

Resultados da pesquisa

## O que dizem os funcionários de serviços financeiros sobre os modelos de trabalho híbrido



A Kyndryl entrevistou 300 gerentes e colaboradores de grandes empresas de serviços financeiros em todo o mundo para compreender suas percepções acerca de produtividade, colaboração, cultura e inclusão em ambientes de trabalho híbrido.

Resumindo: com trabalho híbrido, temos resultados.

Leia nosso relatório sobre os resultados da pesquisa e os pontos de ação propostos para líderes do setor de serviços financeiros.

Este documento resume as cinco principais conclusões.

# 1

### Modelos híbridos de trabalho são preferidos pela esmagadora maioria dos funcionários de serviços financeiros

- 86% dos entrevistados afirmam que é importante ou extremamente importante trabalhar remotamente pelo menos parte do tempo.
- 75% considerariam ao menos procurar outros empregos caso não pudessem trabalhar remotamente em parte do tempo.
- 72% prefeririam ter a opção de trabalhar remotamente pelo menos três dias por semana.

# 2

### Modelos híbridos de trabalho impulsionam a produtividade

- 83% dos entrevistados concordam parcialmente ou totalmente que esse tipo de acordo proporciona maior produtividade.
- 83% dos entrevistados concordam parcialmente ou totalmente que os modelos trabalho híbrido facilitam o cumprimento de prazos.
- 79% afirmam que ter uma agenda de trabalho híbrido também permite que seus colegas tenham maior produtividade.

# 3

## Modelos de trabalho híbrido aumentam a colaboração

- 64% dos entrevistados concordam parcialmente ou totalmente que os modelos híbridos de trabalho permitem que suas equipes sejam mais colaborativas.
- 61% concordam parcialmente ou totalmente que estão mais propensos a buscar a opinião de seus colegas de equipe sobre seu trabalho ao trabalhar remotamente.
- 78% concordam parcialmente ou totalmente que uma agenda de trabalho híbrido os torna mais engajados nos dias de trabalho presencial com suas equipes.

# 4

## Modelos de trabalho híbrido podem aprimorar programas de diversidade, equidade e inclusão

- 67% dos entrevistados afirmam que reuniões virtuais são um ambiente melhor para contribuição de ideias do que reuniões presenciais.
- 64% concordam totalmente ou parcialmente com a declaração: “Tenho maior probabilidade de contribuir com ideias em uma reunião virtual”.
- 58% concordam parcialmente ou totalmente com a declaração, “Reuniões virtuais reduzem a probabilidade de uma única pessoa tomar conta da reunião em comparação com reuniões presenciais”.
- 78% concordam parcialmente ou totalmente com a declaração “O modelo híbrido permite que eu avance em minha carreira da mesma maneira como se estivesse trabalhando integralmente no modelo presencial”.

# 5

## Modelos de trabalho híbrido melhoram a cultura do trabalho

- 85% concordam parcialmente ou totalmente que trabalhar em um ambiente híbrido causa impacto positivo na cultura de trabalho de sua empresa.
- 87% concordam parcial ou totalmente que um modelo de trabalho flexível possui impacto positivo em sua experiência diária de colaborador.
- 91% concordam parcialmente ou totalmente com a declaração “Meu gerente confia que irei realizar meu trabalho da maneira correta trabalhando remotamente”.
- 74% concordam parcialmente ou totalmente com a declaração: “Meu gerente diria que ambientes de trabalho híbrido permitem que os membros da minha equipe sejam mais produtivos e eficientes”.

## Como obtivemos os dados

A Kyndryl contratou uma empresa de pesquisa para entrevistar 300 funcionários do setor financeiro que trabalham remotamente pelo menos parte do tempo. As respostas foram coletadas on-line, de 30 de março a 19 de abril de 2023.

## Dados demográficos dos entrevistados:

- Colaboradores individuais e gerentes (ou seja, não diretores) de grandes empresas (ou seja, com mais de 1.000 funcionários)
- Mais de 5 anos de experiência profissional, incluindo experiência de trabalho presencial
- Local de trabalho primário na Europa, Índia, Japão ou América do Norte
- Serviços financeiros: 35% dos entrevistados
- Bancos: 31% dos entrevistados
- Seguros: 34% dos entrevistados

## Leia o relatório completo



kyndryl.

© Copyright Kyndryl Inc. 2023. Todos os direitos reservados.

Este documento estava atualizado na data inicial de publicação e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.