Registro Nacional de Emisiones (v8, 2022)</p> <p>New Zealand: Measuring emissions: A guide for organisations – 2022 detailed guide (v3, August 2022)</p> <p>United Kingdom (UK): UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0,2022)</p> <p>United States (US): US Environmental Protection Agency (EPA) Emission Factors for GHG Inventories (2022)</p> <p>All other countries: World Resources Institute (WRI) GHG Protocol Tool for stationary combustion (v4.1, 2015)</p>
	GPL	<p>Australia: Australian National Greenhouse Accounts Factors (2023)</p> <p>Canada: (Refinery LPGs) National Inventory Report 1990–2012: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada Part 2 (2014)</p> <p>Hong Kong: Hong Kong Carbon Accounting guidelines (2010)</p> <p>Japan: National Greenhouse Gas Inventory Report of Japan (2022)</p> <p>Mexico: Calculadora de emisiones para el Registro Nacional de Emisiones (v8, 2022)</p> <p>New Zealand: Measuring emissions: A guide for organisations – 2022 detailed guide (v3, August 2022)</p> <p>UK: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p> <p>US: US EPA Emission Factors for GHG Inventories (2022)</p> <p>All other countries: WRI GHG Protocol Tool for stationary combustion (v4.1, 2015)</p>

GHG Emissions Scope	Emissions Source	Emission Factors <i>Taxonomy – Country: (Proxy emission factor, if applicable) Title of Source Document, Emission Factor Year if other than the most recent in the publication (Version and / or Publication Year)</i>
Scope 1	Fuel Oil #2	<p>Australia: (Diesel oil) Australian National Greenhouse Accounts Factors (2023)</p> <p>Canada: (Light Fuel Oil – Forestry, Construction, Public Administration, Commercial/Institutional) National Inventory Report 1990–2020: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada Part 2 (2022)</p> <p>New Zealand: (Light Fuel Oil) Measuring emissions: A guide for organisations – 2022 detailed guide (v3, August 2022)</p> <p>UK: (Gas Oil) UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p> <p>US: US EPA Emission Factors for GHG Inventories (2022)</p> <p>All other countries: (Gas/Diesel oil) WRI GHG Protocol Tool for stationary combustion (v4.1, 2015)</p>
	Diesel	<p>Australia: (Diesel oil) Australian National Greenhouse Accounts Factors (2023)</p> <p>Canada: (Light Fuel Oil – Forestry, Construction, Public Administration, Commercial/Institutional) National Inventory Report 1990–2020: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada Part 2 (2022)</p> <p>Hong Kong: Hong Kong Carbon Accounting guidelines (2010)</p> <p>Japan: (Gas oil or diesel oil (crude oil origin)) National Greenhouse Gas Inventory Report of Japan (2022)</p> <p>Mexico: Calculadora de emisiones para el Registro Nacional de Emisiones (v8, 2022)</p> <p>New Zealand: Measuring emissions: A guide for organisations – 2022 detailed guide (v3, August 2022)</p> <p>UK: (Gas Oil) UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p> <p>US: (Distillate fuel oil #2) US EPA Emission Factors for GHG Inventories (2022)</p> <p>All other countries: (Gas/Diesel oil) WRI GHG Protocol Tool for stationary combustion (v4.1, 2015)</p>
	Gasoline	<p>US: (Motor Gasoline under Petroleum Products) US EPA Emission Factors for GHG Inventories (2022)</p>

Table 2: Emission Factors (cont.)

GHG Emissions Scope	Emissions Source	Emission Factors <i>Taxonomy – Country: (Proxy emission factor, if applicable) Title of Source Document, Emission Factor Year if other than the most recent in the publication (Version and / or Publication Year)</i>
Scope 2	Purchased Electricity (location-based)	<p>Australia: Australian National Greenhouse Accounts Factors (2023)</p> <p>Canada: National Inventory Report 1990–2020: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada Part 2 (2022)</p> <p>European Union (EU): European Environment Agency CO<sub>2</sub>-emission intensity from electricity generation [Country Level], 2020 EF (June 2023)</p> <p>Mexico: Calculadora de emisiones para el Registro Nacional de Emisiones (v8, 2022)</p> <p>New Zealand: Measuring emissions: A guide for organisations – 2022 detailed guide (v3, August 2022)</p> <p>UK: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p> <p>US: US EPA Emissions &amp; Generation Resource Integrated Database (eGRID) (2022)</p> <p>All other countries: IEA Emissions Factors, 2020 EF (2022)</p>
	Purchased Electricity (market-based)	<p>Renewable electricity from energy contracts, property owners, or by retiring GOs or RECs: Treated as zero emissions.</p> <p>After application of renewable electricity to electricity usage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utility-specific market-based emission factors for the most recent year provided by the utility provider.</li> <li>• EU (CO<sub>2</sub> only): European Residual Mixes 2021 (v1.0, 2022)</li> <li>• EU (CH<sub>4</sub> and N<sub>2</sub>O) and all other countries: Same as the location-based emission factors.</li> </ul>
	Purchased Steam (location-based and market based)	<p>US and Canada: US Energy Star Portfolio Manager Technical Reference: Greenhouse Gas Emissions (August 2022)</p> <p>All other countries: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p>

GHG Emissions Scope	Emissions Source	Emission Factors <i>Taxonomy – Country: (Proxy emission factor, if applicable) Title of Source Document, Emission Factor Year if other than the most recent in the publication (Version and / or Publication Year)</i>
Scope 2	Purchased Chilled Water (location-based and market based)	<p>US and Canada: (District Chilled Water – Electric Driven Chiller) US Energy Star Portfolio Manager Technical Reference: Greenhouse Gas Emissions (August 2022)</p> <p>All other countries: Calculated using the relevant country's purchased electricity emission factor and a conversion factor as obtained from the US Energy Information Administration (EIA) Form 1605 Appendix N (2010)</p>
	Purchased Hot Water (location based and market-based)	<p>US and Canada: US Energy Star Portfolio Manager Technical Reference: Greenhouse Gas Emissions (August 2022)</p> <p>All other countries: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (v2.0, 2022)</p>

## Scope 3 Independent Assurance Statement and Methodology

### Independent Limited Assurance Report to Kyndryl Holdings, Inc.

ERM Certification & Verification Services Incorporated ("ERM CVS") was engaged by Kyndryl Holdings, Inc. ("Kyndryl") to provide limited assurance in relation to the selected information set out below and presented in the Kyndryl FY 2023 Corporate Social Responsibility Report (the "Report").

Engagement summary				
Scope of our assurance engagement	Whether the FY 2023 data for the following selected disclosures, as indicated in the 'Operational Footprint' subsection of the 'Environmental Section' are fairly presented in the Report, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divulcation</th> <th>Unit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Scope 3 GHG Emissions by category and total comprised of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 1: Purchased goods and services</li> <li>Category 2: Capital goods</li> <li>Category 3: Fuel and energy related activities</li> <li>Category 5: Waste generated in operations</li> <li>Category 6: Business travel</li> <li>Category 7: Employee commuting</li> </ul> </td> <td>metric tons of CO<sub>2</sub>e</td> </tr> </tbody> </table>	Divulcation	Unit	Scope 3 GHG Emissions by category and total comprised of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 1: Purchased goods and services</li> <li>Category 2: Capital goods</li> <li>Category 3: Fuel and energy related activities</li> <li>Category 5: Waste generated in operations</li> <li>Category 6: Business travel</li> <li>Category 7: Employee commuting</li> </ul>
Divulcation	Unit			
Scope 3 GHG Emissions by category and total comprised of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Category 1: Purchased goods and services</li> <li>Category 2: Capital goods</li> <li>Category 3: Fuel and energy related activities</li> <li>Category 5: Waste generated in operations</li> <li>Category 6: Business travel</li> <li>Category 7: Employee commuting</li> </ul>	metric tons of CO <sub>2</sub> e			
	Our assurance engagement does not extend to information in respect of earlier periods or to any other information included in the Report.			
Reporting period	April 2022 – March 2023 (FY 2023)			
Reporting criteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>WRI/WBCSD GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Standard (April 2013)</li> <li>Kyndryl's Inventory Management Plan</li> </ul>			
Assurance standard and level of assurance	<p>We performed a limited assurance engagement, in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) 'Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information' issued by the International Auditing and Standards Board.</p> <p>The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than for a reasonable assurance engagement and consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.</p>			
Respective responsibilities	<p>Kyndryl is responsible for preparing the Report and for the collection and presentation of the information within it, and for the designing, implementing, and maintaining of internal controls relevant to the preparation and presentation of the Report.</p> <p>ERM CVS' responsibility is to provide conclusions to Kyndryl on the agreed scope based on our engagement terms with Kyndryl, the assurance activities performed and exercising our professional judgement. We accept no responsibility, and deny any liability, to any party other than Kyndryl for the conclusions we have reached.</p>			

