



# Servizi cloud gestiti per le applicazioni ERP: Una guida comparativa

Cosa ricercare quando si sceglie il provider  
cloud di gestione delle applicazioni





# Indice

- 3 Perché un cloud gestito per l'ERP?
- 5 In che modo un cloud gestito aggiunge valore?
- 6 Cosa ricercare in un provider?
- 8 **Scelta:** Quali sono le tue opzioni?
- 11 **Sicurezza:** Quanto sono protetti i tuoi dati e le tue applicazioni?
- 14 **Gestione:** Cosa può effettivamente fare un provider per te?
- 17 **Esperienza:** Quanto è esperto il tuo provider?
- 20 **Semplicità:** In che modo il provider riuscirà a semplificare ed ottimizzare l'ambiente ERP?
- 22 In che modo il tuo potenziale provider di servizi cloud gestiti risponde a queste domande?
- 23 Libera i tuoi team per concentrare l'attenzione su progetti più strategici
- 24 **Fai il passo successivo:** dove i concorrenti falliscono, noi comprendiamo l'inizio, la transizione e la destinazione del percorso verso il cloud

# Perché un cloud gestito per l'ERP?

## Perché un cloud gestito?

Per supportare applicazioni critiche come SAP e Oracle, le organizzazioni hanno iniziato ad adottare i servizi cloud, allontanandosi dai modelli di outsourcing e on-premise tradizionali. Sempre più spesso, stanno riconoscendo come la migrazione al cloud di questi workload sia fondamentale per migliorare l'agilità e l'efficienza, dando vita a una disciplina di innovazione del business. Spostando le applicazioni ERP (Enterprise Resource Planning) critiche e data-intensive su un'infrastruttura cloud hyperscale, le organizzazioni possono migliorare le prestazioni dell'applicazione, la scalabilità e l'adattabilità. Lo spostamento di questi workload nel cloud consente inoltre ai team di integrare le tecnologie emergenti come AI, Internet of Things (IoT) e blockchain con i dati di queste applicazioni critiche.

Tuttavia, molte organizzazioni non dispongono delle competenze per completare la trasformazione e sfruttare queste tecnologie emergenti. Un ambiente ERP moderno può essere incredibilmente complesso. Ecco perché un numero così elevato di aziende collabora con un managed services provider che si assuma la responsabilità dell'acquisizione delle competenze, ottimizzi i processi ripetibili e contribuisca a promuovere attivazioni più rapide e accurate che implementino nuovi servizi innovativi.

## Adozione di SAP S/4HANA: Il valore di un cloud gestito

È diventato chiaro che SAP S/4HANA è la suite di business del futuro di nuova generazione per i clienti SAP. Per sfruttare tutta la potenza di applicazioni come queste, molte aziende cercano di combinare l'adozione di S/4HANA con il passaggio al cloud. Tuttavia, trovare persone con le competenze necessarie per eseguire il processo in modo efficace può essere difficoltoso, ed il trasferimento può aumentare lo stress di risorse IT limitate.

Per SAP S/4HANA, un managed services provider qualificato può aiutare a ridurre questi problemi. In qualità di gestore attendibile e dedicato della suite S/4HANA, un provider velocizza il time to value accelerando l'adozione del modulo SAP e la migrazione.



# Perché un cloud gestito per l'ERP?

Quali sono i workload migliori per un cloud gestito?

Qualsiasi tipo di applicazione enterprise e di qualsiasi complessità è adatto ai servizi cloud gestiti. Questi servizi includono workload di tutto il ciclo di vita dell'applicazione, come sviluppo e test, test di carico, verifiche di qualità, riproduzione, ambienti di training e staging, e produzione.

Dato il loro ruolo chiave nel guidare la trasformazione del business, le piattaforme ERP sono le prime candidate ad essere migrate al cloud gestito. Queste piattaforme includono applicazioni aziendali, SAP S/4HANA e altre applicazioni ERP non originariamente sviluppate per il cloud.

Tra i vantaggi della scelta del giusto managed cloud serviceprovider possiamo citare:



Aiutare ad ottimizzare gli investimenti applicativi e fornire assistenza alla migrazione con competenze, valutazioni e strumenti adeguati.



Ridurre la complessità, il tempo ed il rischio per mezzo di processi e controlli affidabili e verificabili.



Fornire un servizio omogeneo per i principali hyperscale cloud provider.



Fornire insight che consentono di applicare la propria soluzione in modo più efficiente.



Aiutare a proteggere dati e applicazioni attraverso la sicurezza integrata.



Aiutare ad ottenere prestazioni e visibilità delle applicazioni adeguate e con livelli di servizio garantiti.



# In che modo un provider di cloud gestito può portare valore?

Il giusto provider di servizi cloud gestiti può aiutare i reparti IT a utilizzare l'analisi predittiva per facilitare l'identificazione proattiva dei problemi e l'automazione a livello di singola applicazione. Questo approccio ad assegnare le corrette priorità e a gestire in modo proattivo i problemi e gli eventi, riducendo i tempi di esecuzione delle richieste di change. Un provider può anche fornire strumenti che abilitano la visibilità sui dati per creare insight utili ad aumentare le prestazioni, migliorare i livelli di resilienza e ridurre i costi.

**Il 58% dei leader IT indica l'innovazione come "importante" o un "elemento primario" delle proprie attività.<sup>1</sup>**

Un utilizzo più efficace dei dati per innovare e creare vantaggio competitivo o efficienze operative rappresenta un fattore chiave per il successo della maggior parte delle imprese. Tuttavia, è necessaria la presenza di una solida base tecnologica. Ecco come un provider di servizi cloud gestiti può aiutare.



## **Combina opportunamente l'ambiente con il workload**

selezionando il cloud più appropriato per i tuoi carichi di lavoro, mantenendo omogeneità tra i provider cloud.



