

Rapport d'étude 2024 de Kyndryl sur l'état de la modernisation du mainframe



Sommaire

- 2 Synthèse
- 3 Cinq points à retenir
- 4 L'intérêt pour l'utilisation de l'IA et de l'IA générative sur le mainframe explose
- 5 Les mainframes sont au coeur de toute stratégie informatique hybride
- 7 La sécurité est le principal moteur d'investissement dans la modernisation du mainframe
- 8 La pénurie de compétences reste un obstacle
- 9 L'observabilité unifiée à l'échelle de l'entreprise est indispensable
- 9 Conclusion
- 10 À propos de l'étude

Synthèse

Alors que les environnements technologiques et opérationnels deviennent de plus en plus complexes, les leaders technologiques sont soumis à une pression croissante. La conjoncture économique, notamment la baisse des budgets informatiques, l'inflation et un climat macroéconomique incertain, combinée à la pression concurrentielle et aux changements technologiques, incitent les entreprises à rechercher de nouveaux axes de valorisation de leurs investissements technologiques. Les cyberattaques sont de plus en plus fréquentes et sophistiquées. Les contraintes réglementaires exigent toujours plus des équipes de sécurité et de conformité.

Pourtant, les possibilités offertes par l'IA et l'IA générative notamment, n'ont jamais été aussi vastes pour améliorer l'efficacité opérationnelle des mainframes et créer de l'innovation. Célébrant ses 60 ans, la plateforme est devenue la pierre angulaire d'une stratégie informatique hybride qui prend en charge les workloads les plus critiques de l'entreprise. Pour mieux comprendre la fonction du mainframe, sa modernisation en cours et son rôle dans l'informatique hybride, Kyndryl a demandé à Coleman Parkes Research de réaliser la deuxième enquête mondiale annuelle auprès de 500 dirigeants d'entreprises utilisant des mainframes.

Cette étude montre que les entreprises adoptent rapidement l'IA et l'IA générative, et que le mainframe peut aussi en bénéficier. Les données qui résident sur le mainframe sont de plus en plus exploitées pour alimenter de nouveaux cas d'utilisation de l'IA et de l'IA générative. En outre, l'IA générative permet d'éclairer et de mieux comprendre le fonctionnement interne des applications monolithiques, ce qui facilite la modernisation du mainframe et contribue à atténuer la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. En bref : 2024 s'annonce comme l'année de l'IA pour le mainframe.

Notre étude révèle également que la modernisation des mainframes continue à produire des résultats opérationnels impressionnants. Collectivement, les personnes interrogées ont économisé 11,9 milliards de dollars par an sur leurs initiatives de modernisation des mainframes. Si l'on considère le retour sur investissement (ROI), les résultats sont stupéfiants. Le ROI sur un an varie selon l'approche adoptée : 114 % pour ceux qui ont modernisé les workloads sur le mainframe, 145 % pour ceux qui ont intégré leurs applications mainframe à d'autres plateformes, et 225 % pour ceux qui ont déplacé les applications hors du système mainframe.

Dans ce rapport, nous examinerons ces résultats et d'autres conclusions plus en détail, y compris l'influence des considérations de sécurité sur les plans de modernisation, le manque permanent de compétences et la nécessité d'une observabilité à l'échelle de l'entreprise dans un environnement informatique hybride unifiée.

Quelle que soit la stratégie de modernisation, le mainframe continue d'être apprécié dans l'informatique hybride grâce à ses hauts niveaux de sécurité, de fiabilité et de performance. Son évolution se poursuit pour répondre aux besoins changeants des professionnels et des organisations qui en dépendent chaque jour.

