

# Dilip Buildcon Limited

## Alimenter la croissance de l'Inde par une gestion intégrée et rentable des grands projets d'infrastructure

Fondée en 1987 et basée à Bhopal, en Inde, l'entreprise **Dilip Buildcon Limited** est devenue le plus grand constructeur de routes du pays. Avec des activités au niveau des routes et autoroutes, du développement urbain, de l'exploitation minière et de l'irrigation, Dilip Buildcon Limited emploie plus de 35 000 personnes.

### Le défi commercial

Pour minimiser les risques lors de l'accélération des projets d'infrastructure les plus coûteux, Dilip Buildcon a cherché à contrôler plus étroitement les coûts, mais les méthodes de travail cloisonnées ont rendu difficile l'identification des gains d'efficacité.

### Transformation

En collaboration avec Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, Dilip Buildcon a déployé des flux de travail intégrés normalisés, basés sur les applications SAP S/4HANA fonctionnant dans un environnement géré IBM Cloud®.

## Les résultats

**Diminution des coûts**, ce qui représente un gain annuel de 7 millions de dollars

**Réduction de 5 % des fonds de roulement**, ce qui augmente les liquidités et réduit les risques

**Jusqu'à 50% de gain en vitesse de déploiement** des solutions grâce aux accélérateurs Kyndryl

*"Je ressens de la satisfaction et de la fierté d'avoir réalisé notre rêve d'apporter la technologie dans ce que nous faisons le mieux, et aussi de nous être associés avec les plus grands acteurs mondiaux de ce secteur, [Kyndryl] et SAP."*

Devendra Jain  
Directeur exécutif et PDG,  
Dilip Buildcon Limited



## Cibler les opportunités de croissance

En Inde, les projets d'infrastructure stratégiques tels que la construction de routes et de ponts demeurent un moteur essentiel dans le développement rapide du pays, créant des opportunités qui se chiffrent en plusieurs millions de dollars pour les entreprises de génie civil et de BTP.

Le décollage de l'économie indienne a entraîné une croissance rapide pour Dilip Buildcon, qui emploie plus de 35 000 personnes et réalise plus de 40 projets par an. Pour poursuivre cette expansion rapide, Dilip Buildcon a décidé d'augmenter le nombre de grands projets de génie civil qu'elle mène à bien chaque année.

Devendra Goyal, directeur général de Dilip Buildcon Limited, donne ces précisions : "Les projets de génie civil ont le vent en poupe en Inde. Investir dans ce secteur implique des défis, mais aussi des opportunités. Nos coûts, par exemple les matières premières, l'énergie et le carburant, représentent souvent jusqu'à 50 % de notre chiffre d'affaires annuel.

"Comme nos exigences de fonds de roulement sont extrêmement élevées, il est vital de contrôler les dépenses avec efficacité, en particulier parce que nous souhaitons travailler en parallèle sur de nombreux projets de grande ampleur."

Dilip Buildcon utilisait auparavant des processus manuels et décentralisés pour ses opérations sur tout le territoire national.

Avec plus de 65 sites et plusieurs milliers d'employés, une telle approche ne permettait pas d'obtenir une vue unique et exacte des actifs, du passif et des capitaux à l'échelle de toute l'entreprise, accentuant ainsi son exposition aux risques de liquidité.

La rentabilité des achats posait également de grosses difficultés. Faute d'une visibilité approfondie de ses relations avec les fournisseurs, Dilip Buildcon ne parvenait pas à mettre en place une stratégie cohérente et rentable pour négocier les contrats et acheter les matériaux. En outre, incapable de localiser ses stocks de matières premières, elle ne pouvait pas non plus identifier les possibilités de transfert de stocks inutilisés vers les secteurs de l'entreprise qui en avaient besoin.

"En l'absence de contrôles métier rigoureux, il était clair que la poursuite de notre expansion engendrerait des risques importants. Pour relever ces défis, nous avons décidé de créer des processus métier standardisés et intégrés," ajoute Devendra Goyal.