**Semplifica le operazioni ed ottienetrasparenza** con maggiore visibilità delle prestazioni applicative e del cloud, includendo funzioni quali l'attivazione e la disattivazione rapida dei servizi, il monitoraggio dell'infrastruttura ed il reporting, la gestione della sicurezza e dellepatch.



## **Ottimizza l'investimento applicativo**

attraverso una soluzione configurata, attivata e gestita per soddisfare le esigenze dei diversi workload.

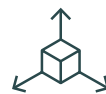


**Assicura la massima tranquillità** utilizzando un approccio olistico e integrato alla sicurezza, sia dell'infrastruttura che delle applicazioni, che consente ai workload ERP nel cloud di soddisfare gli standard di sicurezza e di rispettare i protocolli di conformità alla privacy dei dati.



# Cosa ricercare in un provider?

La scelta del provider migliore per la distribuzione e la gestione delle applicazioni nel cloud non è una decisione semplice. Le lacune in termini di sicurezza, servizi, tecnologia ed esperienza e la capacità di fornire risultati potrebbero comportare conseguenze importanti. Un managed cloud provider dovrebbe soddisfare tutte le tue esigenze, non solo alcune. Quando scegli il provider a cui affidarti, concentra l'attenzione sui seguenti fattori chiave.



**Scelta dell'infrastruttura cloud.** Mantieni la possibilità di scegliere tra infrastrutture — come IBM Cloud®, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Oracle Cloud Infrastructure — e di selezionare l'ubicazione, i servizi, la distribuzione e la disponibilità dei sistemi operativi e dell'hardware su cui vengono eseguite le applicazioni critiche per il business.

Il provider adatto dovrebbe essere in grado di associare i tuoi workload all'infrastruttura più adatta per loro e allineare i risultati aziendali agli investimenti tecnologici. Verifica che il tuo fornitore offra servizi per più cloud provider e possa offrire omogeneità in termini di esperienza e visibilità tra le diverse piattaforme.



**Alti livelli di sicurezza.** Assicurati che il tuo provider possa offrire i livelli di sicurezza richiesti dai regolamenti di conformità, con una ripartizione appropriata delle responsabilità tra la tua azienda ed il provider stesso.

Cerca un provider con esperienza e funzionalità di sicurezza integrate nel servizio, e non semplicemente aggiunte. Tali funzionalità dovrebbero soddisfare le specifiche esigenze delle applicazioni ERP per garantire che i dati e le applicazioni siano protetti in qualsiasi momento. Verifica se il provider può dimostrare che le sue capacità soddisfano i tuoi standard di conformità e che le sue capacità di reporting possano aiutarti a rispettare i requisiti normativi.

# Cosa ricercare in un provider?



**Gestione del cloud end-to-end.** Approfitta delle competenze di gestione del provider, dall'Infrastructure as a Service (IaaS) al Platform as a Service (PaaS) fino al supporto applicativo.

Il giusto provider va oltre un'offerta di servizi di base per garantire valore aggiunto aiutando con attività come la selezione e la migrazione del workload, la configurazione dell'ambiente oltre che governance e gestione specializzate del workload. Utilizzerà strumenti come automazione ed AI Operations (AIOps) per rendere disponibili analisi predittive che migliorano l'esperienza del servizio gestito. In base alle offerte, il provider può addirittura estendere le applicazioni ERP utilizzando AI, IoT e blockchain.



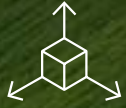
**Esperienza.** Impara dall'esperienza del provider nel cloud e nei carichi di lavoro in esecuzione su di esso, nelle tecnologie emergenti e nell'ottimizzazione delle operazioni per incrementare il ritorno dell'investimento (Return on Investment - ROI).

Alcuni provider sono concentrati solo sulla tecnologia, ritagliata per una piattaforma specifica. Altri offrono servizi senza la tecnologia o la competenza operativa necessarie per ottenere il massimo dai servizi stessi. Cerca un provider che abbia una conoscenza approfondita delle tecnologie emergenti e la capacità di integrare tali tecnologie con applicazioni ERP in esecuzione sul cloud, in modo da ottenere il massimo dal tuo investimento nelle applicazioni. Questa ampiezza di competenze, tecnologia e servizi aiuta il provider a comprendere le tue esigenze, implementare la soluzione ottimale e fornire vantaggi di business.



**Semplicità.** Razionalizza e semplifica le operazioni per fornire gestione, automazione, visibilità e insight utilizzabili nei tuoi scenari applicativi ERP.

Il provider corretto offre un livello di trasparenza che aiuta a prendere decisioni informate per ottenere risultati mirati. Gli strumenti digitali che mette a disposizione per attività quali le comunicazioni, le richieste di servizio o la gestione dei ticket rappresentano un indicatore chiave del livello di semplificazione che il provider può apportare alle tue applicazioni e ai tuoi workflow. Un portale ricco di funzionalità e dati che possono essere acceduti tramite API rappresentano due esempi concreti.



# Scelta

Scelta dell'infrastruttura cloud e della posizione, dei servizi e della modalità di delivery— oltre alla copertura di sistemi operativi e di hardware su cui vengono eseguite le applicazioni business-critical

## Quali sono le tue opzioni?

Non tutti i cloud o i cloud provider sono uguali. Un provider di servizi cloud gestiti dovrebbe essere flessibile - offrendo scelte diverse di provider IaaS, di hardware, di sistema operativo e di componenti della piattaforma - per allineare l'introduzione del cloud con le tue esigenze univoche ed con i requisiti dei workload specifici.

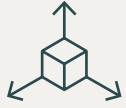
Molti provider offrono un unico tipo di infrastruttura che non necessariamente consente di ottenere i migliori rapporti prezzo-prestazioni. Questi provider possono limitare la tua capacità di utilizzare le competenze e le risorse esistenti. Diffida dei fornitori che non sempre garantiscono SLA elevati quando si trasportano dati ed applicazioni mission-critical sul cloud - spesso, offrono solo un'infrastruttura di public cloud off-premises e virtualizzata.