Les cinq principaux points à retenir de notre enquête

- 1. L'intérêt pour l'utilisation de l'IA générative sur le mainframe explose et change la donne.** Nous avons constaté que 86 % des personnes interrogées déploient ou prévoient de déployer des outils et des solutions d'IA générative dans leurs environnements mainframe. L'essor de l'IA générative a le potentiel de remodeler et de redynamiser la façon dont les organisations exploitent leurs mainframes dans le cadre d'une stratégie hybride.
- 2. L'informatique hybride est la voie à suivre pour presque toutes les organisations.** Les entreprises modernisent leurs opérations critiques avec des stratégies hybrides, intégrant le mainframe à des plateformes cloud publiques et privées. Quatre-vingt-seize pour cent (96 %) des personnes interrogées transfèrent un certain nombre de workloads hors du mainframe, soit en moyenne 36 % du portfolio applicatif.
- 3. La sécurité est le principal moteur des investissements dans la modernisation des mainframes.** En grande partie motivées par le besoin de conformité réglementaire, les organisations intègrent la sécurité et la résilience dans presque toutes les décisions liées aux mainframes. Parmi les personnes interrogées, les deux tiers (66 %) déclarent que la sécurité est la caractéristique la plus importante offerte par les mainframes, et 92 % que la conformité réglementaire influence leur prise de décision relative à la modernisation des mainframes.
- 4. Le déficit de compétences reste un obstacle, en particulier dans les nouveaux domaines et les nouvelles technologies.** Plus d'une organisation sur quatre manque encore de personnel qualifié. Pour les autres, la plupart n'ont pu combler ce déficit qu'en faisant appel à des entreprises externes (77 %).
- 5. L'observabilité unifiée à l'échelle de l'entreprise est une nécessité, mais elle fait souvent défaut dans les environnements informatiques hybrides.** De nombreuses organisations se battent pour obtenir des informations métier à l'échelle de l'entreprise qui les aideraient à améliorer leurs opérations. Quatre-vingt-douze pour cent (92 %) déclarent qu'il est important de disposer d'un tableau de bord unique fonctionnant dans l'environnement hybride. Un tel tableau de bord permettrait d'améliorer les performances, et son intégration fournirait une source unique d'informations de référence pour aider à débloquer et à exploiter les données mainframe.





« Les modèles d'IA intégrés à notre environnement mainframe nous aident à analyser les relations complexes au sein de nos ensembles de données d'assurance.

En exploitant l'IA dans nos systèmes mainframe, nous découvrons dans nos données des schémas cachés et des informations qui ne sont pas forcément visibles immédiatement. Nos décisions en matière d'évaluation des risques, de tarification et de campagnes marketing ciblées sont ainsi bien mieux documentées. »

- CTO d'une compagnie d'assurance au Brésil

« L'IA est une technologie nouvelle dont le potentiel est énorme. Ainsi, à mesure que nous progressons, l'intégration des capacités et des fonctions de l'IA dans nos systèmes mainframe jouera un rôle central dans la définition de leur pertinence et de leur importance dans un paysage technique et changeant. La synergie entre l'IA et les mainframes ouvrira de nouvelles voies d'innovation et d'optimisation. »

- Directeur des TIC dans une agence gouvernementale en Australie

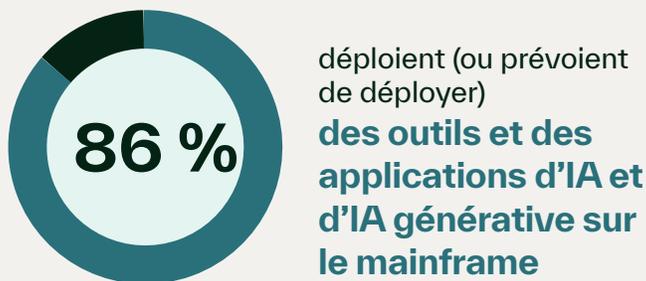


Figure 1 : Déploiement d'outils et d'applications d'IA et d'IA générative sur le mainframe

1. L'intérêt pour l'utilisation de l'IA générative sur le mainframe explose, et cela change la donne

L'IA et l'IA générative peuvent transformer l'environnement mainframe en fournissant des informations sur des données complexes non structurées, en augmentant l'intelligence humaine en termes de vitesse, d'efficacité et de réduction des erreurs, tout en aidant à comprendre et à moderniser les applications existantes.

