

Un fabricant nord-américain de produits alimentaires met à niveau son réseau pour favoriser la croissance de son activité

Ce producteur de volaille, de viande et de substituts végétaux de viande est l'un des plus importants en Amérique du Nord. Employant plus de 10 000 personnes, il réalise des ventes annuelles totalisant plus de 3,5 milliards de dollars. La société commercialise ses produits auprès du grand public sous dix marques de confiance et fournit des produits sous marque de distributeur aux détaillants et aux entreprises de restauration.

Une maintenance informatique aux exigences croissantes

Face à l'augmentation rapide de ses ventes, la société se développe à la fois en construisant de nouveaux sites de production et en faisant monter en puissance la capacité de ses installations existantes. Ces sites utilisent un système partagé SAP ERP (planification des ressources d'entreprise) pour gérer tous les aspects de leurs opérations, sous la supervision de l'équipe dirigeante basée au siège.

Au fur et à mesure de la croissance de la société, la charge de travail des systèmes SAP s'est alourdie, obligeant l'équipe IT à adapter l'infrastructure existante pour améliorer les performances et à ajouter de nouveaux matériels et logiciels. Cette hausse de la charge de travail mettait à rude épreuve les équipes IT internes de la société, aux effectifs relativement modestes.

Le réseau s'était développé de 66 % en trois ans, alors que le budget d'exploitation informatique était resté inchangé. De nombreux équipements Cisco encore en service approchaient de leur fin de vie. Les 12 spécialistes de l'équipe réseau privilégiaient la gestion du réseau pour pouvoir répondre à l'évolution des besoins métier, et n'avaient ni le temps ni l'expertise nécessaire pour assurer une maintenance efficace des logiciels et des matériels sous-jacents. La gestion d'une multitude d'équipements de différentes générations était devenue impossible à gérer. Un plan stratégique élaboré pour le cycle d'exploitation des trois prochaines années a chargé l'équipe de transformer et de moderniser le réseau afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le temps de fonctionnement, l'objectif étant de réaliser des économies mesurables.

Résultats

- Plus de 25 % d'économies sur les licences Cisco via un accord Cisco Enterprise Agreement (EA)
- Co-résiliation de nombreux contrats logiciels, avec l'avantage d'une gestion des licences plus efficace
- Bonne visibilité des prévisions financières pendant la phase de croissance, grâce à la facturation Cisco True Forward
- Réduction de la surcharge administrative via une externalisation des tâches non essentielles



Optimisation des licences de logiciels pour préparer une meilleure infrastructure

La société a choisi Kyndryl suite aux bons résultats d'un projet antérieur, mais aussi en raison de l'expertise reconnue de Kyndryl dans des projets de réseau similaires pour d'autres clients. En outre, Kyndryl avait conclu une alliance stratégique avec Cisco, le fournisseur d'infrastructure privilégié de la société.

Kyndryl a travaillé avec Cisco pour analyser les coûts de renouvellement des licences Cisco Unified Communications Manager existantes du client, puis les a comparés avec les coûts d'un modèle Cisco Unified Communications Enterprise Agreement (EA).

Le modèle EA est un contrat de trois ou cinq ans qui couvre les abonnements aux logiciels et aux services dans toute la société, et qui facilite leur gestion. Simple à acquérir, à consommer et à gérer, le modèle EA réduit les coûts, améliore la visibilité et augmente la flexibilité.

L'analyse de Kyndryl a révélé que la société pouvait économiser au moins 25 % sur un contrat de trois ans pour chaque produit logiciel transféré vers le modèle EA. Avantage supplémentaire, l'EA transforme les dépenses d'investissement annuelles que représentent les licences logicielles en dépenses opérationnelles qui permettent de prévoir les dépenses, au sein d'un environnement logiciel qui se développe et qui évolue.

La société a également pu transférer ses licences wireless vers le modèle EA, ce qui lui a permis d'obtenir la même réduction de 25 % des coûts sur ce contrat de trois ans. Convaincue de ces avantages, la société a confié à Kyndryl la gestion de sa migration vers le modèle EA et l'a chargé d'assurer la formation à l'utilisation et à l'administration du modèle EA à l'aide des outils EA Workspace et Smart Software Manager de Cisco. Dans le cadre de la migration des licences, Kyndryl aidera la société à gérer ses licences de manière à ce qu'elles se terminent toutes à la même date, avec à la clé une gestion continue beaucoup plus simple. Par ailleurs, Kyndryl gèrera l'administration basique des équipements réseau de Cisco, permettant ainsi aux équipes internes de se concentrer sur les services de l'entreprise.