---

La possibilità di scegliere il cloud giusto per il giusto workload è di importanza vitale e può consentire l'opportunità di semplificare la gestione, la sicurezza, la governance e l'utilizzo dei dati.<sup>2</sup>

---





# Scelta

## Q&A:

### Come capire se hai trovato il provider giusto

**“Quali sono le mie scelte in relazione ai cloud provider?”**

**La risposta dovrebbe includere** ambienti operativi in linea con le tue esigenze, e non con quelle del provider.

Mentre le organizzazioni continuano a trasformare ed eseguire applicazioni ERP su cloud di terze parti, i provider cloud influiscono sull'esperienza end-to-end di gestione dei servizi. Tali esperienze non dipendono più da risorse controllate dal tuo reparto IT, pertanto è necessario selezionare ambienti operativi in linea con le tue specifiche esigenze piuttosto che con le esigenze del cloudprovider.

Un provider dovrebbe essere in grado di supportare un'ampia gamma di ambienti operativi, consentendo l'implementazione di soluzioni che siano complementari all'ambiente e alle competenze esistenti, indipendentemente dalla combinazione di hardware e software. Inoltre, il provider giusto collabora con te per adattare l'infrastruttura ed i servizi di piattaforma alle esigenze del tuo carico di lavoro, invece di utilizzare ambienti di dimensioni fisse.

**“Puoi soddisfare i livelli di servizio?”**

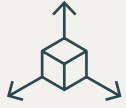
**La risposta dovrebbe includere** SLA che coprono l'intero cloud gestito.

Alcuni provider offrono SLA solo per server, storage e rete e non a livello di applicazione per workload come SAP. Una tale limitazione aumenta i rischi della tua organizzazione, rendendoti responsabile di colmare le lacune esistenti. Cerca un provider con SLA che comprendono sia IaaS che PaaS e che si estendono attraverso il sistema operativo e i livelli applicativi. Ricorda: carichi di lavoro diversi hanno requisiti di SLA differenti. Il provider giusto si accerta che le garanzie presenti nei vostri accordi siano specifiche per le caratteristiche dei tuoi carichi di lavoro.

**“Gestisci altro oltre alla tua piattaforma cloud?”**

**La risposta dovrebbe concentrarsi** su una soluzione cloud che consenta di effettuare scelte.

Un managed cloud provider dovrebbe consentirti di attestare i carichi di lavoro aziendali dove ha più senso, indipendentemente dal cloudprovider. Aiutandoti a semplificare e ad ottimizzare la gestione, ti consente di ottenere l'agilità di business che ti permette di rispondere alle nuove richieste dei clienti ed alle minacce della concorrenza.



# Scelta

## Q&A:

Come capire se hai trovato il provider giusto

“Puoi offrire un'esperienza omogenea in tutta l'organizzazione?”

**La risposta dovrebbe prevedere** l'utilizzo di un insieme consolidato di pratiche di gestione IT e di un unico team di delivery in tutto il mondo.

Per soddisfare le aspettative dei clienti e del business, è importante disporre della stessa infrastruttura e dello stesso software, processi e servizi gestiti, soprattutto in scenari di disaster recovery, migrazione dei workload o nel caso di aziende globali. Un provider di servizi gestiti cloud dovrebbe concentrarsi nel dare servizi omogenei a tutti gli ambienti del cliente, indipendentemente dal luogo in cui i servizi vengono forniti. Le implementazioni e il delivery di servizi che ne risultano possono ridurre il rischio, diminuire la complessità e aiutare a garantire che gli SLA siano soddisfatti, sia a livello locale che globale.

“Quanto sei qualificato rispetto ai miei obiettivi?”

**La risposta dovrebbe dimostrare** che il provider è in grado di soddisfare le tue esigenze end-to-end.

I Cloud Managed Services non devono limitare le tue opzioni; tuttavia, questo è proprio quello che capita con molti provider, che dipendono da terze parti. Un provider deve disporre internamente della gamma completa di conoscenze, portfolio di servizi, competenze ed esperienza necessari, accessibili 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno. Per ottenere il massimo da questa collaborazione, cerca una soluzione che consenta di interagire con un unico punto di contatto in grado di fornire metriche e visualizzazioni complete e personalizzabili per aiutarti ad identificare e risolvere rapidamente i problemi. Una relazione significativa con un unico provider dovrebbe includere tanto servizi professionali quanto sviluppo di strategie, pianificazione della premigrazione, servizi di migrazione, una gamma di modelli di delivery tra cui scegliere ed il supporto ad opzioni quali l'utilizzo del proprio hardware.



# Sicurezza

Elevati livelli di sicurezza richiesti per la conformità alle normative, con una ripartizione appropriata delle responsabilità tra l'azienda ed il provider



## Il tuo provider può davvero aiutarti a proteggere i dati e le applicazioni?

Quando si verifica una violazione della sicurezza, la tua reputazione viene danneggiata. I clienti in essere potrebbero pensare che i propri dati non siano sicuri ed i potenziali clienti potrebbero non considerare più la tua azienda come un'opzione valida. Inoltre, esiste la possibilità di sanzioni da parte degli enti regolatori. Sebbene molti provider dichiarino che i propri cloud sono sicuri, le lacune nell'infrastruttura, nei servizi e nella sicurezza fisica potrebbero causare la necessità di implementare degli insiemi di correzioni adeguati in risposta alle violazioni. In base al livello di esperienza in materia di sicurezza di un provider ed in base al fatto che le opzioni di sicurezza vengano esternalizzate o meno a terze parti, potrebbero essere presenti limitazioni e rischi aggiuntivi.

Ecco perché un cloud provider dovrebbe considerare i dati dei tuoi clienti come se fossero i propri, integrando la sicurezza nella progettazione. Integrando una gamma completa e più livelli di sicurezza messi a disposizione dal provider stesso, potrai soddisfare i tuoi requisiti di conformità e di localizzazione dei dati, e rafforzare la capacità di reporting e le protezioni contro le vulnerabilità.