Les entreprises en voient clairement le potentiel. Quarante-six pour cent (46 %) des personnes interrogées ont confirmé qu'elles déployaient, ou prévoyaient de déployer, des outils et des applications d'IA et d'IA générative dans leurs environnements mainframe, tandis que 71 % ont déclaré mettre déjà en œuvre des connaissances basées sur l'IA générative dans le cadre de leur stratégie de modernisation des mainframes. Interrogés sur les facteurs économiques qui motivent leurs décisions d'investissement dans la modernisation des mainframes au cours des 12 prochains mois, plus d'un tiers (36 %) ont cité les opportunités offertes par l'IA (y compris l'IA générative) comme principale motivation.

L'année dernière, nous avons constaté que les personnes interrogées qui choisissaient de moderniser leur mainframe citaient la sécurité, les performances et la fiabilité comme les principaux facteurs de leur décision. Cette année, un tiers des répondants (33 %) déclarent que l'avantage de cette approche est de pouvoir utiliser des capacités d'IA sur leurs données et applications mainframe.

Notre étude révèle plusieurs facteurs clés dans le déploiement de l'IA générative. Quarante répondants sur dix (41 %) déclarent utiliser l'IA générative pour créer des actions opérationnelles plus rapides et reproductibles, moins sujettes à l'erreur humaine. Trente-trois pour cent (33 %) utilisent la technologie pour améliorer l'expérience client (par exemple, par une personnalisation accrue).

Quarante-quatre pour cent (44 %) des répondants indiquent que leur utilisation de l'IA générative répond à un objectif similaire : exploiter leurs données critiques et transformer les données non structurées en informations exploitables. Un tiers d'entre eux utilisent l'IA générative pour découvrir des informations métier à partir de données gérées par le mainframe afin de faciliter le développement de nouveaux produits ou services.

Il n'est donc pas surprenant que la plupart des organisations n'aient entamé leur parcours vers l'IA générative que tout récemment. La majorité (80 %) en sont aux premiers stades ou à mi-parcours de l'intégration de l'IA. Les entreprises continuent d'explorer les possibilités, plus d'un tiers (36 %) des personnes interrogées identifient actuellement de nouveaux cas d'utilisation de l'IA générative.

Comme toute technologie émergente, il y a des retardataires. Pour la petite minorité (14 %) de ceux qui ne prévoient pas d'utiliser l'IA générative, les contraintes de sécurité (41 %), la priorité donnée à d'autres objectifs (38 %) et les préoccupations d'ordre réglementaire (35 %) sont les principales raisons de leur réticence.

Moderniser le mainframe

35 % Sécurité augmentée

35 % Économies de coûts

33 % Utilisation des capacités de l'IA

Intégrer le mainframe

40 % Fiabilité accrue

35 % Économies de coûts

34 % Performances améliorées

Quitter le mainframe

45 % Accessibilité des données

37 % Flexibilité accrue

34 % Fiabilité accrue

Figure 2 : Chaque approche de modernisation a ses propres avantages

2. Les mainframes sont la pierre angulaire d'une stratégie informatique hybride

Les organisations cherchent de plus en plus à tirer parti des performances du mainframe tout en profitant de la flexibilité du cloud. Comme l'année dernière, la grande majorité des entreprises (89 %) déclarent que les mainframes demeurent essentiels pour leurs activités. Presque tous les répondants indiquent déplacer certains workloads hors du mainframe (96 %). En moyenne, ils transfèrent 36 % de leurs workloads hors du mainframe afin de tirer parti à la fois des points forts du mainframe et des avantages du cloud. L'environnement hybride est là pour durer.

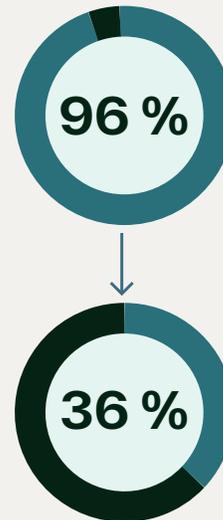
Nous voyons généralement trois approches ou modèles stratégiques pour la modernisation du mainframe, et la plupart des organisations utilisent une combinaison de celles-ci dans un modèle hybride. Une évaluation peut aider à déterminer l'approche la plus adaptée pour chaque workloads / processus métier.