## Impulser la transformation numérique

Pour mettre en œuvre son nouveau mode opératoire, Dilip Buildcon a choisi SAP S/4HANA, une plateforme d'ERP intelligente et automatisée.

Englobant des applications de business intelligence, de finance et de contrôle, de ressources humaines et de gestion des matériaux, pour ne citer que quelques exemples, la solution SAP S/4HANA permet à Dilip Buildcon de gérer ses processus métier de bout en bout sur une plateforme unique extrêmement performante.

Associée à la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, la solution donne accès à des analyses opérationnelles opportunes d'un simple clic sur un bouton.

Sandeep Pote, responsable IT de Dilip Buildcon Limited, se souvient : "Nous avons choisi SAP S/4HANA parce que c'est une solution conçue pour le big data.

"Nous savions que la capacité à obtenir rapidement des informations fiables et à agir en conséquence serait essentielle pour gérer notre risque, sachant que nous traitons un nombre croissant de projets à forte intensité de capital. SAP S/4HANA était idéal à cet égard.

***"Nous disposons maintenant d'opérations plus rationalisées et d'une meilleure visibilité des opérations au niveau de l'activité. Pour une entreprise comme la nôtre, cela est très important car cela nous permet de nous développer et d'évoluer beaucoup plus vite."***

Karan Suryavanshi  
Responsable du développement commercial  
Dilip Buildcon Limited

Pour éviter de grosses dépenses d'investissements dans l'infrastructure IT, Dilip Buildcon a décidé de déployer Applications Management for SAP Solutions on IBM Cloud, une solution de Kyndryl entièrement gérée.

Cette approche évitait en outre à l'entreprise de devoir constituer une équipe conséquente en charge de l'infrastructure, lui permettant ainsi de mobiliser ses ressources pour des tâches à valeur ajoutée.

## Création de nouveaux flux de travaux

Dilip Buildcon a confié à une équipe de Kyndryl la création de ses processus métier numériques et la configuration de ses applications SAP pour prendre en charge les nouveaux flux de travaux. En adoptant la méthodologie Kyndryl Ascend de développement d'application SAP, l'équipe Kyndryl a aidé Dilip Buildcon à guider son projet de transformation numérique au cours de ses phases successives : conception, développement, test et validation.

S'appuyant sur des principes d'ingénierie inspirés des meilleures pratiques telles que le Design Thinking, Agile et DevOps, la méthodologie de développement d'application SAP de Kyndryl lui a permis de finaliser deux fois plus vite les livrables les plus importants de Dilip Buildcon, notamment les tableaux de bord de gestion SAP.

Optant pour un déploiement en production global, de type « big-bang », Dilip Buildcon a lancé sa solution SAP S/4HANA auprès de plus de 35 000 employés, ce qui constitue l'un des plus grands déploiements de SAP en Inde.

"Tout au long du processus de déploiement, nous avons été très impressionnés par l'ampleur et la profondeur de l'expérience de l'équipe [Kyndryl] et par sa compétence professionnelle," commente Sandeep Pote.

"Notre déploiement de SAP S/4HANA était complexe et nécessitait une personnalisation importante, mais [Kyndryl] nous a aidé à traiter efficacement chaque phase du projet. Nous avons été particulièrement impressionnés par les compétences de l'équipe [Kyndryl] dans les domaines de la gestion des changements et du transfert de connaissances, qui sont des éléments extrêmement importants pour un projet de transformation numérique de cet ordre."

Devendra Jain, directeur exécutif et PDG de Dilip Buildcon Limited, ajoute ce qui suit : "Je me félicite d'avoir pris la décision d'entreprendre notre transformation métier en choisissant SAP S/4HANA il y a environ deux ans et demi. Depuis cette époque, [Kyndryl] s'est révélé être un partenaire sur lequel nous pouvons compter. En nous apportant l'expertise métier et technique à tous les stades stratégiques du projet, et en collaborant étroitement avec toutes les parties prenantes chez Dilip Buildcon, [Kyndryl] nous a permis de mener à bien ensemble cette transition.

