

Performance iN Lighting

Integrar um negócio global para uma tomada de decisão mais rápida e precisa

Grupo internacional de empresas com sede em Colognola ai Colli, Itália, a Performance iN Lighting projeta, fabrica e comercializa produtos de iluminação em toda a Europa e ao redor do mundo. Operando quatro empresas de fabricação, a Performance iN Lighting emprega 700 pessoas e comercializa suas marcas por meio de unidades internacionais na Austrália, Bélgica, Dubai, Finlândia, França, Alemanha, Holanda, Portugal, Espanha, Reino Unido e EUA.

Desafio de negócios

A Performance iN Lighting tinha como objetivo impulsionar o crescimento, melhorando sua capacidade de conseguir contratos de grande escala. Com várias unidades ao redor do mundo, como a empresa poderia integrar seus recursos de forma eficaz?

Transformação

Com a ajuda de Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, a empresa migrou suas soluções SAP® para o SAP Applications Management on IBM Cloud®, o que permitiu que sua equipe de TI reduzida eliminasse as tarefas manuais de gerenciamento e se concentrasse na integração de processos de negócios.

Resultados

O acordo de nível de serviço de 99,5% garante que soluções essenciais SAP estejam sempre disponíveis

A replicação de dados em tempo real permite uma rápida contingência, no caso de um cenário de desastre

Libera a equipe de TI das tarefas de gerenciamento, facilitando o projeto de integração de processos de negócios

“Ao trabalhar com a [Kyndryl] na migração para o SAP Applications Management on IBM Cloud, temos a tranquilidade de saber que nossos dados estão protegidos 24 horas por dia, 7 dias por semana, com uma solução de recuperação de desastres na IBM Cloud.”

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



Avançando de forma unificada

A Performance iN Lighting projeta, cria e comercializa luminárias internas e externas para uma ampla gama de casos de uso, incluindo lojas de varejo, escritórios e edifícios industriais. A indústria é extremamente competitiva, com margens muito apertadas.

Com a desaceleração do crescimento na Itália, a Performance iN Lighting percebeu que conseguir mais projetos de iluminação em grande escala, de órgãos governamentais e firmas de construção, seria um fator fundamental para seu desempenho financeiro de longo prazo.

Maria Gutierrez, CIO da Performance iN Lighting, explica: “No passado, as empresas do grupo Performance iN Lighting dependiam de seus próprios processos e sistemas para conduzir as atividades essenciais, como vendas, planejamento de produção e gerenciamento de materiais. Essa abordagem dificultava a integração de nossos recursos em licitações para grandes projetos.”

Visando a integração completa

A Performance iN Lighting tem uma grande presença na Europa, com quatro centros de fabricação e três empresas do grupo. No passado, cada empresa era responsável por gerenciar suas próprias operações diárias, que dependiam muito de processos manuais baseados em planilhas.

“Usávamos aplicativos ERP SAP há alguns anos para dar suporte às nossas atividades de contabilidade e consolidação, portanto, estávamos familiarizados com a velocidade e a eficiência que os fluxos de trabalho digitais da SAP podem trazer para um processo”, continua Maria Gutierrez. “Para nos tornar competitivos e conquistar grandes contratos, decidimos levar todas as empresas do nosso grupo para a plataforma SAP. O objetivo era substituir formas lentas e manuais de trabalhar por fluxos de trabalho digitais mais rápidos e eficientes.”

“A escalabilidade da solução de Serviços Gerenciados on IBM Cloud nos permite centralizar e padronizar nossos fluxos de trabalho de todo o grupo, em uma plataforma ERP SAP unificada.”

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



A Performance iN Lighting havia implementado originalmente seus aplicativos ERP SAP utilizando a solução de Infrastructure Services on IBM Cloud, da Kyndryl. Para capacitar sua equipe de TI a se concentrar na nova iniciativa de transformação digital, a empresa buscou uma nova abordagem.

“Simplesmente não tínhamos recursos para gerenciar nosso ambiente SAP ERP e estender a solução para outras empresas do grupo simultaneamente”, acrescenta Maria Gutierrez. “Para liberar nossa equipe de TI das tarefas manuais demoradas, buscamos uma solução totalmente gerenciada.”

Fortalecimento de uma parceria eficaz

Com base em sua experiência positiva com a IBM Cloud para oferecer suporte às suas soluções SAP ERP, a Performance iN Lighting decidiu fazer a transição de seus serviços para uma solução de nuvem totalmente gerenciada da Kyndryl.

“Nossa parceria com a [Kyndryl] nos deu uma grande segurança de que eles compreendiam nosso negócio e estavam comprometidos em nos ajudar a atingir nossos objetivos”, comenta Maria Gutierrez.

“Se eu tivesse que resumir em uma palavra por que escolhemos a [Kyndryl], essa palavra seria confiança. Há muito tempo estamos satisfeitos com a reputação [da Kyndryl] como líder na área de nuvem, e as equipes [da Kyndryl] com as quais trabalhamos sempre foram extremamente bem informadas e dispostas a ir além para nos oferecer suporte.”