Modèle 1 : migration hors du mainframe

Les organisations peuvent choisir de *quitter le mainframe* en transférant certaines applications et données, par exemple en passant complètement au cloud ou à une solution sur site. Elles peuvent le faire en conservant les langages de programmation d'application existants, ou en les remaniant avec des langages plus modernes comme Java ou C#. Elles peuvent également restructurer le code applicatif ou réécrire l'application, puis migrer les données vers la nouvelle application.

Modèle 2 : intégration du mainframe à d'autres plateformes

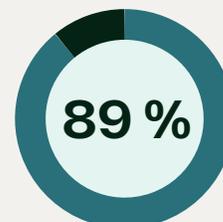
Les organisations peuvent *intégrer les données et les applications mainframe* à d'autres plateformes, de sorte que les nouvelles applications basées sur le cloud puissent y accéder. En fonction de leurs besoins spécifiques, elles peuvent intégrer leur système mainframe à des fournisseurs de cloud public, à des clouds privés ou à des environnements distribués. Selon nous, ce modèle devrait prendre de l'ampleur avec l'évolution continue de l'IA et de l'IA générative.



des personnes interrogées déplacent une partie de leur portefeuille d'applications **hors du mainframe**

En moyenne, les organisations déplacent plus d'un tiers de leurs applications **hors du mainframe**

Figure 3 : Les entreprises déplacent une partie de leur portefeuille d'applications hors du mainframe



des répondants considèrent les mainframes comme **extrêmement ou très importants** pour leurs opérations et stratégie métier

Figure 4 : Les mainframes demeurent essentiels pour la stratégie et les opérations de l'entreprise



Modèle 3 : modernisation des workloads sur le mainframe

Le troisième modèle consiste à moderniser les workloads sur le mainframe, par exemple en définissant les applications à conserver, à remplacer, à retirer ou à consolider (rationalisation des logiciels), en modernisant le code source des applications ou en utilisant des langages modernes, ou encore en exploitant les nouvelles technologies disponibles sur le mainframe, telles que l'IA et la conteneurisation. À l'heure actuelle, les entreprises ont en moyenne 56 % de leurs workloads critiques sur le mainframe.

Dans les trois modèles, les organisations peuvent étendre les outils et processus DevSecOps en place (développement, sécurité et opérations) à l'environnement mainframe, afin de permettre à leurs équipes de développement et d'exploitation d'adopter une approche globale cohérente.

L'approche des entreprises en matière de modernisation des systèmes mainframe semble quelque peu évoluer. En 2024, davantage de personnes interrogées ont déclaré se concentrer sur la modernisation sur le mainframe ou l'intégration dans le cloud, celles ayant choisi de déplacer les workloads hors du mainframe comme stratégie principale étant moins nombreuses, soit une baisse de cinq points de pourcentage par rapport à l'année dernière (30 % à 25 %). De plus, 53 % des répondants ont vu leur utilisation du mainframe augmenter cette année, et 49 % d'entre eux déclarent que leur utilisation du mainframe augmentera à nouveau au cours des 12 prochains mois.

Les initiatives de modernisation du mainframe continuent de générer des économies de coûts et une rentabilité considérables en 2024. Les répondants qui ont entrepris un projet de modernisation ont indiqué que le coût moyen de ces projets a diminué par rapport à l'année dernière, tandis que leur rentabilité est restée la même, voire a légèrement augmenté. Les organisations signalent que la modernisation du mainframe a entraîné une augmentation de 9 % de la rentabilité globale, que l'intégration à d'autres plateformes a généré une augmentation de 10 % de la rentabilité et que le fait de quitter le mainframe a permis d'augmenter les bénéfices de 12 %. En outre, comme nous l'avons déjà mentionné, le ROI de ces projets est stupéfiant, générant des rendements sur un an compris entre 114 % et 225 %.

