

**클라우드 전환을 통해 재해 방지와
미래 혁신 준비를 한 번에 해결**

“City Furniture는 클라우드로 전환하여 중단 없는 서비스와 데이터 보호에 대한 대응력을 확보했습니다. 더 나아가 가구를 판매하는 테크놀로지 기업으로 혁신을 거듭하고 있습니다.”



1970년대에 설립된 City Furniture는 미국 플로리다를 대표하는 가정용 가구 및 인테리어 제품 유통 기업입니다. City Furniture는 다양한 가격대와 라이프스타일의 상품들을 공급하면서 고객에게 “누구나 꿈꾸고 누릴 수 있는 삶(Everyone Can Live Like This)”의 비전을 제시합니다. 직원 수가 1,800여 명에 달하며, 매장 29곳, 물류 센터 2곳, 온라인 쇼핑몰 1곳을 운영하고 있습니다.



도전 과제

잦은 재해로 인한 위기 대비와 고객 데이터 보호

City Furniture는 허리케인에 취약한 플로리다 남부에 매장을 두고 있습니다. 자체 온프레미스 컴퓨팅 시스템을 운영하면서 고객 데이터를 지역별 데이터센터에 저장하고 있었습니다. **허리케인으로 인한 가동 중단 및 위기 상황**을 연이어 겪은 후, City Furniture 사업장에서는 허리케인의 위험 부담을 감당할 수 없는 수준에 이르렀습니다.

비즈니스 크리티컬 컴퓨팅 시스템과 운영환경이 자연 재해로부터 영향을 받지 않고 **중단 없이 원활하게 운영**되는 부분이 절실히 필요했습니다. 동시에 미래에 대한 대비로 **컴퓨팅 용량을 확장**하고 고객 **데이터를 보호**해야 했습니다.

고객 서비스에 대한 유연한 대응

아울러 City Furniture는 또 다른 기회도 주목했습니다. 유통 산업의 특성상 시즌별 판매 집중 현상 등이 생기고 융통성 있는 대처는 필수입니다. City Furniture는 더 안정적인 새로운 컴퓨팅 플랫폼으로 이전함으로써 **운영 유연성을 강화**하고, 세일 행사 기간 및 **성수기에 늘어나는 워크로드를 처리**하기를 희망했습니다.



파트너십을 통한 클라우드 마이그레이션 여정 제시

City Furniture는 비즈니스 크리티컬 컴퓨팅 시스템을 허리케인으로 인한 가동 중단 없이 원활히 운영하기 위해 검증된 파트너가 필요했습니다.

킨드릴(이전의 IBM 인프라스트럭처 서비스)과 **40년간 장기 파트너십**을 맺어온 만큼, City Furniture의 **엔터프라이즈 환경과 비즈니스 크리티컬 시스템을 정확하게 이해**하고 있는 **킨드릴과 클라우드 전환을 진행**하기로 하였습니다.



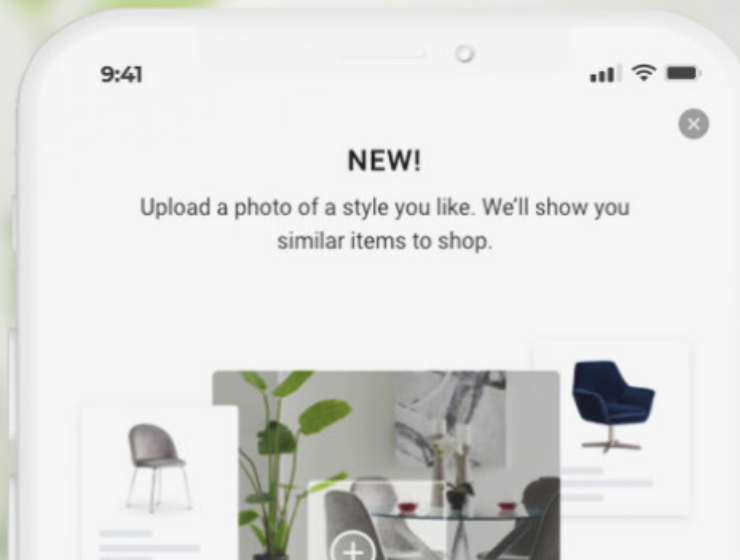
킨드릴 솔루션

검증된 클라우드 솔루션과 서비스 제공

City Furniture는 킨드릴과 함께 **하이브리드 레거시 시스템 운영 환경을 클라우드로 이전**했습니다. 킨드릴은 클라우드 컴퓨팅 운영을 총괄하여 운영하고, 여기에는 **고가용성 재해 복구(HADR) 및 24시간 시스템 모니터링도 지원**합니다. 이 새로운 레질리언스에는 클라우드 백업 서비스를 통해 확실하게 데이터를 보호하고, 정보 관련 위험을 최소화하며, 중요 정보에 대한 액세스를 보장하는 것도 포함됩니다.