---

Il 41% delle aziende che attualmente utilizzano ambienti multicloud indica che la sicurezza rappresenta una sfida primaria. <sup>2</sup>

---



# Sicurezza

## Q&A:

### Come capire se hai trovato il provider giusto

#### “Dove risiederanno esattamente i miei dati?”

**La risposta dovrebbe definire chiaramente** la posizione della tua infrastruttura e dei tuoi dati.

Con alcuni provider, potresti non avere molte informazioni sulla sicurezza e sull'esposizione al rischio del centro in cui sono effettivamente ospitati i tuoi dati e le tue applicazioni. Alcuni requisiti di sovranità dei dati impongono che alcuni tipi di dati siano archiviati in un luogo particolare.

Un provider dovrebbe conservare i tuoi dati nella stessa città in cui è stato concordato che fossero conservati, nella propria infrastruttura piuttosto che facendo affidamento su terze parti. Dovrai anche conoscere i siti di disaster recovery sicuri del provider, in modo da sapere dove vengono trasferiti i dati in caso di disservizio. Non dimenticare che l'accesso ai dati è tanto importante quanto la posizione in cui i dati stessi risiedono. Dovrai assicurarti che solo tu, e non il tuo provider, possa accedere ai tuoi dati per mantenerli al sicuro e in conformità con le normative sull'accesso ai dati.

#### “Qual è il tuo approccio alla data privacy?”

**La risposta dovrebbe dimostrare** l'approccio strategico del provider ed il modo in cui vengono gestite le pratiche di data privacy.

La data privacy non è una casella da spuntare, ma rappresenta una parte strategica e sempre presente nelle matrici di controllo di tutti i processi di business. Poiché la sicurezza è fondamentale all'interno della tua organizzazione, esamina con attenzione gli standard di privacy di un potenziale provider. Lo staff del provider dovrebbe essere in grado di fornire risposte chiare e concise su come si allinea all'ampia gamma di normative sulla privacy in tutto il mondo, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e il California Consumer Privacy Act (CCPA). Inoltre, dovrebbe essere in grado di illustrare le best practice utilizzate per gestire le procedure relative alla data privacy in un panorama normativo in continua evoluzione.

#### “Come posso sapere che la tua sicurezza è adeguata?”

**La risposta dovrebbe dimostrare** qualità sia in relazione alla sicurezza che alla conformità con le normative.

Dichiarare semplicemente che un cloud è sicuro e può aiutare un'azienda a soddisfare gli obblighi di conformità non è sufficiente. Poiché sei responsabile della conformità alle norme sulla data privacy, come il GDPR, il tuo provider dovrebbe avere servizi e pratiche che ti aiutino a soddisfare gli standard previsti. Ricerca le certificazioni per gli standard ISO 27001, 27018 e 22301 in tutti i servizi, non solo in alcuni.

Queste certificazioni e altre misure di sicurezza devono essere convalidate annualmente da revisori esterni con prove dimostrate con l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) Service Organization Control (SOC) di livello 1 e 2. Un provider dovrebbe anche condurre regolari scansioni di vulnerabilità che includano hardware, software, policy e procedure, dell'intera infrastruttura.



# Sicurezza

## Q&A:

Come capire se hai trovato il provider giusto

### “Quanto sono estese le tue misure di sicurezza?”

**La risposta dovrebbe dimostrare** che il provider fornisce una sicurezza approfondita.

Le lacune nella sicurezza rendono l'azienda vulnerabile. Per aiutare a proteggere in modo completo il cloud, i dati e le applicazioni, il provider giusto integra più livelli di sicurezza dal data center fino al sistema operativo. I cloud devono essere ospitati in data center di livello 3 o equivalente, dotati di funzioni di sicurezza fisica all'avanguardia. Saranno necessari anche supporti di backup crittografati in caso di perdita di dati ed istanze di server e storage separate per isolare i dati. Inoltre, il sistema operativo, il database e il middleware dovrebbero essere inclusi ed essere parte delle offerte di sicurezza del provider.

### “Cosa succede in caso di errore?”

**La risposta dovrebbe includere** un efficace piano di backup e ripristino.

Il mancato tempestivo ripristino da un disastro può avere effetti drammatici sulla tua organizzazione e con impatti a lungo termine. Le conseguenze vanno oltre la perdita di fatturato e produttività, perché la fiducia dei clienti può essere irrimediabilmente compromessa da un'interruzione di servizio gestita in modo non adeguato. In caso di disastro, un provider deve fornire il disaster recovery su un sito alternativo. Il suo approccio deve essere mirato al rapido ripristino dell'attività e deve comprendere SLA a livello di produzione che rimangono effettivi durante il disastro. Per assicurarti che sia disponibile un piano di recovery affidabile ed ottimizzato, il piano del provider deve essere periodicamente testato e deve essere fornita consulenza per il disaster recovery.

### “Quanta esperienza hai nella sicurezza IT?”

**La risposta dovrebbe comprendere** l'esperienza nell'enterprise computing.

Dato che la sicurezza rappresenta un tale fattore di complessità, il livello di esperienza del provider dovrebbe comprendere la corretta gestione di una vasta gamma di problemi di sicurezza. Il provider dovrebbe disporre di controlli di sicurezza che soddisfano o superano le best practice di settore a livello di gestione e dovrebbe applicare le stesse politiche di sicurezza standard a tutti i clienti. Chiedi informazioni sulle comprovate esperienze del fornitore in merito all'erogazione di servizi IT affidabili, resilienti e sicuri. La capacità del fornitore di dimostrare il successo nell'ambito dell'enterprise IT tradizionale e della sicurezza del cloud ti aiuterà a comprendere la sua capacità di proteggere il tuo cloud.