#### Our conclusion

Based on our activities, as described below, nothing has come to our attention to indicate that the FY 2023 data and information for the disclosures listed under 'Scope' above are not fairly presented in the Report, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

#### Emphasis of matter

Category 7 employee commuting emissions represent a material portion (14%) of Kyndryl's total Scope 3 emissions. The emissions calculation methodology relies on an average employee commuting emission factor from the Quantis Scope 3 evaluator tool which is based on driving distances and modal splits from 2014 US Department of Transportation data. Our opinion is not modified with respect to that matter.

#### Our assurance activities

Considering the level of assurance and our assessment of the risk of material misstatement of the Report a multi-disciplinary team of sustainability and assurance specialists performed a range of procedures that included, but was not restricted to, the following:

- Assessing the appropriateness of the reporting criteria for the Report
- Interviews with management representatives responsible for managing the selected issues.
- Interviews with relevant staff to understand and evaluate the relevant management systems and processes (including internal review and control processes) used for collecting and reporting the selected disclosures.
- A review at corporate level of a sample of qualitative and quantitative evidence supporting the reported information.
- An analytical review of the FY 2023 data for the selected disclosures which included testing the completeness and mathematical accuracy of conversions and calculations, and consolidation in line with the stated reporting boundary.
- Confirming conversion and emission factors and assumptions used.
- Reviewing the presentation of information relevant to the scope of our work in the Report to ensure consistency with our findings.

#### The limitations of our engagement

The reliability of the assured information is subject to inherent uncertainties, given the available methods for determining, calculating, or estimating the underlying information. It is important to understand our assurance conclusions in this context. Our work was undertaken remotely. We did not undertake source data verification at any operated facilities.

#### Our independence, integrity, and quality control

ERM CVS is an independent certification and verification body accredited by UKAS to ISO 17021:2015. Accordingly, we maintain a comprehensive system of quality control, including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements. Our quality management system is at least as demanding as the relevant sections of ISQM-1 and ISQM-2 (FY 2023).

ERM CVS applies a Code of Conduct and related policies to ensure that its employees maintain integrity, objectivity, professional competence, and high ethical standards in their work. Our processes are designed and implemented to ensure that the work we undertake is objective, impartial and free from bias and conflict of interest. Our certified management system covers independence and ethical requirements that are at least as demanding as the relevant sections of the IESBA Code relating to assurance engagements.

ERM CVS has extensive experience in conducting assurance on environmental, social, ethical and health and safety information, systems and processes, and provides no consultancy related services to Kyndryl in any respect.

*Beth C. B. Wyke*

Beth Wyke  
Head of Corporate Assurance Services  
Malvern, PA

August 15, 2023

ERM Certification & Verification Services Incorporated  
[www.ermcvs.com](http://www.ermcvs.com) | [post@ermcvs.com](mailto:post@ermcvs.com)

**ERM CVS**

Table 3: Scope 3 Categories

Scope 3 Approach	Scope 3 Category	Status
Category 1	Purchased goods and services	Inclus
Category 2	Capital goods	Inclus
Category 3	Fuel and energy related activities, not included in scope 1 and 2	Inclus
Category 4	Upstream transport	Inclus
Category 5	Waste generated in operations	Inclus
Category 6	Business travel	Inclus
Category 7	Employee commuting	Inclus
Category 8	Upstream leased assets	Excluded
Category 9	Downstream transport	Excluded
Category 10	Processing of sold products	Excluded
Category 11	Use of sold products	Excluded
Category 12	End of Life (EoL) treatment of sold products	Excluded
Category 13	Downstream leased assets	Excluded
Category 14	Franchises	Excluded
Category 15	Investments	Excluded

The methodology for data collection, analysis and estimation for each applicable category is provided below. The following categories of data were analyzed separately before being combined to give a full understanding of Kyndryl's scope 3 emissions.

#### **Purchased Goods and Services (Category 1) and Capital Goods (Category 2)**

To calculate Kyndryl's category 1 and 2 emissions, we used a spend-based method in line with the GHG Protocol's *Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions* where data on the economic value/amount spend of purchased goods and services and capital goods were collected and then multiplied by the relevant environmentally extended input-output (EEIO) emission coefficients from the EPA Supply Chain.

#### **Fuel and Energy Related Activities (Category 3)**

Kyndryl's category 3 emissions are composed of emissions from transmission and distribution (T&D) losses and upstream emissions of direct and indirect energy and fuel. T&D losses were calculated by multiplying the compiled purchased electricity data (methodology described above in 'Scope 1 & 2' section) by the appropriate grid loss coefficients (derived from multiple sources such as the US EPA e-Grid and International Energy Agency (IEA); industry average data method) depending on the location of the sites. The upstream emissions of direct and indirect energy and fuel were calculated based on the well-to-tank (WTT) approach. Compiled electricity and fuel consumption data (methodology described above in 'Scope 1 & 2' section) was multiplied by WTT emissions factors, which were obtained from the United Kingdom Government's Department of Business, Energy & Industrial Strategy (UK GOV BEIS).

#### **Upstream Transportation and Distribution (Category 4)**

The well-to-wheel (WTW) method was used to measure Kyndryl's category 4 emissions for the full life cycle analysis of transportation, from raw material extraction to use, for the outsourced logistics services used to transport or distribute products from tier 1 suppliers to the reporting company facilities, or transport between the reporting company's own facilities. As emissions related to this category are minimal, this was not covered under the third-party assurance process. Emissions calculations were conducted by a Kyndryl transportation service provider covering approximately 60% of Kyndryl's total transportation and then extrapolated to estimate total category 4 emissions.



**Waste Generated in Operations (Category 5)**

Kyndryl's category 5 emissions come from general waste generated from operations and wastewater treatment. The waste-type specific measurement basis was followed using the US Environmental Protection Agency's (EPA) Waste Reduction Model (WARM) model to determine disposal methods and corresponding emission. Collected waste data were assessed, categorized and harmonized based on the EPA's disposal methods and material type respectively, and corresponding emission factors were applied to calculate emissions. Emissions from the wastewater treatment were calculated based on Kyndryl's activity data related to water withdrawal and discharge and applying the UK GOV BEIS emission factors (2022).

**Business Travel (Category 6)**

Kyndryl's emissions from business travel activities were calculated using a hybrid approach, including distance- and spend-based methods. Supplier-specific emissions data was collected from Kyndryl's main business travel service provider. Emission calculations conducted by the supplier used a distance-based method and UK Defra (Department for Environment, Food & Rural Affairs) emission factors. Business-related emissions occurring outside of Kyndryl's main business travel service provider were estimated using the spend-based method using EPA emission factors.

**Employee Commuting (Category 7)**

The average method was used to estimate the emissions from employee commuting based on average data on commuting patterns of employees between their homes and their worksites. Quantis's average emission factor (2021) for employee commuting was multiplied by Kyndryl's total number of employees and the workplace indicator to estimate emissions from employee commuting.

**Upstream Leased Assets (Category 8)**

An analysis of fiscal year 2023 source spend data indicated two types of leased assets — auto leases and IT equipment leases. Emissions corresponding to both of these assets were included in scope 2 and scope 3 categories 1 and 2 based on how Kyndryl collects this data currently. Emissions from leased vehicles are currently being evaluated for inclusion in scope 1 GHG emissions for subsequent reporting.