디지털 플랫폼 구축

킨드릴은 핵심 컴퓨팅 운영 환경과 중요 고객 데이터를 재해로부터 확실히 보호하는 클라우드 서비스를 제공했을 뿐 아니라 디지털 혁신 기능에도 개선을 가져왔습니다. 필요에 따라 컴퓨팅 용량을 확장하는 기능을 갖추고 **클라우드 기반 애플리케이션 및 코그너티브 기능을 추가하는 플랫폼을 구축**했습니다. 이에 따라 City Furniture는 한 차원 높은 애자일 플랫폼을 마련하게 되었고, 더 우수한 고객용 애플리케이션과 서비스를 제공할 수 있습니다.



 기대 효과

01 외부 재해에 영향을 받지 않는 IT 안정성 확보

허리케인 영향권에 있던 서버를 이전함으로써 City Furniture의 컴퓨팅 인프라는 **중단 없이 비즈니스 서비스를 제공하는 대응력**을 확보했습니다. City Furniture는 허리케인에 취약한 플로리다가 아닌 여러 지역에 네트워크 자산을 분산 배치했기 때문에 이제 안심할 수 있습니다.

02 유통 산업용 애플리케이션 개발에 전념

City Furniture는 클라우드로 데이터베이스를 이전한 다음 킨드릴과 함께 **유통 환경을 위한 클라우드 기반 애플리케이션을 개발**하여 또 다른 시너지 효과를 거두고 있습니다. 비즈니스 크리티컬 데이터 및 서버를 미국 내에서 서로 지리적으로 떨어진 4곳의 데이터센터로 옮겼기 때문에 City Furniture IT팀은 유지보수나 하드웨어 문제에 시간을 빼앗기지 않고 혁신에 전념할 수 있습니다.

03 가구 테크놀로지 기업으로 발돋움

운영 데이터 및 고객 데이터를 클라우드로 마이그레이션한 City Furniture는 이 정보를 효과적으로 활용하기 위한 여러 프로젝트를 새롭게 시작하고 있습니다. 그 중에는 **AI 기능을 연계**하여 데이터 수집 및 분석 환경에서 고객에게 더 유익한 서비스를 제공하는 것도 있습니다. City Furniture는 이제 가구 회사가 아니라 **가구를 판매하는 테크놀로지 기업**으로 나아가려고 합니다. 테크놀로지 기업으로서 제 역할을 하려면 부단한 혁신과 더불어 **클라우드, 데이터 수집 및 분석과 같은 기술을 계속 활용**할 계획을 가지고 있습니다.





(07326) 서울시 영등포구 국제금융로10
서울국제금융센터 (Three IFC 12층)

TEL: 1811-9180

www.kyndryl.com

2021년 11월

Printed in Korea

All Rights Reserved

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021. 이 문서의 어떤 부분도 Kyndryl의 서면 허가 없이는 어떤 형태로든 복제되거나, 전송될 수 없습니다. 이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지없이 언제든지 변경될 수 있습니다. 이 문서와 관련한 Kyndryl의 계획, 방향 및 의도에 관한 진술은 사전 통보 없이 단독 판단에 따라 변경 또는 철회될 수 있습니다. 이 문서의 정보는 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 보증, 그리고 권리 미침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “현 상태대로” 제공됩니다. Kyndryl이 영업하는 모든 국가에서 모든 오픈링이 제공되는 것은 아닙니다. 인용된 성능 데이터와 고객 사례는 설명을 위한 용도로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 구체적인 환경과 운영 조건에 따라 달라질 수 있습니다. 고객은 고객에게 적용되는 법률과 규정을 준수하는지 확인해야 할 책임이 있습니다. Kyndryl은 법률 자문을 제공하지 않으며 Kyndryl의 서비스나 제품 사용이 고객의 관련 법률이나 규정 준수를 보장해준다고 진술하거나 보증하지 않습니다.