# Gestione

Competenze end-to-end di gestione del cloud da IaaS a PaaS, fino al supporto applicativo



## Cosa può effettivamente fare il provider per te?

La gestione delle implementazioni cloud, delle applicazioni e dei dati è un'attività complessa. Questo delicato equilibrio richiede strumenti, processi, interfacce di gestione e competenze differenti che possono far aumentare i costi, riducendo i livelli di servizio, l'agilità del business e l'esperienza vissuta dai clienti. Di conseguenza, molti leader IT esitano a trasferire nel cloud sistemi altamente personalizzati e di vasta portata come SAP. Tuttavia, introducendo e attivando le efficienze tipiche del cloud per i diversi workload, un provider di servizi cloud gestiti può aiutare a superare queste barriere.

Cerca un provider in grado di gestire applicazioni ERP, come SAP e S/4HANA, Oracle applications, oppure JD Edwards e PeopleSoft, su diverse soluzioni hyperscale e che possa fornirti la visibilità di tutto l'ambiente multicloud. Il provider deve essere responsabile della gestione e della standardizzazione.

---

“Semplicemente non avevamo le risorse per gestire il nostro ambiente ERP SAP ... per liberare il nostro team IT da attività manuali che richiedevano molto tempo, abbiamo puntato ad una soluzione completamente gestita.”

*Maria Gutierrez, CIO,  
Performance iN Lighting<sup>3</sup>*

---



# Gestione

## Q&A:

### Come capire se hai trovato il provider giusto

“Puoi gestire l'intero stack cloud, sia IaaS che PaaS, per mio conto?”

**La risposta dovrebbe prevedere** la gestione ERP end-to-end.

Uno dei motivi per cui le imprese collaborano con un provider di servizi cloud gestiti è la possibilità di alleggerire l'onere di gestione. La ricerca, l'assunzione, la formazione e la capacità di trattenere risorse altamente qualificate sono attività che richiedono tempo e hanno costi elevati. Il giusto provider può prendere in carico la gestione dei carichi di lavoro aziendali sul cloud utilizzando personale qualificato e automazione integrata. Mentre l'obiettivo è quello di incrementare la velocità e l'agilità e diridurre la complessità ed il rischio, aumentando la produttività, alcuni fornitori riescono ad arrivare solo a metà strada. Cerca un provider in grado di offrire tutti i servizi di cui hai bisogno, che si estendano sia sull'infrastruttura cloud che sulle applicazioni in esecuzione su di essa. Il provider non dovrebbe fare affidamento su terze parti.

“Quanto sono solide le tue pratiche di gestione?”

**La risposta dovrebbe includere** una gestione coerente basata su standard riconosciuti.

Quando si collabora con un provider, è consigliabile disporre di una piattaforma di gestione completa che metta insieme supporto di business, IT e operativo per una gestione end-to-end coerente. Le metriche per il monitoraggio e gli avvisi, l'analisi predittiva con tecnologie applicative specifiche e la rilevazione proattiva dei problemi, oltre alla comunicazioni automatizzate, sono tutte funzionalità importanti. Tutti i processi di gestione dovrebbero essere conformi alla Information Technology Infrastructure Library (ITIL) per garantire che vengano sempre seguite le best practice di settore.

“Puoi semplificare le attività del mio personale IT?”

**La risposta dovrebbe includere** una gestione del cloud ottimizzata e altamente automatizzata.

Anche con un cloud completamente gestito, la presenza di più interfacce di gestione, processi e insiemi di competenze rendono più difficile l'accesso alle risorse cloud ed il completamento delle attività. Un provider di cloud gestito dovrebbe fornire una semplice interfaccia self-service che consenta l'accesso rapido all'ambiente gestito ed a tutti i servizi. Con questa interfaccia, il personale può selezionare l'hardware, il processore, la memoria e lo storage, insieme ai livelli di servizio, al sistema operativo e ai servizi opzionali, come il monitoraggio delle applicazioni. Questa capacità di utilizzare l'automazione e strumenti di gestione unificati può accelerare in modo significativo il time to market e migliorare la produttività DevOps.



# Gestione

## Q&A:

Come capire se hai trovato il provider giusto

“Puoi supportare completamente le mie applicazioni enterprise?”

**La risposta dovrebbe includere** un supporto dedicato alle principali applicazioni enterprise.

Le organizzazioni ottengono un valore significativo dall'abilitazione al cloud delle applicazioni enterprise, come SAP, Oracle, JD Edwards e PeopleSoft, insieme ai relativi dati. Tuttavia, l'utilizzo di queste applicazioni pone una nuova sfida per l'IT: la gestione e la protezione di un'implementazione cloud, a fianco dell'infrastruttura IT principale, nonché delle applicazioni e dei database. Un cloud provider dovrebbe offrire un supporto as-a-service gestito che comprenda l'intera piattaforma enterprise. Questo supporto dovrebbe includere l'infrastruttura principale e i componenti della piattaforma enterprise, come SAP Basis e i database. Il provider con SLA per le applicazioni enterprise incentrati sul business saranno maggiormente in grado di mantenere impegni a livello di servizio rispetto a SLA relativi alla sola infrastruttura.

“Puoi aiutarmi nella migrazione dei miei workload abilitati al cloud verso il tuo ambiente?”

**La risposta dovrebbe includere** quegli elementi di flessibilità che aiutano a semplificare il passaggio al cloud.

La migrazione è molto importante e questo rende fondamentale collaborare con un provider che abbia una esperienza significativa nella migrazione verso il cloud di applicazioni SAP e Oracle e delle applicazioni con cui queste interagiscono. Il provider giusto supporta la tua scelta di sistema operativo e di soluzione hyperscale ed utilizza processi standard e ripetibili e l'automazione per aiutare a semplificare la migrazione ed eseguire un go-live tranquillo. Informazioni di dettaglio sulla pianificazione e sul testing devono essere parte del piano di migrazione del serviceprovider.

“Hai un data center nella regione specifica in cui le normative richiedono di ospitare i miei dati?”