**End-of-life treatment of sold products (Category 12)**

Due to the current processes and disposal methods in place, all product end-of-life management (PELM) is treated similarly as operational waste. Insignificant quantities of electronic equipment sold to customers are collected as waste and processed by third party logistics and waste processing contractor. However, the actual quantity is not available as this is rolled up and reported under PELM waste that also includes waste collected from our facilities. Therefore, emissions corresponding to PELM are included under scope 3 category 5.

**Excluded Categories**

Categories 9, 10, 11, 13, 14, and 15 are excluded as Kyndryl is not a product manufacturing company and does not own franchises or downstream leased assets.

## Waste

Kyndryl collects data on both hazardous and non-hazardous waste. Multiple waste streams may comprise of hazardous waste including refrigerants, batteries, aerosol cans, chemical waste, etc. And multiple waste streams may comprise of non-hazardous waste including mixed waste, organic waste, food waste, durable goods, etc. Waste data was collected where available at Kyndryl owned and leased sites that operated in fiscal year 2023. Serviced sites were not considered for non-PELM waste as Kyndryl does not have any financial or operational control over waste management. Where waste data was not available, estimates were made using a proxy factor based on average waste generated at sites/electricity load (for data centers) or average waste generated at sites/square footage (for non-data center sites) For PELM waste, which comes from owned and leased sites that operated in fiscal year 2023 as well as serviced sites, our logistics and waste service providers provide us with data quarterly.

## Eau

Kyndryl collects water data where available at our owned and leased sites that operated in fiscal year 2023. Serviced sites were not included as Kyndryl does not have any financial or operational control over water management. Water data currently includes a breakdown of water withdrawn (for supply to the site) and wastewater discharged from each facility. The difference between the two is calculated as water consumption. In instances where only water withdrawn data is available for sites with data centers, a proxy factor (ratio of wastewater discharged to water withdrawn calculated using Kyndryl actual data) is used to estimate wastewater discharge data. This estimated wastewater discharge and the actual water withdrawn data are then used to estimate water consumption for a given site. For sites without data centers (i.e., offices) it is assumed that all water withdrawn is discharged as wastewater as there is no cooling or any other operations occurring at the site that results in material water consumption. For sites with data centers where both wastewater discharged and water withdrawn are not available, proxy factors (water withdrawn divided by electricity load and wastewater discharged divided by electricity load) based on Kyndryl sites with actual data were used to estimate water withdrawn and wastewater discharged. For sites with no data centers (i.e., offices), proxy factors based on building area (water withdrawn divided by building square footage and wastewater discharged divided by building square footage) were used to estimate water withdrawn and wastewater discharged.

# Key Performance Indicators

This section provides Kyndryl's KPIs based on fiscal year 2023, with exceptions where noted. Reporting boundaries for the environmental KPIs are explained in the 'GHG Emissions, Water and Waste Methodology and Independent Assurance Statements' section.

Table 4: Scope 1 and 2 GHG Emissions

Portée	Quantité (Metric Tons CO <sub>2</sub> e)	% of Total Emissions <sup>3</sup>
Scope 1 GHG Emissions (Facilities) Direct GHG emissions from stationary combustion	31 000	3.0%
Scope 1 GHG Emissions (Refrigerant) Direct GHG emissions from fugitive releases of refrigerants	6 000 \$	0.6%
Scope 1 GHG Emissions (Fleet) Direct GHG emissions from mobile combustion	<1,000	0.002%
<b>Scope 2 GHG Emissions (location-based)</b> Indirect GHG emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations using the location-based method.	399,000	-
Scope 2 GHG Emissions (market-based) Indirect GHG emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations using the market-based method.	281,000	26.9%
<b>Total Scope 1 and 2 (market-based)</b>	<b>318,000</b>	<b>30.5%</b>

<sup>3</sup>Total emissions reference the summation of scope 1, scope 2 market-based and scope 3 emissions.

Table 5: Scope 3 GHG Emissions

Scope 3 Category	MTCO <sub>2</sub> e (Metric Tons CO <sub>2</sub> e)	% of Scope 3 Emissions	% of Total Emissions <sup>3</sup>
Category 1 – purchased goods and services	390,206	53.8%	37.4%
Category 2 – capital goods	58,619	8.1%	5.6%
Category 3 – fuel and energy related activities	138,568	19.1%	13.3%
Category 4 – upstream transportation and distribution	1,115	0.2%	0.1%
Category 5 – waste generated in operations	2,022	0.3%	0.2%
Category 6 – business travel	32,429	4.5%	3.1%
Category 7 – employee commuting	102,613	14.1%	9.8%
<b>Total Scope 3</b>	<b>725,572</b>	<b>100 %</b>	<b>69.5%</b>

Table 6: Total GHG Emissions and Intensity

Description	Quantité
Total GHG Emissions (Scope 1 & 2 Location-based and Scope 3)	1,162,070 Metric Tons CO <sub>2</sub> e
Total GHG Emissions (Scope 1 & 2 Market-based and Scope 3)	1,043,900 Metric Tons CO <sub>2</sub> e
Intensity of Total Scope 1 & 2 GHG Emissions (market-based; FY 2023 Revenue <sup>4</sup> )	18.7 Metric Tons CO <sub>2</sub> e/Million USD

<sup>4</sup> Kyndryl's fiscal year 2023 revenue can be found on page 30 of our [10-K](#)

Table 7: Energy Consumption and Intensity

Description	Quantité
Scope 1 Total Energy	174,664 MWh
Scope 2 Total Energy	1,495,792 MWh
Purchased Electricity	1,442,478 MWh
Total Percentage Grid Electricity <sup>5</sup>	86 %
Total Percentage Renewable Electricity <sup>6</sup>	51 %
Energy Intensity (FY 2023 Revenue <sup>4</sup> )	98.1 MWh/Million USD

<sup>5</sup> Total Percentage Grid Electricity calculated according to SASB disclosure TC-SI-130a.1.

<sup>6</sup> Determination of our renewable energy sources and percentage is aligned with guidance from RE100 and includes grid electricity only where permissible by RE100.

Table 8: Waste Metrics

Description	Hazardous Waste (in metric tons)		Non-Hazardous Waste (in metric tons)	
	Diverted <sup>7</sup>	Landfill <sup>8</sup>	Diverted <sup>7</sup>	Landfill <sup>8</sup>
Waste Streams (excluding PELM)	1,119.6	12.9	2,415.6	1,413.2
PELM <sup>9</sup>	55.2	0.3	1,833.1	132.7
Total	1,174.8	13.2	4,248.7	1,545.9

<sup>7</sup> Primarily includes waste that was recycled, with a small percentage from composting and resale.

<sup>8</sup> Primarily includes waste that was used for waste to energy, sent to the landfill or incinerated.

<sup>9</sup> PELM - Product End of Life Management (IT Electronic waste)

Table 9: Water

Description	Kyndryl Facilities (m <sup>3</sup> )	Kyndryl Facilities in High Water Stress <sup>10</sup> Areas (m <sup>3</sup> )
Water Discharge	774,626	339,294
Water Withdrawn	1,992,363	821,642
Water Consumption	1,217,737	482,348

<sup>10</sup> Water Stress includes Kyndryl-operated sites in Extremely High (>80%) and High (40-80%) water stress areas, obtained through World Resources Institute Aqeduct 3.0 Water Risk Atlas Metadata

Table 10: Employee Voluntary Self-Identification Data<sup>11</sup>

Description	Réponse
% of Employees by gender (enterprise)	29.4% women 70.6% men
% of Executives by gender (enterprise)	27.9% women 72.1% men
% of US Employees by ethnicity/race	29.5% People of Color 14.1% Asian 8.0% Black/African American 6.3% Hispanic <1% Hawaiian Natives/Pacific Islanders <1% Native American/Alaskan Natives <1% Two or More Races
% of US Executives <sup>12</sup> by ethnicity/race	26.5% People of Color 13.2% Asian 4.6% Black/African American .8% Hispanic <1% Native American/Alaskan Natives <1% Two or More Races 0% Hawaiian Natives/Pacific Islanders

<sup>11</sup> The table above reflects representation data from Kyndryl's submission of U.S. EEO-1 data as of December 31, 2021. The data, which includes all active and inactive full-time and part-time employees in the Kyndryl organization, is valid until the 2022 U.S. EEO-1 report is filed in the Fall of 2023.