« Les mainframes jouent un rôle important dans les environnements hybrides et continueront de le faire. Nous nous appuyons fortement sur les systèmes mainframe pour des fonctions critiques telles que la gestion des stocks, les opérations de la chaîne d'approvisionnement et les transactions financières. Nous utilisons également les services cloud à différentes fins, ce qui nous amène à un environnement hybride dans lequel les mainframes traditionnels coexistent avec les technologies cloud modernes. »

– Directeur informatique d'une entreprise de vente au détail au Royaume-Uni

3. La sécurité est le principal moteur d'investissement dans la modernisation des mainframes

Notre enquête 2023 a révélé que la sécurité était le principal moteur de la modernisation pour la plupart des organisations. Compte tenu de la menace permanente que représentent les cyberattaques, des pressions réglementaires croissantes et de l'augmentation de l'exposition aux risques informatiques, la sécurité reste une priorité pour les personnes interrogées cette année. Près de la moitié (49 %) des répondants à l'enquête ont cité la sécurité comme le principal moteur d'investissement dans la modernisation du mainframe au cours de l'année à venir.

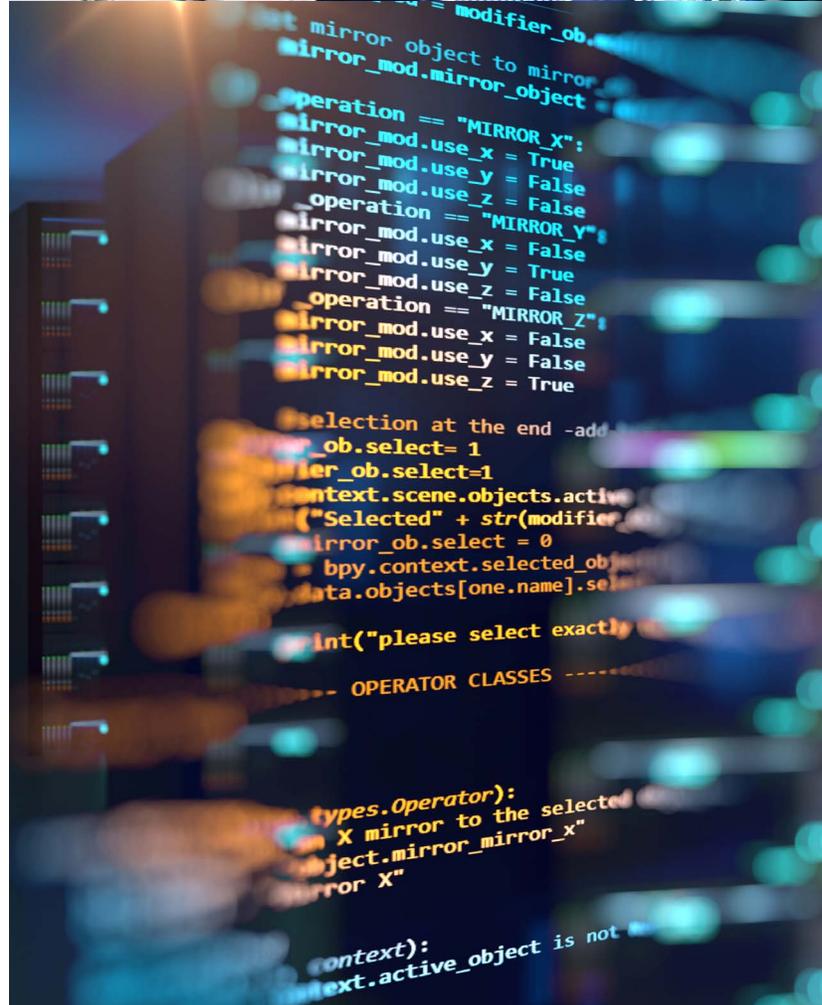
Deux tiers (66 %) des personnes interrogées ont déclaré que le niveau de sécurité inégalé du mainframe est la caractéristique la plus importante et appréciée et 35 % que le renforcement de la sécurité est un avantage de la modernisation du mainframe. Les organisations qui ne modernisent pas leur mainframe s'exposent à des problèmes de sécurité et de résilience et, dans le contexte actuel des menaces, aucune organisation ne peut se permettre de maintenir le statu quo.

La sécurité est également au cœur de la conformité réglementaire. Les exigences en matière de souveraineté des données créent une imbrication entre conformité et sécurité, ce qui, selon les personnes interrogées, influence leurs décisions en matière de modernisation du mainframe. Notre étude révèle que 92 % des personnes interrogées tiennent compte des questions de conformité réglementaire (notamment les réglementations informatiques DORA, NIS2 et SEC) dans leur stratégie de modernisation de leur mainframe. Les préoccupations réglementaires conduisent 28 % des répondants à moderniser davantage le mainframe, 45 % à intégrer des environnements de cloud distribué ou privé et 19 % à répondre aux contraintes réglementaires en déplaçant les workloads hors du mainframe.