**La risposta dovrebbe indicare** che il provider dispone di un data center nella posizione richiesta.

Spesso, i mandati di conformità e sovranità dei dati richiedono che i dati vengano collocati dove si svolge l'attività, rendendo la posizione del data center un fattore critico nella scelta di un provider. Cerca un provider cloud che disponga di un data center dove richiesto, per limitare l'uso di terze parti la cui infrastruttura e capacità di supporto potrebbero non essere in linea con le tue esigenze - cosa che potrebbe incrementare i problemi di sicurezza e influire sugli SLA critici.





# Esperienza

Esperienza con il cloud e con i workload eseguiti su di esso, tecnologie emergenti ed ottimizzazione delle operazioni per incrementare il ROI

## Quanto è competente il tuo provider?

Molti provider di servizi cloud si concentrano sulla crescita delle proprie attività attraverso offerte di infrastrutture, ma per raggiungere i vantaggi dell'implementazione cloud è necessaria più di un'infrastruttura. È altrettanto importante comprendere in pieno in che modo i carichi di lavoro, in particolare i sistemi complessi, come SAP, interagiscono con altri sistemi, dati ed applicazioni.

Inoltre, un numero relativamente basso di provider dispone di un'esperienza completa nel computing di livello enterprise. Senza una base solida di esperienza e di metodologie comprovate su cui fare affidamento, potrebbero non essere in grado di affrontare tutte le sfide collegate allo spostamento nel cloud dei principali carichi di lavoro aziendali.

Per eseguire una migrazione tranquilla e raggiungere gli obiettivi di SLA, è necessario collaborare con un provider che disponga di una vasta esperienza in merito agli ambienti cloud, nonché di capacità di migrazione, organizzazione, governance e gestione.

---

**“Il nostro obiettivo era affidarci ad uno specialista ... Le nostre soluzioni ERP SAP sono mission-critical e non potevamo permetterci tempi di inattività non pianificati.”**

*Maria Gutierrez, CIO,  
Performance iN Lighting<sup>3</sup>*

---



# Esperienza

## Q&A:

### Come capire se hai trovato il provider adatto

“Come puoi aiutarmi nella pianificazione e nell'esecuzione?”

**La risposta dovrebbe dimostrare** che il provider è pronto ad essere ingaggiato appieno con il tuo team.

Quando si spostano i workload ERP nel cloud, è necessario svolgere diverse attività, dalle modifiche organizzative e di governance alla verifica che siano state apportate tutte le variazioni necessarie alle interfacce ed alle connessioni di sistema. Sarà necessario un provider esperto nella gestione delle diverse sfide, azioni ed implicazioni che possono sorgere quando si spostano workload aziendali complessi.

Il giusto provider ha solide relazioni a tutti i livelli, dallo specialista al CIO. Inoltre, adotterà un approccio strategico alla pianificazione della migrazione, utilizzando strumenti e metodologie collaudati perfezionati in anni di esperienza. I provider dovrebbero poi tenere in considerazione l'impatto delle operazioni su tutte le parti dell'organizzazione e impegnarsi completamente con il tuo team.

“In che misura comprendi la relazione tra i miei workload di tipo enterprise ed il mio settore di industria?”

**La risposta dovrebbe evidenziare** relazioni solide con ISV (Independent Software Vendor), esperienza di enterprise computing e competenze di industria che siano visibili nei servizi.

Un fornitore con competenze limitate potrebbe non comprendere completamente i tuoi sistemi e i tuoi obiettivi strategici ed essere in grado di affrontare solo parzialmente le sfide presenti. Ad esempio, un provider privo di adeguata esperienza potrebbe non includere la personalizzazioni o i modelli specifici del tuo settore di industria cosa che consentirebbe di risparmiare tempo.

Cerca di conoscere il grado di esperienza del fornitore nell'implementazione di ERP nel cloud e leggi le opinioni degli analisti sulle sue pratiche di gestione. Una lunga storia di servizi con un ISV indica che un provider conosce versioni precedenti e implementazioni hardware e di sistema tipiche di quell'ISV. Un provider con questa esperienza è in una posizione migliore per determinare come attivare e gestire in modo efficace quegli specifici workload nel cloud. Vale la pena impiegare del tempo per analizzare le relazioni con gli ISV di un provider. Un fornitore che dichiara di essere un partner SAP può aver ottenuto la certificazione solo come provider host e non come provider di servizi completamente gestiti. Chiedi al provider informazioni sull'esperienza delle sue risorse nel tuo settore di industria e sulle specifiche personalizzazioni di settore integrate nei suoi servizi.



# Esperienza

## Q&A:

### Come capire se hai trovato il provider giusto

“Quali sono le tue metodologie ed i tuoi strumenti comprovati?”

**La risposta dovrebbe includere** una lunga storia in ambito enterprise.

A differenza dei provider con meno storia alle spalle, i partner enterprise strategici con un'esperienza più consolidata sono in grado di utilizzare quanto appreso nelle precedenti implementazioni sia tradizionali che basate sul cloud per ottimizzare la tua migrazione al cloud. Cerca un provider che disponga di una metodologia verificata che possa delineare potenziali problemi e soluzioni specifici per il tuo workload. Comprendere in anticipo i possibili eventi consente di evitare i problemi e di risolverli più rapidamente. Il provider dovrebbe inoltre utilizzare i propri strumenti per ottenere insight sul workload e anche strumenti di terze parti e degli ISV stessi per semplificare la migrazione.

“Che esperienza hai nella gestione dei workload in ambienti differenti?”

**La risposta dovrebbe evidenziare** competenze ad ampio raggio.

Molti provider di cloud gestito sono molto specializzati, ma con un'esperienza limitata alla propria infrastruttura. In caso di implementazioni complesse che si estendono oltre la propria offerta cloud, essi devono affidarsi a terze parti che li aiutino a configurare, spostare e gestire i diversi workload. Tuttavia, i diversi carichi di lavoro associati ai sistemi aziendali, come gli ambienti di sviluppo, test e produzione, potrebbero essere implementati utilizzando una varietà di infrastrutture e combinazioni cloud. Per ottenere omogeneità e ridurre la complessità, il provider di servizi dovrebbe essere in grado di offrire lo stesso livello di esperienza e conoscenza per qualsiasi tipo di cloud e per qualsiasi hyperscaler.