<sup>12</sup> At Kyndryl, an executive is defined as vice presidents, senior vice presidents and c-level officers.

Table 11: Employee Training Metrics

Description	Quantité
Training hours completed by Kyndryl employees	8.8 million hours
Average number of training hours per employee	98 hours
Digital badges awards to Kyndryl employees	74,000 badges
Hyperscaler certifications among Kyndryl employees since inception through fiscal year 2023	35,000 + certifications

Table 12: Kyndryl Volunteering Program

Description	Quantité
Kyndryl employees that have registered on our employee giving and volunteer platform, DEED	25,000+ employees
Employees registered on the platform	28%
Employee volunteer campaigns organized by Kyndryl	50+ campaigns
Nonprofit organizations supported by Kyndryl employees through the platform to date	1,000+ organizations
Volunteer hours that were logged in the platform globally	17,000+ hours

---

# Kyndryl Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

At Kyndryl, effective climate-related risk management and positive climate action are key pillars of our commitment to operating in a sustainable and responsible manner. As part of this commitment, we are integrating a focus on greenhouse gas (GHG) emissions and climate change risk across our business.

Mitigating key climate-related impacts improves our operation's environmental efficiencies, makes our business practices more sustainable and leverages growth and business continuity opportunities to meet the expectations of customers and investors globally. We recognize the critical role that the IT infrastructure services industry can play in modernizing IT management and digital technology systems in the transition toward a low-carbon economy. Kyndryl has laid the foundation of our ESG and climate strategy to deliver positive impacts in the communities in which we operate. As the world's leading provider of IT infrastructure services with over 230 data centers in 54 countries, approximately 90,000 employees globally and serving thousands of customers, we understand our responsibility to provide business continuity for our customers and align with stakeholder expectations on climate risk and resilience. We are working to decarbonize our operations and supply chain, and leverage future sustainability offerings to help support our customers worldwide.

After our first full fiscal year, Kyndryl is pleased to present our inaugural Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) Index. The TCFD recommendations help establish responsible and transparent disclosure practices with our stakeholders. It represents an important milestone in Kyndryl's journey toward net zero GHG emissions by 2040 and lays the groundwork for launching our sustainability solutions at scale.

TCFD Recommendation	Disclosure	Reference/ Further Details	TCFD Recommendation	Divuligation	Reference/ Further Details
<b>1. Governance</b>			<b>1. Governance</b>		
A. Board of Directors Oversight on Climate related Risks and Opportunities	Kyndryl's Board of Directors has established an oversight structure to support management's development and execution of the Company's overall ESG strategy and the Nominating and Governance Committee of the Board, along with the full Board, has oversight responsibility of our environmental programs, which includes our climate-related initiatives. Kyndryl's Board oversight structure is shown in Figure 1 below.	<p><a href="#">2023 Proxy Statement</a>, pages 19-20 and 29</p> <p><a href="#">Nominating &amp; Governance Committee Charter</a></p> <p>CDP: C1.1b</p> <p>Pages <a href="#">68-69</a> of this Report</p>	A. Board of Directors Oversight on Climate related Risks and Opportunities (cont.)	<p>The Nominating and Governance Committee reviews and considers Kyndryl's position and practices on environmental and corporate responsibility matters and oversees and assesses risks associated with Kyndryl's corporate ESG initiatives, including oversight over our environmental and sustainability goals and initiatives.</p> <p>Management reviewed with the Board and sought its guidance on Kyndryl's approach to climate change strategies, including setting Kyndryl's 2040 net zero greenhouse gas emissions goal and plans. As Kyndryl works toward the achievement of its climate targets, the Board will be updated by key executives and committees about the progress against the strategies across Kyndryl's areas of operation and associated value chain.</p>	

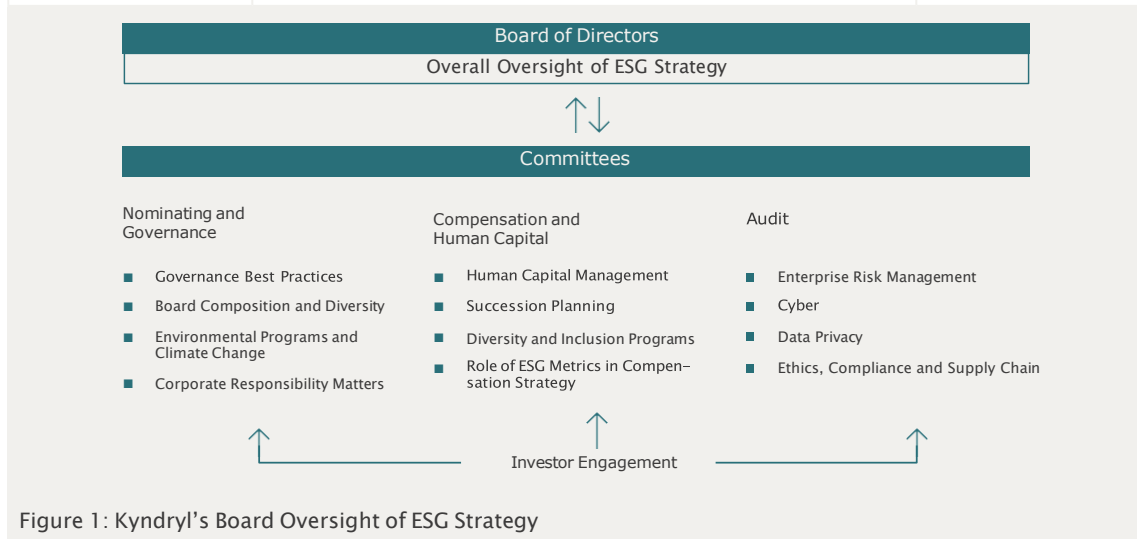


Figure 1: Kyndryl's Board Oversight of ESG Strategy

TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
1. Governance		
B. Management's Role on Climate-related Risks and Opportunities	In addition to establishing Board oversight of our ESG strategy, Kyndryl established a management-level ESG Executive Committee in 2022 that meets regularly to address ESG issues and ensure progress against our goals. The ESG Executive Committee is responsible for overseeing the working groups dedicated to each of the three ESG domains, including our environmental programs and strategy. As set forth on page 69 of this Report, the ESG Executive Committee is a cross-functional team comprised of senior management executives across the finance, human resources, legal, operations, sustainability and corporate affairs functions to ensure that Kyndryl's internal stakeholders are fully represented in our key ESG initiatives and policies.	<p><u>2023 Proxy Statement</u>, pages 19-20 and 33.</p> <p>CDP: C1.1b, C1.2</p> <p>Pages <u>69-71</u> of this Report</p>

TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
1. Governance		
B. Management's Role on Climate-related Risks and Opportunities (cont.)	<p>Our Chairman and Chief Executive Officer (CEO) is responsible for overseeing the overall direction of Kyndryl's business and ESG strategy, which includes climate-related objectives.</p> <p>The CEO is regularly updated on ESG and climate-related items through ESG Executive Committee meetings, which are led by our Global Head of Corporate Affairs. All committee members meet to discuss ESG and climate-related initiatives.</p> <p>The Environmental Sustainability Council, which is part of the ESG Executive Committee, is led by Kyndryl's Chief Sustainability and ESG Officer and has as its Executive Sponsor, the Chief Operating Officer. The Council is responsible for overseeing Kyndryl's policies and programs related to climate-related impacts and other environment related topics as well as updating the Nominating and Governance Committee on environmental and sustainability goals and initiatives. Our Chief Sustainability and ESG Officer leads Kyndryl's Global Sustainability Group and is responsible for advancing the company's overall strategic direction and execution of sustainability related initiatives. Under the Global Sustainability Group's direction, environment and climate change related risks have been incorporated and prioritized within the company's Enterprise Risk Management (ERM) program.</p>	



TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
Stratégie RH		
A. Key Climate-related Risks and Opportunities Identified in the Short, Medium and Long Term	<p>Addressing climate change risks and environmental operational efficiency has been a core strategic pillar for Kyndryl since our formation as a company. To deliver on our commitment toward reaching net zero GHG emissions by 2040, Kyndryl has integrated key sustainability initiatives into our business strategy.</p> <p>Our Net Zero Climate Action strategy is focused on assessing the impacts of climate-related risks, implementing key strategic planning and risk management initiatives to mitigate their impacts, and leveraging new opportunities to offer sustainability-related products and services to markets in which we operate.</p> <p>To ensure effective mitigation and adaptation to climate-related impacts, Kyndryl uses predictive climate models, scenarios and methodologies to assess physical risks (acute and chronic) such as flooding, cyclone events, water stress, droughts and extreme heat, and transition risks such as increased regulation, stakeholder pressures and market and technology requirements.</p> <p>Alongside risks, we also consider potential climate-related opportunities such as enhanced climate resiliency, renewable energy programs and energy efficiency management.</p> <p>Our strategy then categorizes these climate-related risks and opportunities into short-term (0-1 year), medium-term (1-5 years) and long-term (5+ years) horizons to help Kyndryl prioritize appropriate climate action.</p> <p>In December 2022, Kyndryl undertook our inaugural scenario analysis of plausible physical climate-related impacts against time horizons of 2030 and 2050. This allowed us to further align our climate strategy with the TCFD recommendations and understand our assets' exposure to potential climate-related risks.</p>	<p><a href="#">Climate Action   Kyndryl</a></p> <p>CDP: C2.1, C2.1a, C2.2a, C2.3, C2.3a, C2.4, C2.4a, C3.2a</p>

TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
Stratégie RH		
A. Key Climate-related Risks and Opportunities Identified in the Short, Medium, and Long Term (cont.)	<p>After conducting a physical risk screening across the company's portfolio, Kyndryl analyzed asset-specific current and emerging climate hazards across key business-critical facilities (which covered geographical locations and asset categories such as data centers, offices and other location types like Work Area Recovery (WARs)). As part of the analysis, Kyndryl utilized Low Warming (SSP1-2.6), Higher Warming (SSP3-7.0) and Highest Warming (SSP5-8.5) climate scenarios from the Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC) Shared Socioeconomic Pathways (SSPs). This assessment allowed us to screen physical climate impacts against low, high and very high GHG emission scenarios and assign minimal, low, moderate and high-risk scores, based on normalized climate data and asset exposure ratings.</p> <p>To assess transition risks, Kyndryl used inputs and assumptions from third-party developed scenarios such as the International Energy Agency's (IEA) scenarios, including "below 2C degrees" scenarios such as the Sustainable Development Scenario (SDS) and Net Zero by 2050 (NZE2050), as recommended by the TCFD. Using these energy system scenarios, we identified potential policy, regulatory, market and reputational impacts across our business and operations. To inform our analysis of these transition risks and provide a comprehensive assessment of their potential impacts on our business and operational performance, we ranked potential financial impacts for the business across Kyndryl's short-term (0-1 year), medium-term (1-5 years), and long-term (5+ years) horizons.</p> <p>Further details of Kyndryl's specific climate-related impacts that we have identified and are currently analyzing in our risk management approach are listed in Tables 1 and 2 on the next page.</p>	

Table 1: Key Climate-related Risks Identified

Risk Category	Risk Description		Risk Classification
Physical	Acute	River flooding Extreme rainfall flooding Coastal flooding Tropical cyclones Wildfire weather Rainfall induced landslides	Using a present-day baseline, the majority of our assets exhibited low to minimal climate-related risks. However, under 2030- and 2050-time horizons, a growing number of assets identified within our portfolio became exposed to emerging climate hazards. These included acute physical risks, such as flooding and tropical cyclones, and chronic risks, such as extreme heat and water stress.
	Chronic	Extreme heat Extreme cold Water stress	
Transition	Policy and Regulatory	Energy efficiency requirements	Enhanced energy efficiency standards for buildings across Kyndryl's value chain.
		Le center regulations	Increased regulation for data center energy procurement strategies and business operations.
	Marché	Availability of renewable energy	Reduced market availability of renewable energy in Kyndryl's areas of operation.
		Cost of renewable energy	Increased cost of procuring renewable energy in local markets.
	Reputational Concerns	Stakeholder concerns	Increased stakeholder pressures due to perceptions of Kyndryl's climate resiliency and overall sustainability impacts.

Table 2: Key Climate-related Opportunities Identified

Opportunity Category	Opportunity Classification	Opportunity Description	Potential Financial Benefits
Energy Sources	Renewable Energy Market Strategic Analysis and Planning	Develop renewable procurement strategy to assess future availability and accessibility of renewable energy in areas of operations.	Reduced cost of renewable energy.
		Enable generation of renewable energy annually to help Kyndryl source 100% of energy requirements from renewable energy sources by 2030.	Reduced cost of energy procurement.
Energy Efficiency	Energy Management and Efficiency Improvements	Develop Environmental and Energy Management System with ISO 14001 and 50001 certifications.	Reduced exposure to energy efficiency reporting requirements. Decreased cost of compliance.
		Reduce our data center energy consumption by implementing energy efficiency program across Kyndryl operations.	Decreased cost of energy procurement.
Products and Services	Expansion of Sustainability Linked Services	Provide IT services that continue to assist customers in reducing their GHG footprint.	Increased revenue, improved brand, and customer satisfaction.
Climate Resiliency	Climate Procurement Strategy	Improve climate resiliency requirements during supplier selection process.	Improved efficiency and lower climate risks across supply chain.
	Increased Climate Mitigation within Data Center Operations	Implement further climate adaptation strategies within data centers to provide IT services that are resilient to climate-related impacts.	Decreased cost of compliance. Lower operating costs. Increased business continuity. Higher client satisfaction.

TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
<b>2. Strategy (cont.)</b>		
<b>B. Impact on the Organization's Business, Strategy and Financial Planning</b>	<p>Kyndryl is currently incorporating findings from our detailed assessment of climate-related risks and opportunities into our climate initiatives and future business continuity strategy.</p> <p>As we develop our Climate Action plan, we will work to increase our use of renewable energy, introduce energy and operational efficiencies, and implement climate adaptation initiatives to mitigate climate-related risks within our physical and serviced asset locations.</p> <p>Listed below are some key climate-related impacts that are incorporated into our Climate Action plan:</p> <p><b>Real Estate and Data Center Footprint</b></p> <p>As the world's largest IT infrastructure services provider, we have a responsibility to deliver energy efficient IT infrastructure and scale sustainable solutions on a global level. Since 2021, we have reduced our data center energy consumption and have enabled additional generation of solar energy. Emission reduction projects and efficiency requirements within our data center and consolidation of real estate footprint is a priority for Kyndryl and presents an opportunity for us to reduce our direct and indirect electricity consumption.</p> <p><b>Supply Chain</b></p> <p>Kyndryl has taken steps to understand how our suppliers contribute to our overall emissions profile. The emissions from our suppliers represent the highest portions of the scope 3 emissions in our GHG inventory. We have introduced a scope 3 roadmap to outline GHG reduction requirements to suppliers concerning purchased goods and services and capital goods, and plan to introduce employee education and awareness on business travel and commuting throughout 2023. We are developing several solutions to help customers improve their efficiency and the overall sustainability of their IT operations.</p>	<p><a href="#">Climate Action   Kyndryl</a></p> <p>CDP: C2.3a, C2.4a, C3.1, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4</p> <p>Pages <a href="#">22-23</a>, <a href="#">31</a>, and <a href="#">37-38</a> of this Report</p>