68 % des organisations qui considèrent la sécurité comme un moteur de leur investissement dans la modernisation des mainframes déclarent également qu'elles n'en sont qu'aux premiers stades de leur projet ou à mi-parcours. Les considérations de sécurité seront probablement un moteur important des initiatives de modernisation pendant un certain temps encore.

« Nous optons souvent pour des solutions de cloud hybride parce qu'elles permettent de conserver les données sensibles au sein d'un environnement mainframe sécurisé tout en exploitant le cloud pour les workloads moins critiques. Cette approche hybride, qui combine la sécurité et la fiabilité des mainframes avec l'agilité et la rentabilité du cloud, fournit une solution équilibrée qui répond aux exigences opérationnelles et de sécurité. »

- Vice-président/responsable informatique d'une entreprise de commerce de gros aux États-Unis



49 %

considèrent la sécurité comme l'une des 3 principales exigences métier motivant les décisions d'investissement dans la modernisation du mainframe.

Figure 5: Le besoin de sécurité motive les décisions d'investissement dans la modernisation du mainframe

Faciliter le respect des réglementations :

45 %

renforcent l'intégration dans les systèmes distribués ou des environnements de cloud privé

28 %

accélèrent la modernisation sur le mainframe

19 %

transfèrent de plus en plus de workloads hors du mainframe

Figure 6 : 92 % des entreprises intègrent les considérations réglementaires dans leur stratégie de modernisation du mainframe

4. Le déficit de compétences reste un obstacle

Les difficultés dues au déficit de compétences sont encore au centre des préoccupations dans l'enquête de cette année. Nous constatons que les défis et les pénuries de compétences les plus importants concernent des domaines nouveaux et en évolution rapide tels que l'IA/IA générative et la cybersécurité.

« Nous sommes préoccupés par le manque de personnel qualifié capable de maîtriser et de mettre en œuvre des technologies complexes. La difficulté de trouver des personnes compétentes à la fois dans les systèmes mainframe et dans le développement d'une IA de pointe est un problème connu. »

– Vice-président d'une entreprise de commerce de gros aux États-Unis

Le déficit de compétences peut entraver les projets de modernisation des mainframes. Dix-huit pour cent (18 %) des chefs d'entreprise qui intègrent le mainframe à d'autres plateformes indiquent que le manque d'expertise a été le principal obstacle à la réussite du projet. Et plus d'un quart (28 %) des répondants craignent de ne pas disposer du niveau de compétences adéquat pour moderniser efficacement leur mainframe.

Cinquante pour cent (50 %) des entreprises qui signalent une pénurie de compétences s'attaquent au problème en recrutant ou en améliorant la qualification de leurs employés. Les investissements dans les formations à la cybersécurité et à la conformité réglementaire (43 % des répondants), ainsi qu'à l'analytique, à l'IA et à l'IA générative (38 %) sont en plein essor.

« Nous sommes un ministère et nous avons toujours des pénuries de compétences spécifiques. Nous avons des personnes qui travaillent sur ZoS, COBOL, Python et Java. Nous avons des partenaires qui gèrent l'intégration et ceux qui ont des compétences cloud. Si nous ne disposons pas d'une personne ayant les compétences requises, nous faisons appel à nos fournisseurs. »

– Directeur des TIC dans une agence gouvernementale en Australie

Pourtant, l'IA générative peut contribuer à remédier au manque de compétences mainframe en permettant aux développeurs de comprendre, de moderniser et de convertir du code existant complexe, d'identifier les dépendances entre les applications et de générer de la documentation technique. Or, 43 % des personnes interrogées indiquent qu'elles n'ont pas les compétences nécessaires pour utiliser les capacités d'IA et d'IA générative pour leurs applications et données mainframe existantes. De plus, 45 % d'entre elles ont eu des difficultés à trouver des personnes qualifiées dans le domaine de la cybersécurité.