# Semplicità

Operazioni semplificate che offrono gestione, automazione, visibilità ed insight utilizzabili per tutti gli scenari delle tue applicazioni ERP



## Quanto è competente il tuo provider?

Man mano che gli ambienti ERP diventano sempre più complessi, è importante affidarsi a un provider in grado di semplificare la gestione dell'ERP. Aiutando a ridurre la complessità, il guadagno che ne deriva in termini di produttività e qualità ti consente di reinventare processi e sistemi che ostacolano la velocità e l'agilità.

Per aiutarti a raccogliere insight utili dai dati operativi, il provider dovrebbe essere in grado di scartare i dati non utili e identificare immediatamente le informazioni principali—analizzando le tendenze dei dati, ottimizzando i workload e guidando i risultati durante il percorso. Ma i dati da soli non sono utili. Un ambiente ERP complesso può generare migliaia di eventi e avvisi al mese, che possono sovraccaricare il personale e distrarre i team da eventi critici che se intercettati avrebbero potuto impedire un'interruzione. Potresti trovarti in un ricircolo di analisi e reazioni ai problemi, e l'analisi della causa principale potrebbe diventare lenta e onerosa.

Con l'analisi predittiva delle metriche dei dati specifica di un applicazione, il provider può favorire il rilevamento proattivo dei problemi. Utilizzando strumenti e processi avanzati, il provider ti aiuterà ad identificare caratteristiche tipiche negli alert e ad accedere più rapidamente ai dati critici. Quindi, implementerà le notifiche proattive, che consentiranno ai team di gestire in modo anticipato i possibili problemi. In sostanza, il provider giusto può aiutarti a valutare chiaramente l'impatto delle prestazioni delle tue applicazioni ERP sulle attività di business.

---

**“Automatizzando il lavoro manuale basato su fogli di lavoro, otterremo la visibilità istantanea dell'intero portafoglio di investimenti, consentendo al nostro team di effettuare ottimizzazioni che portino ad aumentare i nostri ritorni.”**

Sreenivas Pamidimukkala, CIO,  
Andhra Paper Limited<sup>4</sup>

---



# Semplicità

## Q&A:

Come capire se hai trovato il provider giusto

“Quali sono le unicità del tuo approccio allo spostamento delle applicazioni ERP nel cloud?”

**La risposta dovrebbe includere** l'automazione ed un piano per la gestione delle applicazioni dopo lo spostamento.

Il provider giusto dovrebbe dimostrare come utilizza l'automazione per ottenere risultati più rapidamente aumentandone al contempo l'omogeneità. I template relativi ai diversi settori di industria possono ridurre il tempo di migrazione generalmente speso in noiose attività di personalizzazione. Esamina l'esperienza del provider, per verificare che utilizzi strumenti e metodi di migrazione collaudati per garantire che il tuo go-live venga eseguito senza problemi.

“Come sarò sicuro di avere visibilità in tutte le mie applicazioni ERP indipendentemente dall' hyperscaler prescelto?”

**La risposta dovrebbe prevedere** un portale unificato per tutte le applicazioni.

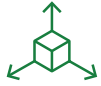
Cerca un provider che condivida con te l'esperienza del portale. Sotto la guida del provider, dovresti essere in grado di visualizzare le prestazioni di ogni sistema ERP durante le fasi di sviluppo, test e produzione – per tutti i cloud provider. La comprensione dei diversi tipi di report e la capacità del provider di fornire dati in tempo reale saranno importanti per il tuo successo. Inoltre, verifica se il portale può essere esteso ad altre applicazioni tramite API (application performance interface).

“Come utilizzi la tecnologia per offrire un servizio più proattivo?”

**La risposta dovrebbe includere** l'analisi predittiva.

Un provider dovrebbe essere in grado di dimostrare come vengono creati report applicativi specifici che forniscano l'analisi predittiva delle metriche dei dati. In definitiva, vorrai essere certo che il provider possa offrire il rilevamento proattivo dei problemi e comunicazioni automatizzate al tuo team.

# Checklist per la ricerca del potenziale provider di servizi



## Scelta

- Quali sono le mie opzioni di scelta di un cloud iprovider ?
- Puoi soddisfare i livelli di servizio?
- Gestisci altro oltre alla tua piattaforma cloud?
- Puoi offrire un'esperienza omogenea in tutta la mia organizzazione?
- Quanto sei qualificato rispetto ai miei obiettivi?



## Sicurezza

- Dove risiederanno esattamente i miei dati?
- Qual è il tuo approccio alla data privacy?
- Come posso sapere che la tua sicurezza è adeguata?
- Quanto sono estese le tue misure di sicurezza?
- Cosa succede in caso di errore?
- Quanta esperienza hai nella sicurezza IT?



## Gestione

- Puoi gestire l'intero stack cloud per mio conto, sia IaaS che PaaS?
- Quanto sono solide le tue pratiche di gestione?
- Puoi semplificare il compito del mio staff IT?
- Puoi supportare completamente le mie applicazioni enterprise?
- Puoi aiutarmi a migrare i miei workload abilitati per il cloud verso il tuo ambiente?
- Hai un data center nella regione specifica in cui le normative richiedono di ospitare i miei dati?



## Competenza

- Puoi aiutarmi nella pianificazione e nell'esecuzione?
- In che misura comprendi la relazione tra il mio carico di lavoro aziendale ed il mio settore?
- Disponi di strumenti e metodologie collaudati?
- Hai esperienza di gestione dei carichi di lavoro in ambienti diversificati?



## Semplicità

- Quali sono le unicità del tuo approccio allo spostamento delle applicazioni ERP nel cloud?
- Come utilizzi la tecnologia per offrire un servizio più proattivo?
- Come sarò sicuro di avere visibilità in tutte le mie applicazioni ERP indipendentemente dall'hyperscaler prescelto?