"Notre déploiement est l'un des plus importants dans notre secteur d'activité en Inde. À mon avis, les fonctions dans lesquelles cette solution a été la plus utile sont la Gestion des actifs, la Gestion des carburants et des achats et la Gestion de projets, tout particulièrement en ce qui concerne les contrats et la facturation, les ressources humaines et la production. En ce qui me concerne personnellement, les tableaux de bord de la solution vont m'assister dans ma prise de décisions. Je suis heureux et fier d'avoir réalisé notre rêve de faire entrer la technologie dans l'activité dont nous sommes spécialistes, et aussi d'avoir conclu un partenariat avec les meilleurs acteurs de la planète – [Kyndryl] et SAP – dans ce domaine comme dans les autres au sein de notre entreprise."

***"Grâce aux informations fournies par SAP S/4HANA, nous avons réduit nos coûts d'environ 7 millions de dollars par an."***

Devendra Goyal  
Directeur général  
Dilip Buildcon Limited

## Les bases de la croissance

Depuis la mise en place de processus métier intégrés gérés par SAP S/4HANA dans IBM Cloud, Dilip Buildcon dispose d'une visibilité sans précédent de ses opérations partout en Inde. Forte de ces connaissances, l'entreprise a découvert des opportunités d'amélioration de sa rentabilité et atténué le risque métier de sa croissance rapide.

"SAP S/4HANA nous a d'ores et déjà permis de modifier fondamentalement notre méthode de travail," explique Devendra Goyal.

"Nous avons désormais une vue exacte et rapide de nos actifs et de nos stocks, ce qui nous permet de prévoir nos besoins en pièces de rechange et en matières premières de façon plus précise, et d'avoir des niveaux de stock optimaux dans chaque secteur de l'entreprise. L'amélioration des prévisions a permis de réduire de 5 % nos besoins en fonds de roulement, ce qui nous permettra d'investir dans de nouveaux projets de construction."

Karan Suryavanshi, responsable du développement commercial chez Dilip Buildcon, observe : "Nous avons démarré cette transformation avec [Kyndryl] et SAP, et même si nous savions que ce serait un parcours difficile, la valeur ajoutée a été immense.

"Nous disposons maintenant d'opérations plus rationalisées et d'une meilleure visibilité des opérations au niveau de l'activité. Pour une entreprise comme la nôtre, c'est une dimension vitale car elle nous permet de nous développer et d'évoluer beaucoup plus vite. Nos collaborateurs sont désormais plus sûrs d'atteindre leurs objectifs.

"SAP S/4HANA était la seule solution que nous avons envisagée lorsque nous avons commencé, et notre confiance a été totalement justifiée. [Kyndryl] s'est révélé être un conseiller digne de confiance et a travaillé très étroitement avec tous ses interlocuteurs dans l'entreprise pour faire réussir le projet.

"Nous avons l'intention de poursuivre sur notre lancée et espérons générer encore plus de valeur."

Devendra Goyal conclut sur ces mots : "Les projets nationaux de génie civil sont l'un des moteurs de la réussite économique de l'Inde. L'efficacité opérationnelle apportée par nos solutions [Kyndryl] et SAP nous permettent d'accepter un nombre plus important que jamais de ces projets de construction et de continuer à jouer un rôle important dans le futur du pays."

## Les avantages : détails, faits et chiffres

- Dilip Buildcon a acquis une visibilité sans précédent de ses opérations partout en Inde, avec à la clé la détection d'opportunités d'amélioration de la rentabilité et une croissance stimulée.
- L'entreprise a réduit ses coûts et réalisé 7 millions de dollars d'économies annuelles.
- Les besoins en fonds de roulement ont été réduits de 5 %, atténuant ainsi les risques de liquidité liés à une expansion rapide dans un secteur d'activité à forte intensité en capitaux.



## Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste à jour de toutes les marques IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « TELLES QUELLES », SANS GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits assureront aux clients la conformité aux lois applicables.



Merci de recycler ce document