TCFD Recommendation	Divulgateion	Reference/ Further Details
<b>2. Strategy (cont.)</b>		
<b>B. Impact on the Organization's Business, Strategy and Financial Planning (cont.)</b>	<p><b>Low Emission IT Infrastructure and Cloud Services</b></p> <p>To help customers reduce GHG emissions and improve the efficiency of their IT estates and business operations, Kyndryl is migrating many clients to cloud infrastructure. Migration to the cloud helps to reduce GHG emissions by using newer servers, taking advantage of hyper-scaler innovations and more efficient data centers. As we migrate key customers from on-premises services to cloud system models, Kyndryl will continue increasing the proportion of renewable energy to our data centers and improving data center efficiencies.</p>	
<b>C. Kyndryl's Resilience considering Climate-related Scenarios</b>	<p>During our climate risk assessment, Kyndryl utilized scenarios to analyze our resiliency to both physical and transition climate-related risks.</p> <p>For physical risks, our analysis incorporated IPCC's SSP1-2.6, SSP3-7.0 and SSP5-8.5 to model societal and economic development against low, higher and highest carbon emission scenarios respectively. Against these scenarios, Kyndryl was able to review acute and chronic weather impacts across our operations and identify specific locations with a higher risk of physical climate-related risks.</p> <p>For transition risks, Kyndryl is currently exploring measures for implementing climate-related risks into our overall business strategy with regards to increased climate legislation, renewable energy procurement and stricter energy efficiency requirements. These adoptions will ensure that our long-term financial planning incorporates appropriate levels of transition risk identification and management.</p> <p>While climate scenarios represent plausible projections for climate-related impacts, we recognize that more granular climate modeling may be required in future business planning. As Kyndryl progresses towards our net zero goal, we will continue to model our future business and sustainability strategies against robust climate methodologies, parameters and exposure metrics.</p>	<p>CDP: C3.2, C3.2a, C3.2b</p>

TCFD Recommendation (cont.)	Divulgateion	Reference/ Further Details
<b>3. Risk Management</b>		
A. Process for identifying and Assessing Climate-related Risks	<p>Kyndryl's overall Enterprise Risk Management (ERM) program is designed to support strong governance models and assign responsibility for risk identification and mitigation. Our ERM program includes identification and assessment of our climate-related risks and opportunities alongside other environmental, social and governance risks across our operations.</p> <p>Kyndryl identifies and assesses physical and transition climate-related risks within our corporate risk register. To help prioritize appropriate actions, risk assessment surveys are completed by management across all our global practices and enterprise functions. Identified inherent and residual risks are ranked based on their impact on Kyndryl's operations and revenue and their likelihood over 0-5 years.</p> <p>We considered climate risk and GHG management as one of our enterprise risks and worked with identified risk owners across the enterprise to conduct impact and likelihood ratings. Results of these assessments are then discussed and summarized with Kyndryl's Risk Management Working Group (RMWG) and recommended to our Risk Management Committee (RMC) for presentation to the CEO and Board of Directors. Kyndryl's ERM Project Management Office develops an initial list of risks across the company and provides it to the RMWG.</p>	<p>CDP: C2.1, C2.1a, C2.1 b, C2.2</p> <p>Pages <u>70-71</u> of this Report</p>

TCFD Recommendation (cont.)	Divulgateion	Reference/ Further Details
<b>3. Risk Management</b>		
B. Process for Managing Climate-related Risks	<p>Kyndryl's ERM program has established a process for managing ESG and climate-related risks. Our ERM governance structure is designed to assign responsibility of risk identification and mitigation for climate-related risks. Kyndryl's ERM Project Management Office develops the initial list of risks across the company and helps the RMWG prioritize actions on specific risks, such as climate change directed by the Environmental Sustainability Council.</p> <p>Our RMWG meets multiple times annually and is comprised of key corporate and regional stakeholders, who provide review and validation of companywide risks including climate-related risks. Based on risk assessment results, the RMWG provides recommendations to the Risk Management Committee (RMC). The RMC is comprised of senior executives who report into the CEO and present their recommendations to the CEO and audit committee of the Board of Directors. Our Risks Management Committee meets twice a year and has final review over the classification and ranking of climate-related risks within the company. Climate-related risk assessments and controls are developed and managed by our Environmental Sustainability Council and reviewed with the Executive Sponsors of the ESG Executive Committee, which includes the Chief Operating Officer (COO) and Global Head of Corporate Affairs. At this stage, individual executive ownership is assigned throughout the company to enable a coherent risk management culture throughout the business. Kyndryl's Climate Action Plan has been developed and included into our ERM processes to ensure that appropriate resource allocation and regular internal reporting on risk management is deployed.</p>	<p>CDP: C2.1, C2.2</p> <p>Pages <u>70-71</u> of this Report</p>

TCFD Recommendation (cont.)	Divuligation	Reference/ Further Details
<b>3. Risk Management</b>		
B. Process for Managing Climate-related Risks (cont.)	With the growing risk environment, it is imperative for organizations to have business continuity plans. Staying resilient, building and maintaining resilience are top priorities for organizations worldwide. Kyndryl has comprehensive plans and processes in place that adhere to Kyndryl's worldwide enterprise policies, standards and guidelines, and help sustain its business by assessing potential scenarios. We have a well-established Business Continuity Management (BCM) system that provides a consistent framework, model, enablement and guidance to Kyndryl's Business Areas, and provides oversight to the overall BCM program and input to Kyndryl's ERM. The program includes governance and review of business continuity requirements based on impact and risk, as well as the creation, implementation and operation of Business Continuity Plans. Further, we regularly monitor and report on business continuity preparedness through testing and maintenance.	CDP: C2.1, C2.2 Pages <u>70-71</u> of this Report
C. Integration of Climate-related Risks into overall risk management processes	Kyndryl is currently working on further integrating key climate-related risks within our risk register. To ensure alignment with our Climate Action plan, Kyndryl's ERM program provides an overview of key risk mitigation efforts for climate-related risks. This initial list of goals, targets and proposed initiatives helps to document effective and reliable processes to help reduce our vulnerability to climate-related impacts.	CDP: C2.1, C2.2

TCFD Recommendation (cont.)	Divuligation	Reference/ Further Details
<b>4. Metrics and Targets</b>		
A. Metrics Used to Assess Risks and Opportunities	<p>Kyndryl tracks its climate-related performance using a variety of tailored metrics. Kyndryl built its net zero goal in line with the scientific recommendations of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) to reach net zero global GHG emissions by 2050 in order to limit global warming to 1.5 degrees Celsius. Kyndryl's net zero commitment follows science-based frameworks and includes absolute reductions across scopes 1, 2 and 3 emissions.</p> <p>To meet our near-term and long-term climate-related targets, Kyndryl uses the following performance metrics to track:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scope 1, Scope 2, and Scope 3: Absolute percentage reductions in GHG emissions against baseline.</li> <li>- Data Center Energy Use and Electricity Consumption: Electrical energy consumption tracked in megawatt-hours (MWh) per annum.</li> <li>- Percentage of Renewable Energy Consumption: Absolute percentage of purchased electricity generated from renewable energy sources against conventional fuel sources.</li> <li>- Power Usage Effectiveness (PUE): Calculating IT equipment energy demands against total facility power to determine the energy efficiency of Kyndryl data centers and monitor power consumption and energy costs.</li> </ul> <p>Kyndryl's metrics align with industry best practices and recognized emission quantification methodologies concerning science-based frameworks and usage of renewable energy.</p>	CDP: C4.1, C4.1a, C4.2, C4.2a, C4.2b Pages <u>21</u> and <u>23</u> of this Report Pages <u>90-91</u> of this Data Book

TCFD Recommendation (cont.)	Divulgateion	Reference/ Further Details
4. Metrics and Targets (cont.)		
B. Disclosure of Scope 1, 2, and 3 Greenhouse Gas (GHG) Emissions	<p>We have developed our scope 1, 2 and 3 emissions baselines in line with internationally recognized methodologies such as the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), and the Science-Based Targets initiative (SBTi). For more information on our methodology, please see pages 80–88 of this Data Book.</p> <p>Définitions :</p> <p>Scope 1 Direct GHG emissions from stationary combustion, mobile combustion, and fugitive releases of refrigerants.</p> <p>Scope 2 Indirect GHG emissions from the generation of electricity, steam, hot water, and chilled water purchased by Kyndryl for site operations.</p> <p>Scope 3 Other indirect, upstream, and downstream emissions from operations not owned or controlled by Kyndryl, including emissions from third-party cloud data management services on behalf of our customers.</p> <p>For disclosures of our scope 1, 2 and 3 GHG emissions, please see pages 90–91 of this Data Book.</p>	<p>CDP: C5.3, C6.1, C6.2, C6.3, C6.5</p> <p>Page <u>21</u> of this Report</p> <p>Pages <u>90–91</u> of this Data Book</p>