# Libera i tuoi team per concentrare l'attenzione su progetti più strategici

“Una delle cose migliori del lavorare con Kyndryl è che il loro team è composto da esperti di settore e di tecnologia. Non abbiamo mai dovuto dire loro cosa fare: hanno sempre anticipato le nostre esigenze e hanno adottato misure proattive per assicurarsi che il nostro passaggio al cloud proseguisse senza intoppi. Per tutta la durata del progetto, la comunicazione tra Kyndryl e il nostro gruppo di lavoro è stata eccezionale e abbiamo sempre avuto la certezza di essere in buone mani.”

Sreenivas Pamidimukkala, CIO,  
Andhra Paper Limited<sup>4</sup>

## Dove i concorrenti falliscono, Kyndryl™ può portare a termine

Le soluzioni di alcuni provider hanno più parti mobili o utilizzano numerosi partner commerciali specializzati per coprire tutte le infrastrutture ed i servizi di cui si ha bisogno. Ma Kyndryl Enterprise Application Management Services è un servizio pronto per la produzione. Creato per prestazioni di classe enterprise, combina solide opzioni IaaS con un set completo di servizi gestiti integrati per aiutare a ottimizzare la gestione quotidiana dei workload ERP mission-critical sul cloud. Progettato per abbassare i costi, ridurre la complessità e limitare il rischio, Kyndryl Enterprise Application Management Services può aiutarti a:



**Fornire approfondimenti ed analisi** che aiutano ad accedere più rapidamente ad informazioni Oracle e SAP rilevanti.



**Migliorare la visibilità e la trasparenza** con un potente portale di applicazioni gestite, progettato per il consumo alimentato da API.



**Fornire un servizio omogeneo** attraverso modelli di deployment e cloud di terze parti con una strategia cloud-first.



**Ottenere controlli di sicurezza completi** e funzioni create per le esigenze di SAP e Oracle.

## In cosa siamo diversi?

Il nostro approccio di nuova generazione ai servizi applicativi ERP gestiti su cloud è concentrato sulla fornitura di un'esperienza cloud unificata per i tuoi carichi di lavoro mission critical. Le seguenti caratteristiche ci aiutano a fornire un servizio integrato da IaaS fino al livello applicativo:

- Profonda esperienza SAP e Oracle con portata globale attraverso più cloud provider come Azure, AWS, IBM Cloud e Oracle Cloud Infrastructure
- Tecnologie avanzate, come l'automazione, i principali set di strumenti per creare, migrare, mantenere e rispondere alle esigenze dei workload ERP
- Un servizio clienti trasparente, aperto, intelligente e centralizzato
- Viaggio end-to-end verso le competenze cloud per la pianificazione, il passaggio e la gestione delle implementazioni on-premise e cloud, nonché delle applicazioni tradizionali e cloud-native

# Passo successivo: Comprendiamo l'inizio, il passaggio e la destinazione nel tuo percorso verso il cloud

Per ottenere maggiore valore dalle applicazioni enterprise e dai dati, spesso le organizzazioni passano ai servizi cloud gestiti. Con Enterprise Application Management Services di Kyndryl, puoi utilizzare la nostra collaudata esperienza nel cloud, nell'enterprise computing, nella sicurezza e nella trasformazione di business per rendere più semplice il tuo percorso verso il cloud.

Lo spostamento delle applicazioni ERP nel cloud è un percorso che va oltre l'infrastruttura gestita. **Possiamo aiutarti a:**

1.

Migrare ed integrare dati ed applicazioni ERP e non ERP nel cloud.

2.

Sviluppare un piano completo e preparare le applicazioni ERP per un passaggio al cloud senza problemi.

3.

Gestire le applicazioni aziendali come SAP e Oracle nel cloud di tua scelta come AWS, Azure, IBM Cloud o Oracle Cloud Infrastructure.

4.

Fornire un unico portale per le applicazioni ERP tra più provider cloud.

5.

Ottimizzare continuamente l'ambiente cloud per la massima efficienza e risultati.

6.

Estendere le applicazioni ERP ad altre tecnologie, come AI, IoT e blockchain.

Visita il nostro sito Web per ulteriori informazioni su Managed Services for SAP Applications.

[Visita il sito web →](#)





© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Prodotto negli Stati Uniti d'America  
luglio 2021

IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl e kyndryl.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo [ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark).

Microsoft è un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Questo documento è aggiornato alla data di iniziale pubblicazione e può essere modificato da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

È responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi altro prodotto o programma con prodotti e programmi IBM. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Dichiarazione di procedure di sicurezza valide: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni attraverso prevenzione, rilevamento e risposta ad accesso improprio dall'interno o dall'esterno dell'azienda. L'accesso improprio può portare all'alterazione, alla distruzione, all'appropriazione abusiva o all'uso non lecito delle informazioni, oppure può portare a danni o all'uso non lecito dei sistemi, che includono l'uso per attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT dovrebbe essere considerato completamente sicuro e nessun singolo prodotto, servizio o misura di sicurezza può risultare completamente efficace nel prevenire un uso o un accesso improprio. Sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati per essere parte di un approccio di sicurezza completo, rispettoso della legge, che coinvolgerà necessariamente ulteriori procedure operative e può richiedere altri sistemi, prodotti o servizi per ottenere una maggiore efficacia. IBM NON GARANTISCE CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO ESENTI DA, O RENDERANNO L'AZIENDA ESENTE DA, LA CONDOTTA MALEVOLA O ILLEGALE DI UNA QUALSIASI PARTE.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

- 1 Business Transformation in the Era of Unplanned Hybrid Clouds, 451 Research part of S&P Global Market Intelligence, Settembre 2020
- 2 Accelerate la digital transformation con apps enterprise sul cloud, *Kyndryl*, Aprile 2020
- 3 Performance in Lighting, *Kyndryl*, 2020
- 4 Andhra Paper Limited, *Kyndryl*, 2020

GMO142181TIT-10