Les entreprises sont confrontées à deux difficultés majeures lorsqu'elles s'efforcent de maintenir une main-d'œuvre qualifiée : les personnes qui entrent sur le marché du travail manquent de compétences en mainframe (53 %) et le personnel expérimenté part à la retraite en emportant ses connaissances et son expertise (49 %).

En réponse, les organisations font appel à un soutien externe. Par rapport à l'année dernière, davantage d'entreprises (77 %) font appel à des prestataires externes pour mener à bien leurs projets de modernisation du mainframe. Si la pénurie de talents reste un problème, les entreprises semblent confiantes dans leur capacité à accéder aux compétences dont elles ont besoin pour entamer leur parcours de modernisation.

« La modernisation de notre infrastructure mainframe nécessite des technologies et des méthodologies modernes que des fournisseurs externes sont en mesure d'offrir. En nous associant à ces fournisseurs, nous pouvons accéder à des solutions de pointe et à des approches innovantes qui ne sont pas forcément disponibles en interne. La collaboration avec des fournisseurs externes renforce notre capacité à stimuler l'innovation technologique et à atteindre nos objectifs de modernisation de manière efficace. »

– Responsable informatique dans une entreprise de voyage en Allemagne



Figure 8 : Recours à des partenaires externes pour moderniser les applications



5. L'observabilité unifiée à l'échelle de l'entreprise est indispensable

Comme la plupart des personnes interrogées ont choisi une approche hybride, elles sont également confrontées à un défi commun : surveiller les opérations dans un environnement hybride. 92 % des personnes interrogées déclarent qu'il est important de disposer d'un tableau de bord unique pour contrôler les opérations dans un environnement hybride, mais 85 % d'entre elles estiment que la tâche est difficile. Les répondants déclarent qu'un tel tableau de bord les aiderait à surveiller les performances de l'infrastructure (54 %), l'intégration à la gestion des services informatiques (49 %) et les performances des applications (45 %).

L'intégration de l'observabilité dans un environnement informatique hybride composé de plusieurs plateformes présente de nombreux avantages. En obtenant des informations en temps réel et un contrôle accru sur leurs infrastructures informatiques, les entreprises peuvent accroître leur productivité et leur efficacité, et obtenir de meilleurs résultats.

Cette amélioration opérationnelle continue permet aux organisations de mieux connaître leur inventaire de logiciels afin de supprimer les redondances ou d'automatiser les commandes pour un dépannage plus rapide. Enfin, l'observabilité dans l'ensemble de l'environnement informatique contribue à améliorer les performances quotidiennes et à garantir l'alignement des priorités technologiques et stratégiques.

Conclusion

Après 60 ans de service, le mainframe reste un pilier essentiel des environnements informatiques hybrides de nombreuses entreprises. À l'ère de l'IA, de l'IA générative, de l'informatique distribuée et du cloud public, les caractéristiques qui ont rendu le mainframe attrayant depuis si longtemps, à savoir ses hauts niveaux de sécurité, de fiabilité et de performance, continuent d'encourager les personnes interrogées à mener à bien la modernisation du mainframe au sein de leurs organisations.

Le mainframe évolue pour répondre à de nouveaux cas d'utilisation avec de nouvelles technologies, souvent dans un environnement hybride. Les objectifs sont souvent stratégiques : exploiter les points forts du mainframe tout en tirant parti de la flexibilité et de l'évolutivité du cloud. Mais les avantages immédiats pour l'entreprise sont également impressionnants, les organisations récoltent des bénéfices à trois chiffres de leurs initiatives de modernisation des mainframes en un an seulement. Cette dynamique ne fait qu'accroître l'attrait et l'urgence de la modernisation du mainframe, garantissant la poursuite de son évolution comme base solide pour les besoins technologiques les plus critiques de l'entreprise.