TCFD Recommendation (cont.)	Divulgateion	Reference/ Further Details
4. Metrics and Targets (cont.)		
C. Targets Used and Performance	<p>In December 2022, Kyndryl announced our plan to achieve net zero GHG emission by 2040. Our net zero commitment follows science-based frameworks and methodologies and includes absolute reductions across scopes 1, 2 and 3 emissions.</p> <p>As part of our strategy to achieve net zero GHG emissions by 2040, we have committed to reaching the following near-term targets by 2030:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduce our scope 1 and scope 2 direct and indirect emissions by 75%.</li> <li>• Achieve a 50% reduction in GHG emissions across global enterprises.</li> <li>• Obtain 100% of purchased electricity through renewable sources.</li> </ul>	<p>CDP: C4.1, C4.1a, C4.2, C4.2a, C4.2c</p> <p>Page <u>20</u> of this Report</p> <p><u>2023 Proxy Statement</u>, pages 29–30.</p>

# Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Disclosure Table

SASB Topic	SASB Accounting Metric	Kyndryl Disclosures
Environmental Footprint of Hardware Infrastructure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Total energy consumed</li> <li>Percentage grid electricity</li> <li>Percentage renewable [TC-SI-130a.1]</li> </ol>	Metrics related to energy consumption including percentage of renewable energy are disclosed in the Environmental section of this Report (Energy Consumption Baseline Table, <a href="#">page 21</a> )
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Total water withdrawn</li> <li>Total water consumed, percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress [TC-SI-130a.2]</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Total water withdrawn – 1,992 megaliters at all Kyndryl-operated sites, which includes 822 megaliters at sites in high water stress areas (41.2%)</li> <li>Total water consumed – 1,218 megaliters at all Kyndryl-operated sites, which includes 482 megaliters at sites in high water stress areas (39.6%)</li> </ol> <p>Kyndryl uses an operational control approach for setting the boundaries for water metrics. This includes all owned and leased sites over which Kyndryl has operational control. The reported water data is based on actual and estimated data, and it will be updated over time to reflect the improvements in sourcing and changes in our business (See more on <a href="#">pages 89 and 91</a> of this Data Book).</p>
	Discussion of the integration of environmental considerations into strategic planning for data center needs [TC-SI-130a.3]	Described under the “Managing System Performance and Regulatory Compliance” and under “Risk Management” sections in this Report ( <a href="#">pages 28 and 71</a> ).

SASB Topic	SASB Accounting Metric	Kyndryl Disclosures
Data Privacy & Freedom of Expression	Description of policies and practices relating to behavioral advertising and user privacy [TC-SI-220a.1]	<a href="#">Disclosed in Kyndryl Privacy Statement</a> as well as in the section ‘Cybersecurity and Data Privacy’ on <a href="#">pages 72–74</a> of this Report.
	Number of users whose information is used for secondary purposes [TC-SI-220a.2]	Kyndryl does not disclose TC-SI-220a.2 unless otherwise required by law.
	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with user privacy [TC-SI-220a.3]	Kyndryl does not disclose TC-SI-220a.3 unless otherwise required by law.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Number of law enforcement requests for user information</li> <li>Number of users whose information was requested</li> <li>Percentage resulting in disclosure [TC-SI-220a.4]</li> </ol>	Every six months, Kyndryl provides information regarding law enforcement requests we have received from government authorities during the Covered Period. Please find more information here: <a href="#">Governmental Requests for Customer Data</a>
	List of countries where core products or services are subject to government-required monitoring, blocking, content filtering, or censoring [TC-SI-220a.5]	Kyndryl does not disclose TC-SI-220a.5 unless otherwise required by law.

SASB Topic	SASB Accounting Metric	Kyndryl Disclosures
Data Security	<ol style="list-style-type: none"> <li>Number of data breaches</li> <li>Percentage involving personally identifiable information (PII)</li> <li>Number of users affected [TC-SI-230a.1]</li> </ol>	Kyndryl does not disclose TC-SI-230a.1 unless otherwise required by law.
	Description of approach to identifying and addressing data security risks, including use of third-party cybersecurity standards [TC-SI-230a.2]	Disclosed in the section 'Cybersecurity and Privacy' of this Report (pages <a href="#">72-74</a> )
Recruiting & Managing a Global, Diverse, & Skilled Workforce	Percentage of employees that are: <ol style="list-style-type: none"> <li>Foreign nationals and</li> <li>Located offshore [TC-SI-330a.1]</li> </ol>	Kyndryl does not specifically disclose TC-SI-330a.1 unless otherwise required by law. Kyndryl does disclose employee voluntary self-identification in the section 'Diverse and Representative Teams' in this Report ( <a href="#">page 51</a> ) and above in Table 10: Employee Voluntary Self-Identification Data, as well as the percentage of employees outside of the US (91%) on page 12 of our <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> .
	Employee engagement as a percentage [TC-SI-330a.2]	Disclosed in the section 'Measuring our Progress: Annual Engagement Survey' in this Report ( <a href="#">page 46</a> )
	Percentage of gender and racial/ethnic group representation for: <ol style="list-style-type: none"> <li>Directeurs</li> <li>Technical staff, and</li> <li>NumberAll other employees [TC-SI-330a.3]</li> </ol>	Kyndryl disclosed employee voluntary self-identification in the section 'Diverse and Representative Teams' in this Report ( <a href="#">page 51</a> )

SASB Topic	SASB Accounting Metric	Kyndryl Disclosures
Intellectual Property Protection & Competitive Behavior	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with anticompetitive behavior regulations [TC-SI-520a.1]	Kyndryl does not disclose TC-SI-520a.1 unless otherwise required by law.
	Number of: <ol style="list-style-type: none"> <li>Performance issues and</li> <li>Service disruptions</li> <li>Total customer downtime [TC-SI-550a.1]</li> </ol>	Kyndryl does not disclose TC-SI-550a.1 unless otherwise required by law.
	Description of business continuity risks related to disruptions of operations [TC-SI-550a.2]	Discussed in our <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> as well as in the 'Risk Management' section in this Report ( <a href="#">page 71</a> ) and above in our TCFD disclosure for our 'Process for Managing Climate-related Risks'.
Activity Metrics	<ol style="list-style-type: none"> <li>Number of licenses or subscriptions</li> <li>Percentage cloud based [TC-SI-000.A]</li> </ol>	Kyndryl uses relevant but different KPIs for disclosing our business performance to shareholders and investors than those listed here by SASB. Our KPIs are included in our <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> as well as in this Report.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Data processing capacity</li> <li>Percentage outsourced [TC-SI-000.B]</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Amount of data storage</li> <li>Percentage outsourced</li> <li>[TC-SI-000.C]</li> </ol>	



# GRI Content Index

Statement of use: Kyndryl Holdings, Inc. has reported the information cited in this GRI content index for the period April 1, 2022 – March 31, 2023 with reference to the GRI Standards.

GRI 1 used: GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	<a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 1-4, 121-122
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	<a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 121-122 Page <a href="#">4</a> of this Report Pages <a href="#">81-89</a> of this Data Book
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	Sustainability reporting will be done annually and aligns with Kyndryl's financial reporting period.  Reporting period: April 1, 2022 – March 31, 2023 (fiscal year 2023) Pages <a href="#">4</a> and <a href="#">110</a> of this Report
	2-4 Restatements of information	This is Kyndryl's first year releasing a sustainability report since becoming an independent company in November 2021. As such, we do not have any restatements of information.
	2-5 External assurance	Kyndryl engaged third parties to provide limited assurance over certain greenhouse gas (GHG) emissions metrics. Find more details in the 'GHG Emissions, Waste and Water Methodology and Independent Assurance Statements' section of this Data Book.