Mise à jour des services d'urgence

Avant de décider d'adopter le modèle EA de Cisco, la société avait déjà collaboré avec Kyndryl qui l'avait aidée à ajouter des fonctions d'interventions en cas d'urgence à son réseau existant. L'objectif était de garantir que le réseau voix sur IP acheminerait les appels d'urgence adressés par les sites de la société au centre téléphonique de sécurité publique approprié selon la géolocalisation de l'appelant, et que ce centre pourrait géolocaliser correctement l'appelant.

Kyndryl a aidé la société à réactiver son cluster Cisco Unified Communications Manager IM & Presence Service, en mettant à niveau le logiciel de la version 11 vers la version 12. L'équipe Kyndryl a également activé et configuré les services Enhanced 911 (E-911), le système nord-américain qui fournit automatiquement aux services d'urgences la géolocalisation de l'appelant, via Cisco Jabber sur l'infrastructure wireless de Cisco DNA Center.

Tout au long de la mise en œuvre, Kyndryl s'est efforcé de minimiser les perturbations et de garantir une livraison dans les délais impartis. L'équipe a disposé d'une visibilité totale à chaque stade du projet, et l'expérience globale a été jugée comme très satisfaisante par le responsable du projet de la société.



Renforcement des capacités internes

Le succès du système d'intervention d'urgence a prouvé l'expertise de l'équipe de transition en matière de technologie Cisco et a fait de Kyndryl le partenaire évident pour la gestion et la maintenance globales du réseau de la société.

Les services gérés de Kyndryl couvrent les mises à jour ou les mises à niveau des équipements Cisco, permettant ainsi à l'équipe interne de se concentrer sur les activités métier, telles que l'aide au lancement de nouvelles applications ou l'ouverture de nouveaux sites de production.

Prévisibilité pendant le changement

L'engagement continu avec Kyndryl a apporté des avantages financiers et opérationnels au client. Outre les 25 % d'économies réalisées sur les licences logicielles pour chaque produit transféré vers le modèle EA de Cisco, la société bénéficie d'une gestion plus facile et plus efficace des logiciels, avec une meilleure visibilité et moins de risques de lacunes dans la couverture des licences.

Grâce à la facturation Cisco True-Forward, Kyndryl a également aidé la société à se doter d'une prévisibilité financière au fur et à mesure que l'utilisation augmente. Les licences technologiques conventionnelles incluent généralement un accord dit « true-up » qui oblige le client à estimer son utilisation probable sur la base d'un paramètre spécifié par le fournisseur, en général le nombre d'appareils ou d'utilisateurs, ou le nombre de cœurs de traitement. Le fournisseur utilise ces informations pour calculer les frais de licence appropriés. À ce stade, une date annuelle est convenue pour que le fournisseur mesure l'utilisation réelle au cours de l'année. Toute utilisation dépassant l'accord initial entraîne à la fois des frais rétrospectifs supplémentaires couvrant la période concernée et une augmentation de la redevance annuelle suivante.

En revanche, Cisco True-Forward permet aux clients d'augmenter ou d'étendre l'utilisation de leur licence au cours de l'année sans payer de frais supplémentaires correspondant à l'utilisation jusqu'à la date de révision annuelle. Tout frais supplémentaire ne s'applique qu'à partir de la date de renouvellement du contrat.

La société a réalisé des économies immédiates lors de l'achat de nouveaux équipements, car la partie logicielle du produit relève du modèle EA. Des fonds sont ainsi libérés en vue d'être investis dans d'autres domaines de l'infrastructure.

Un avenir plus efficace grâce à un partenariat de confiance

Maintenant que l'entreprise a réussi à moderniser son réseau et à actualiser tous ses équipements Cisco, elle étudie les possibilités d'un modèle basé sur la consommation pour son infrastructure informatique. La première étape consistera à migrer vers un nouveau centre de données sur site. Kyndryl offre deux propositions différentes : un modèle dans lequel le producteur alimentaire possède les équipements matériels et où Kyndryl fournit des services gérés, ou un modèle dans lequel Kyndryl fournit un modèle complet de centre de données en tant que service.

Au vu du succès de cet engagement, la société utilise également les ressources techniques de Kyndryl pour renforcer ses équipes internes dans d'autres domaines de l'entreprise, tels que la sécurité du réseau et le développement d'applications offshore.



Votre prochaine étape

Découvrez comment Kyndryl fait progresser les systèmes critiques qui alimentent le progrès humain. Rendez-vous sur kyndryl.com

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl est une marque commerciale ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques.