A Kyndryl trabalhou com a Performance iN Lighting para agilizar sua jornada para o SAP Applications Management on IBM Cloud. As equipes da Kyndryl ajudaram a conduzir a mudança para a nova plataforma em nuvem, além de implementar soluções ERP SAP para todas as subsidiárias.

“[A Kyndryl] nos deu a tranquilidade de saber que estávamos em boas mãos”, lembra Maria Gutierrez. “[A Kyndryl] nos forneceu um plano de implementação que garantiu a disponibilidade, segurança e proteção de nossos dados SAP durante a transferência e a implementação, e nós realmente apreciamos a maneira transparente e direta como a [Kyndryl] se comunicou conosco durante todo o processo.”

“O SAP HANA certamente faz parte do nosso roadmap de longo prazo, e com o SAP Applications Management on IBM Cloud [da Kyndryl] será muito mais fácil migrar para a nova plataforma quando chegar a hora.”

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



Tranquilidade com uma solução totalmente gerenciada

Ao trabalhar com a Kyndryl, a Performance iN Lighting fez a transição com sucesso para o SAP Applications Management on IBM Cloud, dentro do prazo e com tempo de inatividade zero. Com a replicação para uma instância secundária na IBM Cloud, a empresa fortaleceu seus recursos de recuperação de desastres.

“Nosso objetivo era poder contar totalmente com um especialista e foi exatamente isso que conseguimos ao trabalhar com a [Kyndryl]”, diz Maria Gutierrez. “Nossas soluções ERP SAP são críticas e não podíamos permitir nenhum tempo de inatividade que não fossem planejado. A [Kyndryl] nos deu uma metodologia transparente que garantiu a disponibilidade de nossos serviços SAP em todas as fases do projeto: incluindo a migração de dados, o teste e a implementação da nova plataforma.”

Ao trabalhar com a Kyndryl, a Performance iN Lighting configurou o SAP ERP para oferecer suporte aos requisitos emergentes de negócios para o faturamento eletrônico.

Maria Gutierrez explica: “As novas regulamentações governamentais indicam que o faturamento eletrônico agora é obrigatório para as empresas na Itália. Ao trabalhar com a [Kyndryl], fomos capazes de habilitar recursos de faturamento eletrônico no ERP SAP com facilidade, o que nos ajudou a garantir a conformidade. E como estamos em uma nuvem totalmente gerenciada, não há necessidade de realizarmos continuamente nenhum gerenciamento ou manutenção no recurso de faturamento eletrônico: é realmente um caso de configurar e esquecer.”

Liberdade para inovar

Atualmente, a Performance iN Lighting liberou sua equipe de TI da manutenção diária de soluções, para que ela se concentre na transformação digital.

“Ao trabalhar com a [Kyndryl], migramos com sucesso nossos aplicativos ERP SAP para o SAP Applications Management on IBM Cloud”, explica Maria Gutierrez.

“A escalabilidade da solução IBM Cloud gerenciada nos permite centralizar e padronizar nossos fluxos de trabalho de todo o grupo em uma plataforma SAP unificada. Além disso, agora estamos livres da administração do sistema e podemos nos concentrar na criação de insights essenciais para ajudar a impulsionar os negócios”.

Sinal verde para o crescimento

Maria Gutierrez continua: “Não conseguiríamos ter a largura de banda para fazer o trabalho que estamos fazendo hoje, sem o tempo que economizamos, graças ao SAP Applications Management on IBM Cloud. Agora estamos trabalhando em um projeto principal de gerenciamento de dados, que tornará o SAP o único sistema de registro para todos os nossos dados de fabricação, planejamento de produção, vendas e gerenciamento de relacionamento com o cliente”.

“Assim que este projeto for concluído, teremos a base de que precisamos para trazer todas as nossas empresas para a plataforma SAP. Com processos integrados, seremos capazes de oferecer aos tomadores de decisão uma visão única e precisa de nossas operações internacionais pela primeira vez. Isso nos colocará em uma sólida posição para mobilizar todos os recursos do negócio ao participarmos de licitações de oportunidades de alto valor, como licitações para grandes projetos de construção.”

Para o futuro, a Performance iN Lighting pensa em explorar análises na memória do SAP HANA para acelerar a tomada de decisão da empresa.

“O SAP HANA certamente faz parte do nosso roadmap de longo prazo, e com o SAP Applications Management on IBM Cloud [da Kyndryl] será muito mais fácil migrar para a nova plataforma quando chegar a hora”, conclui Maria Gutierrez. “Ao trabalhar com a [Kyndryl] na migração para o SAP Applications Management on IBM Cloud, temos a tranquilidade de saber que nossos dados estão protegidos 24 horas por dia, 7 dias por semana, com uma solução de recuperação de desastres na IBM Cloud. Fundamentalmente, nossa equipe de TI reduzida está livre para se concentrar em nossa transformação digital: estabelecer a base para um negócio mais competitivo e ágil”.

Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, Corporation 2021, lKyndryl Brasil, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp.; registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na internet em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está atualizado de acordo com a data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos do cliente citados são apresentados somente para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