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 2: General Disclosures 2021 (cont.)	2-6 Activities, value chain and other business relationships	<a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 3-11
	2-7 Employees	Kyndryl provides summary information on our employees on page <a href="#">51</a> of this Report and on page 12 of our <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> .
	2-9 Governance structure and composition	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 3-4, 7-25
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 16-17
	2-11 Chair of the highest governance body	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 18-19
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 19-21 Pages <a href="#">68-71</a> of this Report

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 2: General Disclosures 2021 (cont.)	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 19-20 Pages 70-71 of this Report Pages 94-95 and 99-100 of this Data Book
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	<a href="#">CDP Climate Change Question C1.1 b and C1.2</a> Pages 5-8 Pages 68-69 of this Report
	2-15 Conflicts of interest	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 16, 27 <a href="#">Kyndryl Code of Conduct</a> Page 30
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Page 21
	2-19 Remuneration policies	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 38-39 (Board Compensation), 40-93 (2023 Executive Compensation)
	2-20 Process to determine remuneration	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Pages 40-93
	2-21 Annual total compensation ratio	<a href="#">2023 Proxy Statement</a> Page 74

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 2: General Disclosures 2021 (cont.)	2-22 Statement on sustainable development strategy	Page 3 of this Report <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 8-9
	2-23 Policy commitments	Pages 17, 50-52, and 72-76 of this Report <a href="#">Le code de conduite de Kyndryl</a> <a href="#">Corporate Environmental Sustainability Policy</a> <a href="#">Human Rights Policy</a> <a href="#">RBA Code of Conduct Equal Employment Policy</a> <a href="#">California Supplemental Privacy Statement</a> <a href="#">Talent Acquisition Privacy Notice</a> <a href="#">Governmental Requests for Customer Data</a>
	2-24 Embedding policy commitments	Pages 17, 50-52, and 72-76 of this Report <a href="#">Kyndryl Code of Conduct</a>
	2-25 Processes to remediate negative impacts	<a href="#">Kyndryl: Report a Concern</a>
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	<a href="#">Kyndryl: Report a Concern</a>
	2-27 Compliance with laws and regulations	Pages 28, 72-74, and 76 of this Report <a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a>

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 2: General Disclosures 2021 (cont.)	2-28 Membership associations	Pages <a href="#">29</a> , <a href="#">37</a> , and <a href="#">77</a> of this Report Page <a href="#">109</a> of this Data Book <a href="#">CDP Climate Change Question C12.3b</a> Pages 91-92
	2-29 Approach to stakeholder engagement	Page <a href="#">13</a> of this Report
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	Page <a href="#">12</a> of this Report
	3-2 List of material topics	Page <a href="#">12</a> of this Report
	3-3 Management of material topics	Content throughout this Report outlines how we manage our risks and impacts from material topics, Enterprise Risk Management is specifically discussed on pages <a href="#">70-71</a> .
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	<a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 55-59
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	Pages <a href="#">96-97</a> of this Data Book <a href="#">CDP Climate Change Question C2.3a and C2.4a</a> Pages 14-24
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	<a href="#">2023 annual report on Form 10-K</a> Pages 98-104 (Note 16: Retirement-related benefits)

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	This Report includes related metrics on our procurement spend on pages 36 and 39.
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Pages <a href="#">72</a> and <a href="#">76</a> of this Report <a href="#">Kyndryl Code of Conduct</a>
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Page <a href="#">21</a> of this Report Page <a href="#">91</a> of this Data Book <a href="#">CDP Climate Change Question C8</a> Pages 67-72
	302-3 Energy intensity	Page <a href="#">21</a> of this Report Page <a href="#">91</a> of this Data Book
	302-4 Reduction of energy consumption	Pages <a href="#">22-23</a> of this Report <a href="#">CDP Climate Change Question C4.3</a> Pages 50-51

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	Page <u>26</u> of this Report Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	303-2 Management of water discharge-related impacts	Page <u>26</u> of this Report Page <u>89</u> of this Data Book
	303-3 Water withdrawal	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	303-4 Water discharge	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	303-5 Water consumption	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Page <u>21</u> of this Report Pages <u>80-85</u> and <u>90-91</u> of this Data Book
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Page <u>21</u> of this Report Pages <u>80-85</u> and <u>90-91</u> of this Data Book
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Page <u>21</u> of this Report Pages <u>86-88</u> and <u>90-91</u> of this Data Book

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 305: Emissions 2016	305-4 GHG emissions intensity	Page <u>21</u> of this Report Page <u>91</u> of this Data Book
	305-5 Reduction of GHG emissions	Pages <u>22-23</u> of this Report <u>CDP Climate Change Question C4.3</u> Pages 50-51
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste- related impacts	Page <u>26</u> of this Report Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	306-2 Management of significant waste-related impacts	Page <u>26</u> of this Report Page <u>89</u> of this Data Book
	306-3 Waste generated	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	306-4 Waste diverted from disposal	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book
	306-5 Waste directed to disposal	Pages <u>89</u> and <u>91</u> of this Data Book

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	Page <u>57</u> of this Report  Kyndryl will continue to build out our reporting of our new employee hires and employee turnover in the future.
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or Employés à temps partiel	<u>2023 Proxy Statement</u> Page 58 <u>2023 annual report on Form 10-K</u> Page 67  Pages <u>56-57</u> of this Report
	401-3 Parental leave	Page <u>57</u> of this Report  Kyndryl will continue to build out our reporting of our parental leave program in the future.
GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1 Occupational health and safety management system	Page <u>57</u> of this Report  Kyndryl has developed a Health and Safety Management System (HSMS) and will continue to improve our HSMS to ensure long-term sustainable growth for all Kyndryl employees, our company and our ecosystem.
GRI Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Page <u>55</u> of this Report Page <u>92</u> of this Data Book
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Page <u>55</u> of this Report

GRI Standard	Divulgateion	Location and Description
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	<u>2023 Proxy Statement</u> Page 3 (Board of Director Attributes)  Page <u>51</u> and <u>66-67</u> of this Report
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Pages <u>58-63</u> of this Report
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Pages <u>37</u> and <u>40</u> of this Report
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	<u>Kyndryl Code of Conduct</u> Page 34  Kyndryl will not endorse, support, or make contributions or payments to any political parties or candidates, including through political action committees, campaign funds, trade or industry associations, or similar organizations.

## CDP Climate Change Questionnaire

Kyndryl submitted its first CDP Climate Change questionnaire in August 2023 and will report on our results once scoring is completed by CDP.

Please find our CDP Climate Change questionnaire [here](#).

## Advocacy and Public Policy: Kyndryl's Global Partnerships

Sample list of global organization partnerships related to advocacy and public policy:

- [Business Roundtable](#)
- [Information Technology Industry Council \(ITI\)](#)
- [U.S. Chamber of Commerce](#)
- [BSA | The Software Alliance](#)
- [AmCham EU](#)
- [German Datacenter Association](#)
- [Digital Companies Association \(AMETIC\) \(Spain\)](#)
- [Business Association for Innovation \(COTEC\) \(Portugal\)](#)
- [TechUK](#)
- [Association of Business Service Leaders \(ABSL\) \(Poland\)](#)
- [US-India Strategic Partnership Forum \(USISPF\)](#)
- [Japan Electronics and Information Technology Industries Association \(JEITA\)](#)
- [Brazilian Software Association \(ABES\)](#)
- [Council for Competitiveness Promotion in Costa Rica \(CPC\)](#)
- [Uruguayan Chamber of Information Technology \(CUTI\)](#)
- [Tech Council of Australia](#)



This report was not printed.

**Company Headquarters**

One Vanderbilt Avenue, 15th Floor New  
York, New York 10017

**Contacts**

For questions or feedback on this report, please  
contact us at [sustainability@kyndryl.com](mailto:sustainability@kyndryl.com).

kyndryl.com

Ce rapport n'a pas été imprimé.

**Siège social de l'entreprise**

One Vanderbilt Avenue, 15th Floor New  
York, New York 10017

**Coordonnées**

Pour des questions ou des commentaires sur ce  
rapport, veuillez nous contacter à l'adresse  
[sustainability@kyndryl.com](mailto:sustainability@kyndryl.com).

kyndryl.com