« La technologie mainframe de demain a un bel avenir dans un environnement hybride, mêlant des systèmes traditionnels sur site à des solutions basées sur le cloud. Dans ce scénario, la surveillance des systèmes devient très importante. Depuis que nous avons commencé à moderniser notre mainframe, nous avons effectué de nombreux changements pour consolider les informations relatives aux événements, aux performances et à l'intégration multiplateformes. »

- Investisseur et conseiller stratégique dans un organisme bancaire aux États-Unis

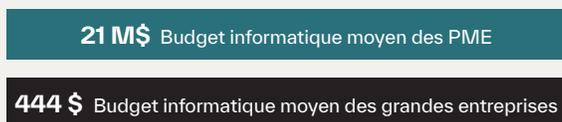
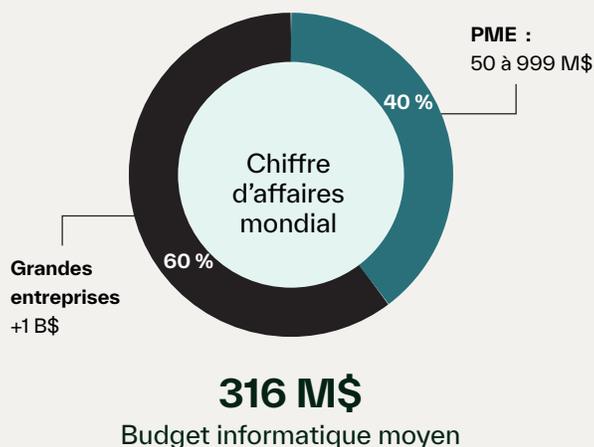
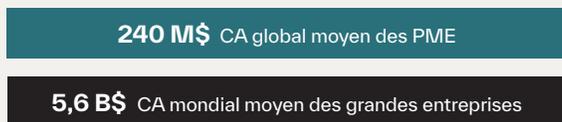
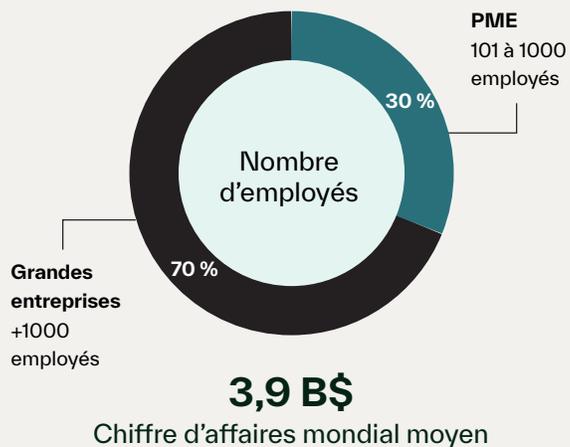


Figure 9 : Données démographiques des PME et des grandes entreprises incluses dans l'étude

À propos de l'étude

Les 500 dirigeants interrogés sont des décideurs informatiques de haut niveau et des responsables opérationnels travaillant dans des entreprises et des organisations de taille moyenne dont le chiffre d'affaires global moyen s'élève à 3,9 milliards de dollars. Ils travaillent pour des organisations basées en Amérique du Nord (25 %), en Amérique latine (24 %), dans la région Asie-Pacifique (26 %) et en Europe (25 %). Ils sont issus des secteurs de la banque et des services financiers, de la vente au détail, des communications et des médias, de la santé, de l'assurance, de la fabrication, de l'automobile, de la chimie, du pétrole et gaz, des voyages et transports, ainsi que des organisations fédérales et gouvernementales. Ils occupent des postes tels que directeur des systèmes d'information, directeur de la technologie, vice-président/directeur informatique représentant des fonctions opérationnelles comme l'exploitation et la gestion d'entreprise. Quarante-huit pour cent (48 %) des personnes interrogées font partie de la direction. Tous sont soit le décideur final, soit un membre de l'équipe décisionnelle, soit un influenceur clé, soit un influenceur partiel en ce qui concerne la stratégie et les opérations mainframe.

Kyndryl est le plus grand fournisseur mondial de services d'infrastructure informatique, au service de milliers d'entreprises clientes dans plus de 60 pays.

Pour en savoir plus, consultez le site kyndryl.com/us/en/services/mainframe

kyndryl.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2024

Kyndryl est une marque commerciale ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

Kyndryl a demandé à Coleman Parkes Research de mener une étude auprès de 500 entreprises qui utilisent des mainframes. Ce rapport présente les principales conclusions de cette étude et les implications pour les décideurs mainframe.